



**SIAD**

SERVEI D'INFORMACIÓ  
I ATENCIÓ A LES DONES

**MEMÒRIA**

**20**

**21**



EL SERVEI I LES USUÀRIES .....	5
Canal d'entrada, demandes i derivacions .....	5
Dades sociodemogràfiques .....	9
DADES D'ATENCIÓ.....	14
PROPOSTES DE MILLORA .....	16
VALORACIÓ QUALITATIVA .....	17

Cambrils disposa del Servei d'Informació i Assessorament a les Dones (d'ara en endavant SIAD) des de l'any 1995, i dona compliment al Contracte Programa que l'Ajuntament amb l'Institut Català de les Dones, el darrer dels quals va ser del període 2016-2019 estant actualment prorrogat fins l'any 2021. El SIAD dona atenció a totes les dones majors d'edat del municipi.

Els objectius específics que ha d'assolir el SIAD queden definits en aquest contracte programa i són els següents:

- Oferir i difondre informació permanent a les dones sobre els seus drets i el seu exercici.
- Proporcionar a les dones orientació i assessorament sobre temes que puguin ser del seu interès.
- Facilitar atenció i assessorament jurídic i psicològic especialitzat a les dones que ho sol·licitin.
- Dinamitzar i impulsar la coordinació i la col·laboració amb els grups i organitzacions de dones, i oferir-los recursos que facilitin la realització de les seves activitats.
- Actuar com a observatori de la realitat de les dones del territori i proporcionar les informacions necessàries per col·laborar en la definició de les línies prioritàries d'intervenció en els plans o programes locals de polítiques de dones.
- Assessorar, orientar i realitzar una primera atenció a dones en situacions de violència masclista i coordinar accions amb tots els serveis i recursos, públics o privats, que poden donar sortida a les diverses situacions que plantegin les usuàries (laborals, familiars, econòmiques, etc.).

Per tal de donar servei a les ciutadanes i assolir aquests objectius, el serveis psicològics i jurídics del SIAD han estat objecte de licitació pública. Fins a l'octubre del 2021, l'entitat "El Safareig" assumia la contractació, tant de la jurista com de la psicòloga. A partir de l'octubre, es va licitar el servei de psicologia i aquest va passar a ser gestionat per Suara Cooperativa. Al fer aquesta nova licitació, s'hi va introduir una nova figura professional per tal de descongestionar la llista d'espera existent al servei psicològic, per l'alta demanda d'atencions així com per augmentar les hores d'atenció psicològica i poder ampliar el perfil de les dones ateses. Així doncs, el SIAD, a partir de l'octubre, compta amb una jurista, que dona atenció 8 hores al mes, contractada per l'entitat El Safareig, i dues psicòlogues contractades per Suara Cooperativa, una contractada 26 hores setmanals, i una altra psicòloga contractada 16 hores.

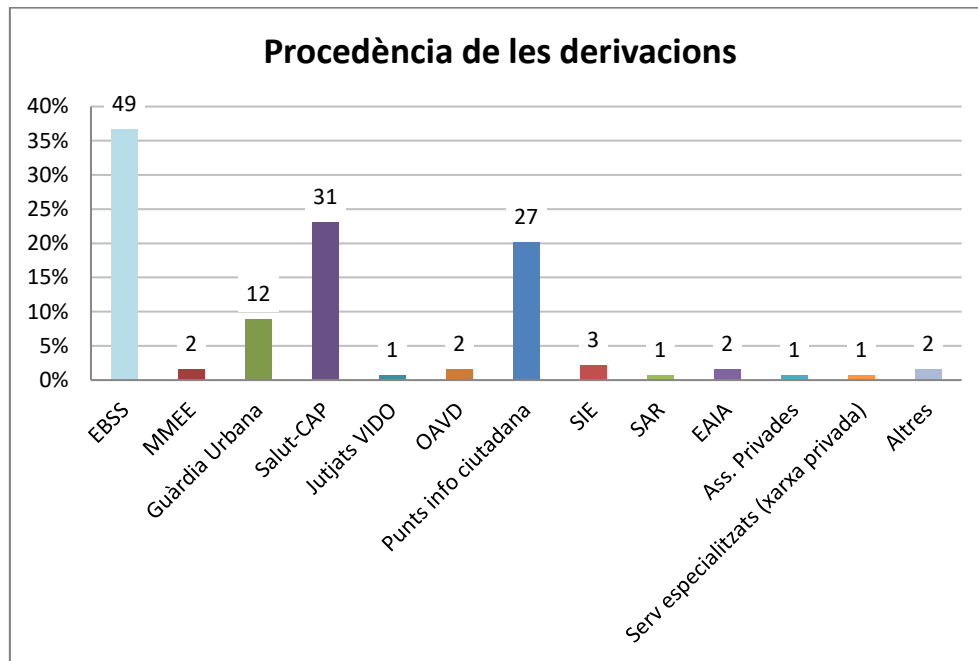
Arrel d'aquesta ampliació de psicòlogues, s'ha pogut reorganitzar i especialitzar el treball de cadascuna. Així, la psicòloga que ja estava atenent al SIAD acompanya a dones que han patit o pateixen violències masclistes, i l'altra psicòloga acompanya a dones amb diferents malestars emocionals i dona també atenció a les persones del Servei d'Atenció a les Diversitats Sexuals, Afectives i/o de Gènere de Cambrils. Cal destacar que les dones ateses al SIAD poden estar ateses per la psicòloga i la jurista al mateix temps.

## EL SERVEI I LES USUÀRIES

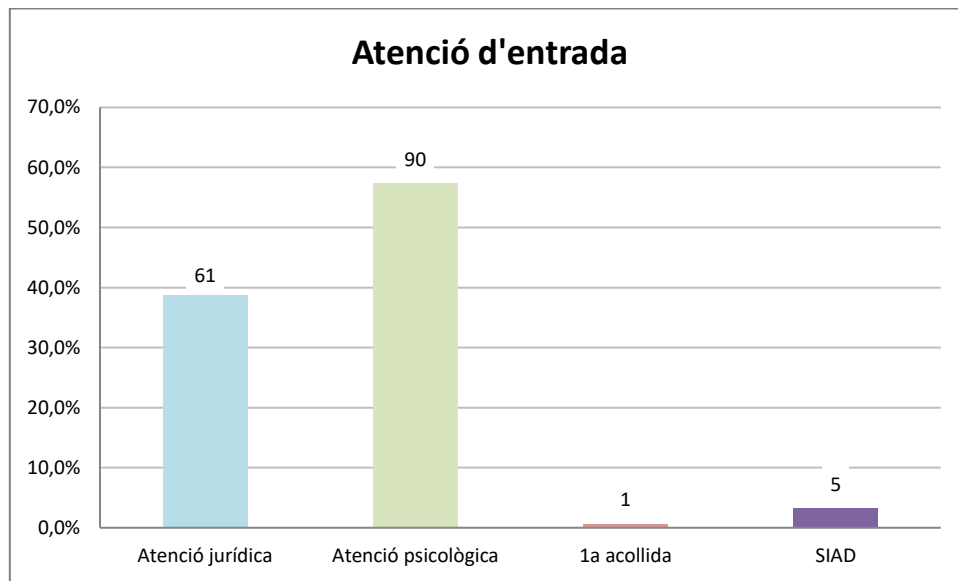
### CANAL D'ENTRADA, DEMANDES I DERIVACIONS

L'accés de les dones al SIAD pot ser o bé per iniciativa pròpia (14,6%) o per derivació d'algun servei de la xarxa (85,3%).

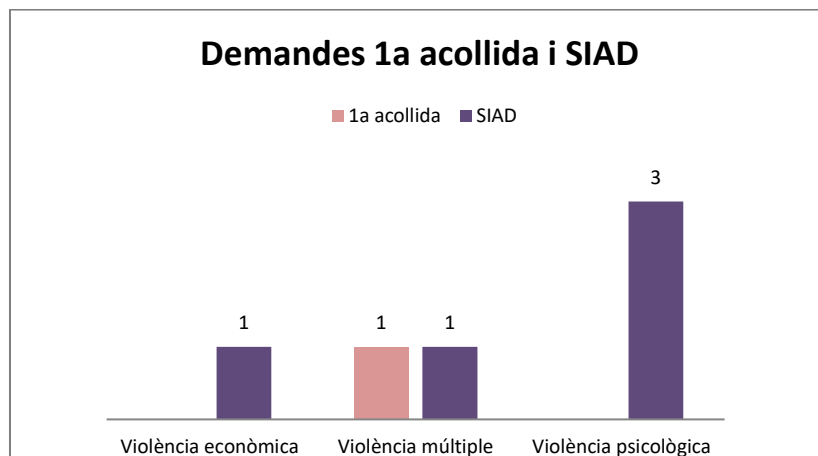
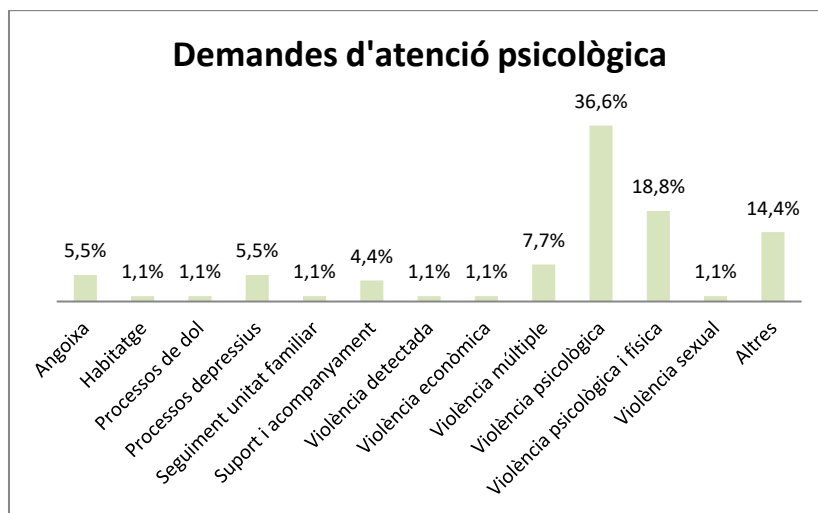
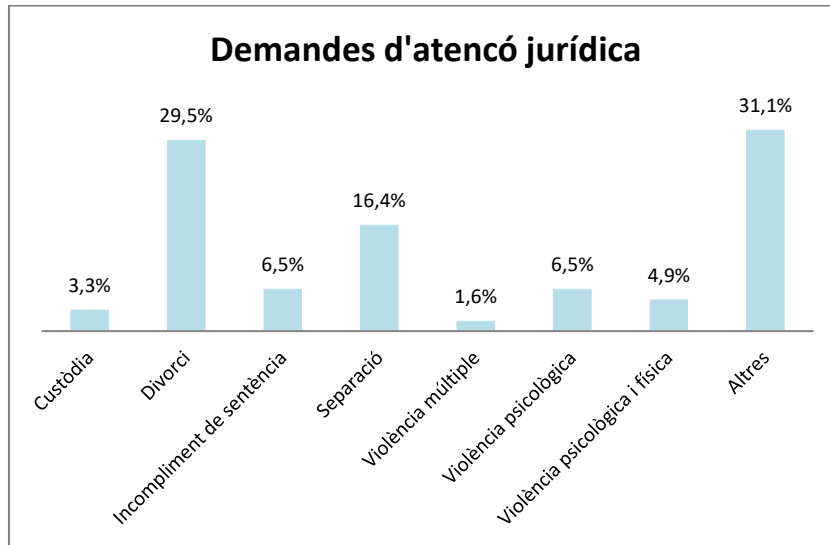
Hi ha diferents serveis comunitaris que deriven les dones al SIAD, cal destacar entre els quals els equips bàsics de serveis socials com major derivador, seguit dels serveis de salut i dels punts d'informació ciutadana.



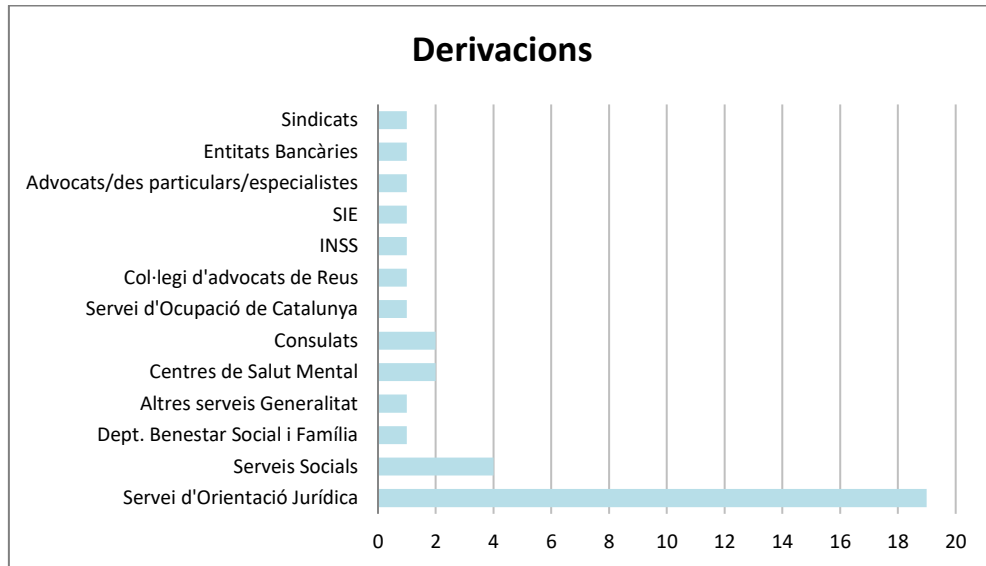
La principal entrada de les dones al SIAD és la demanda d'atenció psicològica, seguida de l'atenció jurídica. Habitualment, només hi havia aquests dos canals d'entrada de demanda, aquest any, i degut a una situació de baixa mèdica perllongada de la psicòloga s'ha atès un major nombre de dones des del servei de primera acollida i/o SIAD. Aquest fet ha permès efectuar una atenció més immediata i no dilatar tant la primera entrevista a les dones que demanaven cita amb la psicòloga, i poder fer així una primera contenció emocional i en cas de ser necessari, fer derivació a altres serveis de la xarxa.



A les següents gràfiques es detallen les característiques de les demandes ateses. Destacar que un 46,5% de les demandes de les dones ateses estan relacionades amb situacions de violències patides. A nivell psicològic destaquen l'atenció a dones que pateixen o han patit violències masclistes. A nivell jurídic la major part d'atencions estan relacionades amb processos de divorci i/o separació. Les atencions realitzades en primera acollida i al SIAD també han estat en relació a les violències masclistes patides per les dones ateses.



En quant a les derivacions fetes des del SIAD, s'han fet derivacions de 39 usuàries, i el principal servei on se les ha derivat és el Servei d'Orientació Jurídica, seguit de Serveis Socials, Serveis de Salut Mental i a diferents consolats.



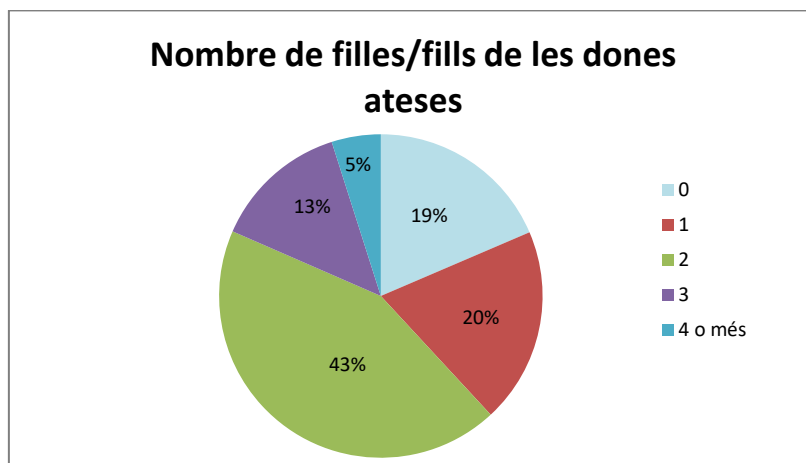
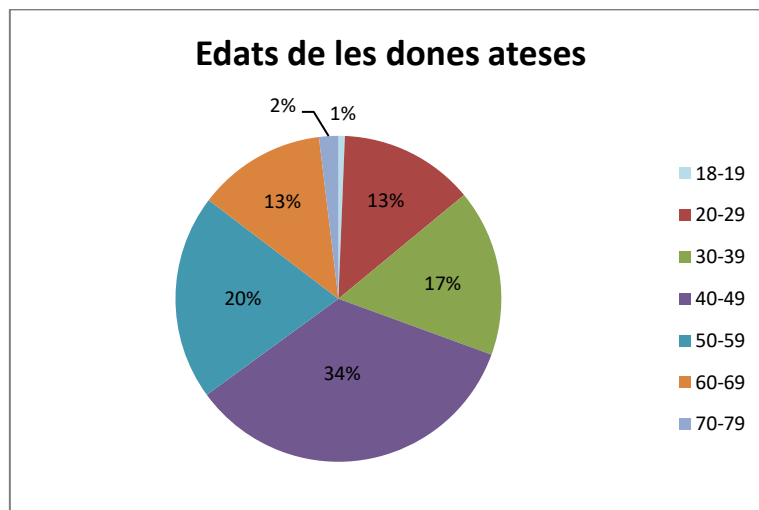


## DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES

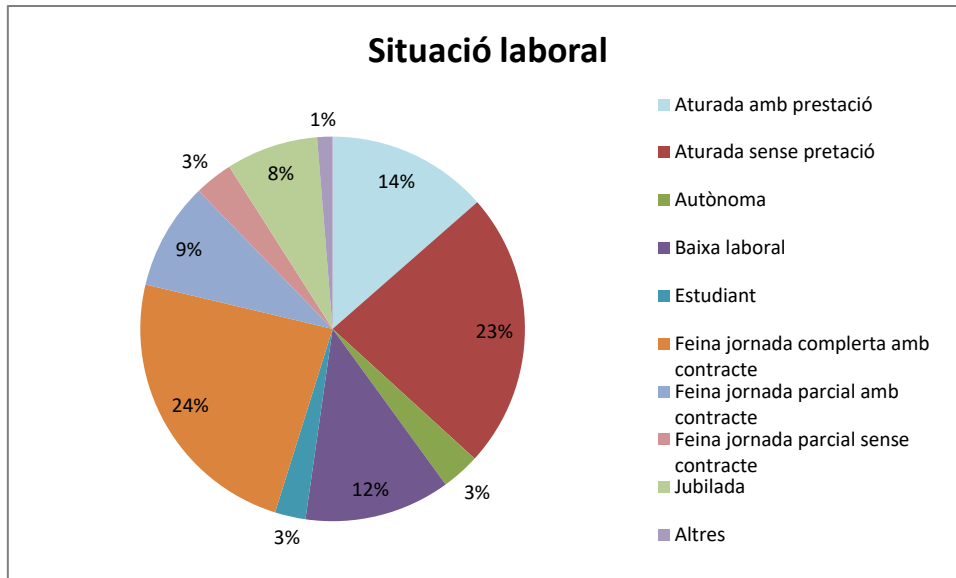
Aquestes dades responen a les dones que han estat ateses al SIAD durant l'any 2021. Cal destacar hi ha dones que havien estat ateses anteriorment i que continuen rebent atenció i d'altres que han estat ateses per primera vegada aquest any.

En aquest apartat es reflecteixen quines són les principals situacions en les que es troben les dones que són ateses al servei, quines són les seves necessitats i principals demandes, per tal d'adequar l'atenció que ofereix el SIAD i també poder planificar futures accions més acuradament.

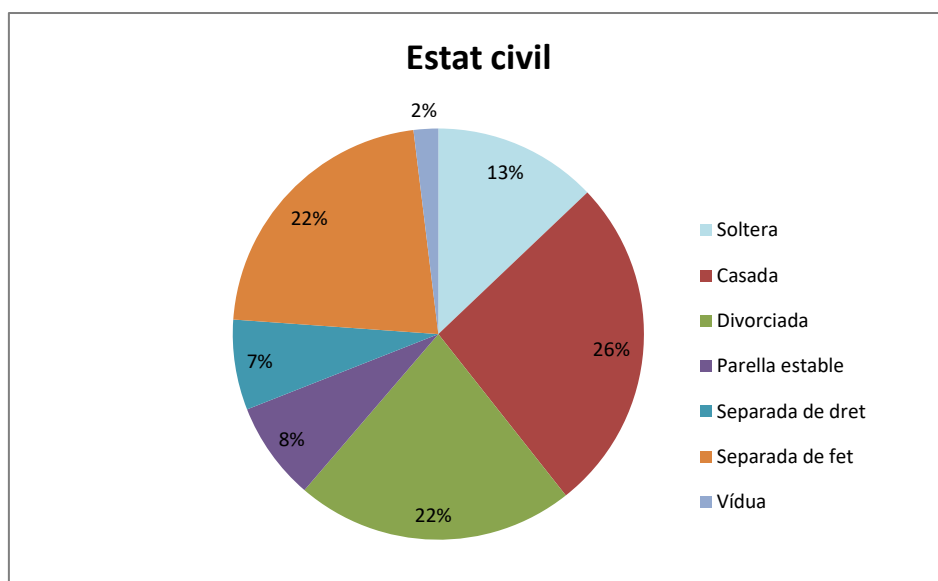
El 71% de les dones que han estat ateses durant el 2021 tenen entre 30 i 59 anys, si bé el major gruix tenen entre 40 i 49 anys, és a dir dones en edat laboral i la majoria amb filles i fills a càrrec, ja que tan sols el 18,5% de les dones ateses no tenen filles ni fills, i el 76% tenen entre 1 i 3 filles o fills.

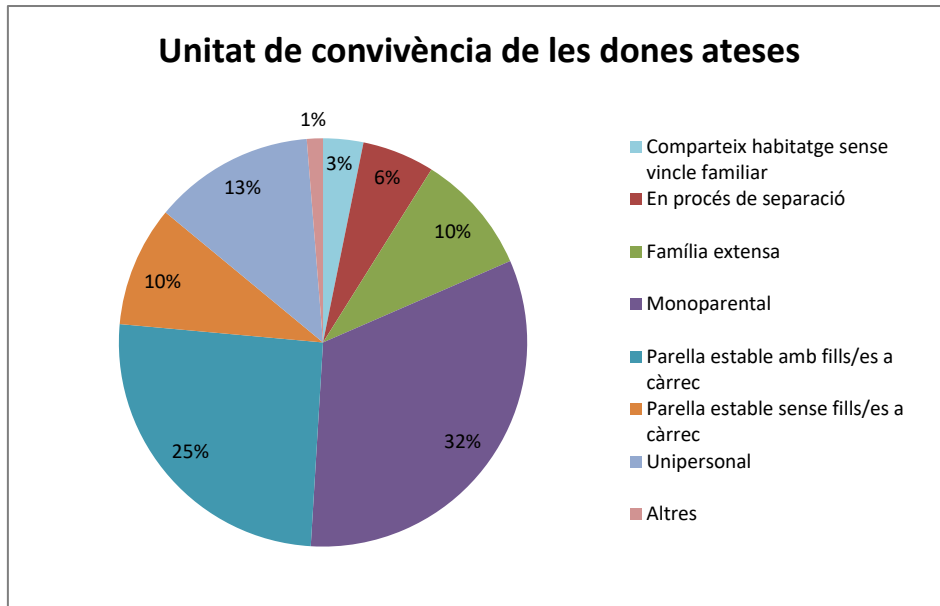


La situació laboral de les dones ateses aquest any al SIAD, majoritàriament es podria considerar de precarietat, doncs el 52% d'aquestes dones estan en situació d'atur (la major part d'aquestes sense cobrar prestació), baixa laboral o treball a temps parcial en economia submergida.

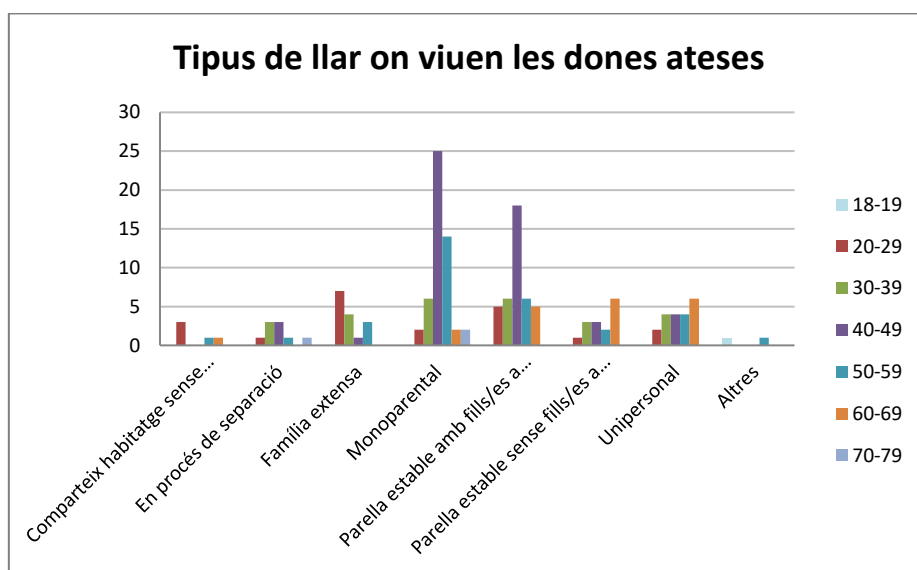


El 52% de les dones ateses, estan divorciades o separades (tant de dret com de fet), i una majoria viuen en unitats de convivència monoparentals, i majoritàriament són dones entre els 40 i 49 anys.

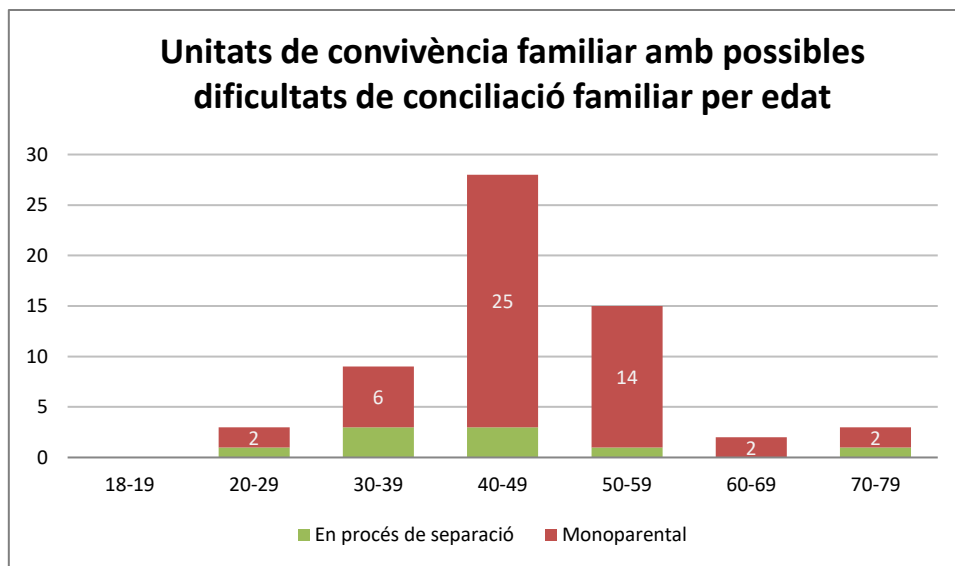




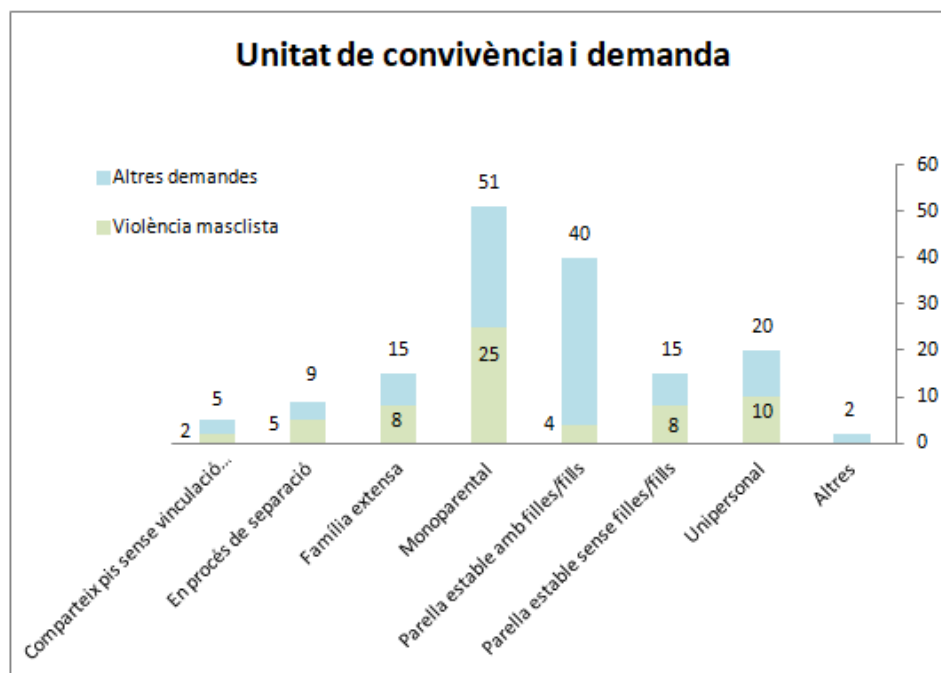
Aquestes dades ens poden fer preveure que puguin tenir dificultats a l'hora d'integrar la vida laboral i la familiar, i tal i com es mostra a les gràfiques següents, el 64,7% de les dones que viuen en unitats monoparentals tenen menys de 49 anys, per tant, estan en edat d'estar actives laboralment i amb filles i/o fills a càrrec.

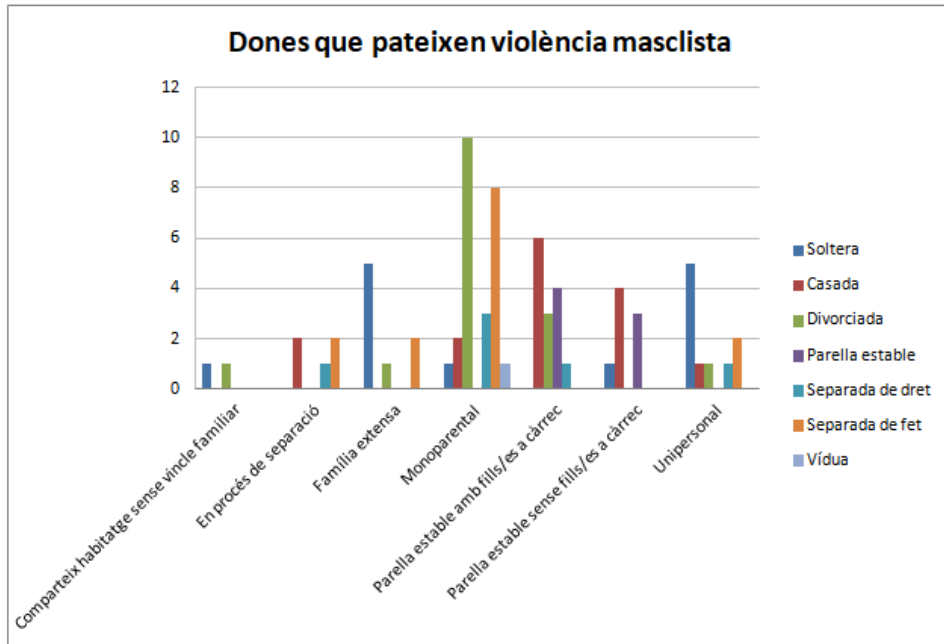


Revisant les unitats de convivència familiar que més dificultats de conciliació poden tenir les dones, és a dir dones en procés de separació i les que viuen en unitats monoparentals, ja que poden tenir menys xarxa social que els hi doni suport, les dones d'entre 40 i 49 anys representen el major gruix d'aquestes.



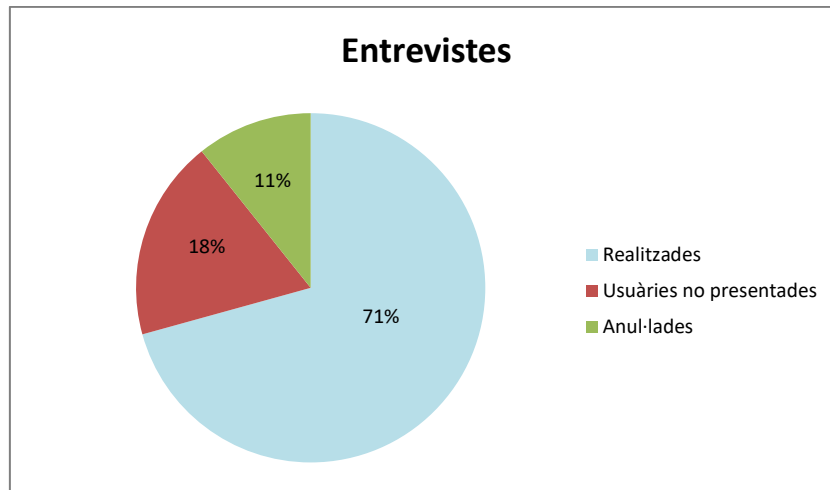
Perfilant una mica més, gairebé la meitat de les dones que viuen en una llar monoparental han patit situacions de violència masclista.



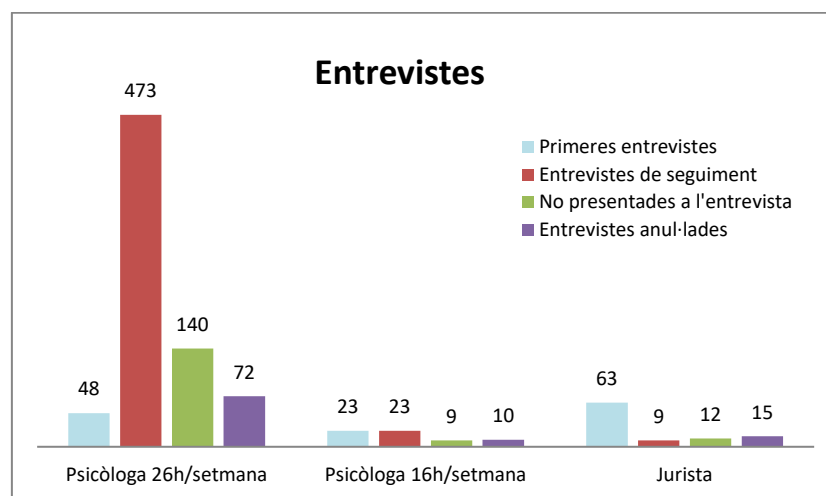


## DADES D'ATENCIÓ

Entre les tres professionals que fan atenció al SIAD, s'han fet 639 visites d'atenció directa, el que suposa el 71% de les entrevistes programades.

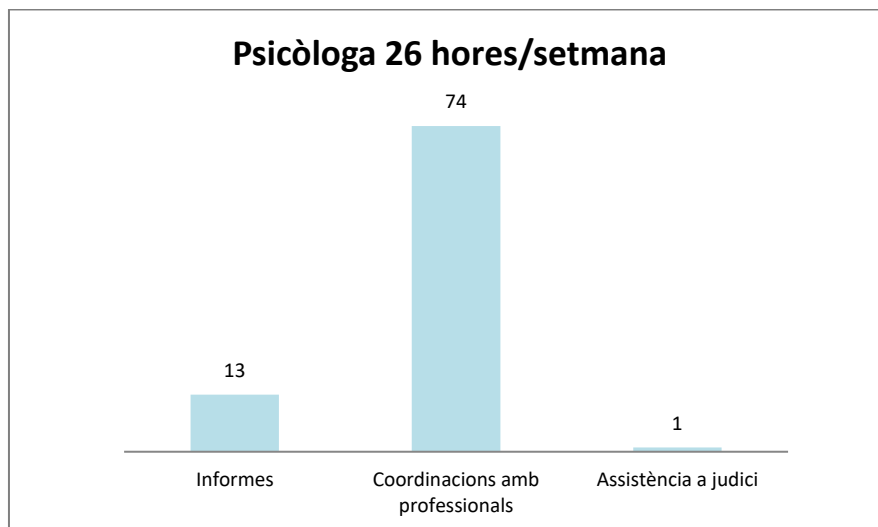


La major part d'aquetes entrevistes han estat realitzades per la psicòloga que treballa 26 hores/setmana, doncs l'altra psicòloga només treballa 16 hores/setmana i es va incorporar a partir de l'1 d'octubre, i l'advocada treballa 4 hores en setmanes alternes, i per tant disposen de menys temps d'atenció.



Les visites s'han realitzat majoritàriament de forma presencial, si bé l'advocada ha fet 10 intervencions telefònicament. A nivell psicològic també s'ha realitzat alguna intervenció telefònica, tot i que aquestes han estat molt poques i no estan comptabilitzades. Aquestes intervencions telefòniques fetes per la psicòloga, han estat amb persones que per motius de salut (especialment COVID) no han pogut desplaçar-se al despatx per a fer l'entrevista i la professional ha valorat que era positiva fer-la telefònicament pel procés de la dona en qüestió.

A banda de l'atenció directa, sobretot la psicòloga fa altres gestions, la major part d'aquestes són coordinacions amb altres professionals de la xarxa comunitària, seguit de la realització d'informes, ja sigui a petició de les usuàries com de serveis, i també ha estat citada a un judici com a professional del servei.



## PROPOSTES DE MILLORA

Les professionals que atenen directament a les dones usuàries del SIAD, han fet una valoració d'aquest any fent una sèrie de propostes de millora de cara a l'any 2022:

- Necessitat d'establir reunions de coordinació periòdiques entre les tècniques del SIAD i també amb les empreses adjudicatàries.
- Necessitat de disposar de diferents materials actualitzats per a poder treballar amb les usuàries (especialment llibres i pel·lícules).
- Realitzar formació continuada especialitzada sobretot en l'actualització legislativa i també orientada a noves intervencions en diversos col·lectius (gent gran, delictes d'odi...).
- Reprendre la intervenció grupal de cara a fomentar la recuperació i l'apoderament de les dones.
- Potenciar la possibilitat d'accedir a més espais d'intervenció de cara a poder superposar visites a la mateixa hora en cas de ser necessari.



## VALORACIÓ QUALITATIVA

Aquest 2021 ha suposat per al Servei d'Informació i Atenció a les Dones una millora important, ja que amb la licitació del servei d'atenció psicològica, s'ha pogut ampliar en 16 hores més d'atenció a la setmana amb una nova professional. Aquest fet no solament ha suposat poder donar més atencions i per tant reduir la llista d'espera, i també una major especialització de les dues psicòlogues. Així la psicòloga que ja donava atenció al SIAD des de l'octubre atén a les dones que es troben en situacions de violències masclistes i la nova psicòloga atén a les dones amb diversitats de malestars emocionals. Cal destacar que dins de la jornada laboral d'aquesta nova professional, s'hi contempla el poder donar atenció a les persones usuàries del SAI DASiG municipal.

El SIAD ha esdevingut amb els anys un servei essencial de la xarxa comunitària de la nostra ciutat, sent els serveis comunitaris els que deriven la major part de les dones ateses. Per tant és fonamental continuar promovent els espais de coordinació entre les professionals del SIAD i els/les dels altres serveis, per a poder oferir a les usuàries una atenció integral i amb uns objectius comuns.

En quant a les usuàries ateses, si bé cadascuna respon a una idiosincràsia i necessitats diferents i individuals, una àmplia majoria de les dones ateses al SIAD, són dones que es troben en edat d'estar actives laboralment, però majoritàriament estan en situació d'atur i amb filles i/o fills a càrrec. La majoria estan separades o divorciades i viuen en unitats de convivència monoparentals. Aquestes dades ens serveixen per a visibilitzar la vulnerabilitat social de la majoria de les dones ateses. Si ens centrem en les dones que pateixen o han patit situacions de violències masclistes (que representen gairebé la meitat de les dones ateses), aquestes encara poden tenir una situació més vulnerable, doncs les violències masclistes tenen conseqüències més enllà de la salut (física i emocional), trasbalsant totes les àrees de la vida d'una persona, especialment les xarxes socials de suport, que sovint queden estroncades i fracturades, obligant a les dones a començar de nou (encara que sigui al mateix territori), refent aquestes xarxes i buscant nous suports, ja siguin formals (com el SIAD) o informals.

En quant a les entrevistes realitzades, la gran majoria es fan quan han estat programades, un percentatge petit respon a anul·lacions fetes amb antelació, això permet oferir aquestes hores d'atenció a altres dones i així no es perd l'hora de l'entrevista. Les visites on les dones no s'han presentat, majoritàriament han estat fruit de qüestions relacionades amb la salut i també amb imprevistos propis de la gestió del dia a dia. A més a més, aquestes dades ens permeten afirmar que les dones estan vinculades al servei i assisteixen a les visites programades amb assiduitat, i si no poden venir, fan les anul·lacions amb antelació, la qual cosa demostra el compromís de les usuàries amb el servei i la sororitat amb la resta de dones ateses al SIAD.

Referent a les propostes de millora, destacar la necessitat de coordinació com a part fonamental de la intervenció i del treball integral amb les persones, i la formació continua i millores en la intervenció directa, tant amb l'adquisició de nous materials com amb la recuperació del treball grupal quan les mesures sanitàries derivades de la COVID ho permetin.



# SIAD

SERVEI D'INFORMACIÓ  
I ATENCIÓ A LES DONES



AJUNTAMENT DE CAMBRILS  
Polítiques d'Igualtat i Salut