



CONSELLS DE SEGURETAT AL COMERÇ

Mesures de prevenció i d'autoprotecció:

- Disposeu d'un mètode per a l'obertura i tancament del local que sigui el més segur possible. Comproveu panys, finestres i accessos. Si no disposeu d'alarma, estudeu la possibilitat d'instal·lar-ne una i que sigui visible des de l'exterior.



- Al mig dia i a la nit s'han de prendre totes les mesures possibles de seguretat, amb el tancament amb clau de les portes i persianes del local, i procureu ser almenys dues persones.
- Porteu un control del nombre de còpies de les claus de l'establiment i de les persones que en disposen.
- Mantingueu encès algun llum de la façana durant les hores que l'establiment roman tancat.
- Col·loqueu a prop del seu telèfon els números d'emergència (Policia, Bombers, Mossos d'Esquadra).
- Fixeu un límit per als diners que es tenen a la caixa i aneu retirant durant el dia les quantitats que excedeixin, deixant-hi només els necessaris per fer les operacions de canvi..
- Realitzeu el recompte dels diners en un lloc fora de la vista del públic.
- Efectueu al llarg del dia diversos ingressos a les entitats bancàries. Eviteu portar molts diners de cop.
- Feu el transport dels diners de manera discreta, tan en cotxe com a peu, amb dues persones com a mínim, variant l'hora i la ruta, i de manera el més inadvertidament possible.



- Instal·leu xips de seguretat als productes.
- En determinats comerços, és convenient instal·lar càmeres de vigilància i un circuit tancat de televisió.
- Cal que el personal del vostre negoci sigui conscient que les persones desconegudes no han de conèixer les mesures de seguretat instal·lades.

Com actuar durant i després d'un atracament:

- Mantingueu la calma i no ofereixi cap mena de resistència. Intenti posar en funcionament el sistema d'alarma silenciosa, si en disposa.
- Observeu bé els atracadors per poder donar-ne una bona descripció. Intenti recordar matrícules o particularitats dels vehicles del vehicle de fugida.
- No toqueu res que pugui alterar les empremtes i indicis que hagin deixat.
- Truqueu immediatament a la Policia.
- Tanqueu les portes i no deixi entrar a ningú.
- Mantingueu lliure el seu telèfon.

Telèfon únic
per a trucades
d'urgència





Mesures per detectar l'autenticitat dels bitllets:

- Mireu el bitllet a contrallum, podrà veure la marca d'aigua i el fil de seguretat interior.
- Inclineu el bitllet, a l'anvers dels bitllets de valor menor es pot veure la imatge canviant de la banda hologràfica..
- Gireu el bitllet, al revers veurà la lluentor de la banda iridescent. Als de valor més elevat, a l'anvers es veu l'holograma, al revers la tinta que canvia de color.
- Si creieu que el bitllet és fals, no l'accepteu. En cap cas inicieu una discussió. Cal portar a la Policia els bitllets falsos. Informeu a la persona que, aparentment el bitllet és fals i que segurament ha estat objecte d'algun engany.
- Si la persona no vol esperar l'arribada de la Policia, no us hi oposeu. Intenteu recordar-ne la seva descripció i característiques, la dels acompanyants i els vehicles.
- Utilitzeu mitjans mecànics de detecció:

Retolador fluorescent: si el bitllet és fals, la tinta del retolador reaccionarà immediatament deixant un rastre fosc. Provi-ho a les dues cares.

Amb llum ultraviolada: Sota una llum ultraviolada al bitllet es veuen fibres petites amarades al paper (vermelles, blaves i verdes). S'ha de veure el verd fluorescent de la bandera de la Unió Europea i la signatura del president del Banc Central Europeu. Es veuran en taronja les dotze estrelles del bitllet (a l'anvers). Al revers es veuran en verd fluorescent el mapa d'Europa, el pont i el seu valor.





Mesures amb les targetes bancàries de dèbit/crèdit:

- Exigiu el document d'identitat del client juntament amb la targeta. Les targetes son personals i intransferibles
- Observeu que el nom i la signatura coincideixen.
- Examineu la data i validesa de la targeta.
- Mireu que l'espai reservat per a la signatura no ha estat manipulat.
- Comproveu que la targeta no presenta irregularitats (costats blancs, colors irregulars, dibuix tort, gruix i consistència feble).
- No us deixeu intimidar per les presses del client o pel nombre de persones que esperen ser ateses.
- Eviteu qualsevol tipus de confrontació i actueu amb naturalitat. Fixeu-vos en els trets característics del client, com poden ser: roba, cabell, alçada, edat, etc.



+

