



CURS:
ANGLÈS ATENCIÓ AL PÚBLIC

CODI:
AI01-05-13/14

DURADA:
30 HORES

DATES I HORARI:
Del 04/03/2014 al 10/04/2014, Dt. i dj. de 9:30 a 12:00 h

LLOC:
CENTRE DE FORMACIÓ L'ESTUDI

EXPERTS/TES:

MÒDUL

CHRISTINE PICAZO

OBJECTIU

Adquirir els coneixements per poder oferir una atenció bàsica al públic en idioma anglès.

TEMARI - MÒDUL:	TEMPORALITZACIÓ
Informació personal i presentacions	1,5 hores
Els verbs "to be", "have got", "can" i verbs comuns	3 hores
L'article, pronoms demostratius, adverbis de freqüència	2 hores
Els números i com dir l'hora	2 hores
Els noms comptables i in comptables	1 hores
El temps verbal - "Present"	2,5 hores
Els preposicions de temps	1 hores
Atenció al públic a la botiga	4 hores

TEMARI - MÒDUL:	TEMPORALITZACIÓ
Atenció al públic a la recepció (hotel/càmping/empresa)	5 hores
Atenció al públic al restaurant/bar	5 hores
Atenció telefònica al públic	3 hores

OBSERVACIONS:

Aquest programa pot ser susceptible de possibles modificacions segons criteri del formador/a.