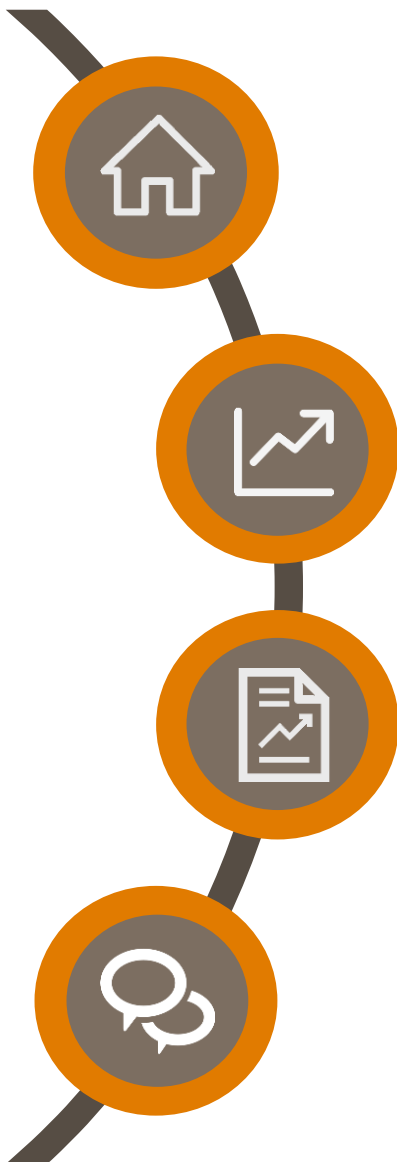




Altaveu Ciutadà de Cambrils

Principals resultats onada 6

Desembre, 2023



Índex

1. Propòsit i metodologia	3
2. Descripció de la mostra	6
3. Percepcions sobre l'estat general del municipi	10
4. Valoracions de serveis, equipaments i activitats municipals ...	14
5. Valoració de la gestió municipal	22
6. Participació ciutadana	25
7. Regidors de barri	30
8. Conclusions	33



Propòsit i metodologia





PROPÒSIT GENERAL

Disposar d'una eina que permeti establir una comunicació periòdica entre l'Ajuntament i la població, a través d'un panel de ciutadans, per tal de conèixer les seves preocupacions i expectatives i poder-les tenir en compte com a part de l'estratègia municipal, promovent així un govern més obert. Aquesta eina s'ha anomenat "ALTAVEU CIUTADÀ DE CAMBRILS".

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Disposar d'un baròmetre d'opinió entorn la gestió municipal i detectar quins factors i variables influencien en l'estat d'opinió, unes "orelles permanents" en el territori que puguin mantenir assabentat a l'Ajuntament de qüestions clau per al municipi, abans fins i tot de que pugui crear un estat d'opinió desfavorable.
- L'aproximació de l'administració a la comunitat de l'entorn geogràfic
- Obtenir presència i notorietat al territori, mostrant una preocupació real per l'entorn, a través de la transparència i la informació en ambdues direccions.
- I d'altra banda, no deixa de ser una iniciativa de democràcia electrònica que permet i facilita la comunicació i interacció entre l'administració i la ciutadania.

DADES GENERALS DEL PANEL:

ÀMBIT TERRITORIAL

Municipi de Cambrils.

UNIVERS

Població resident al municipi major de 15 anys.

MOSTRA

Mostra inicial plantejada: d'entre 80 i 100 panelistes amb representació de gènere, edat i zona de residència. La mostra està plantejada per usuaris d'internet, tot i podent-se realitzar telefònicament entre 5 – 8 enquestes a panelistes amb un perfil que difícilment utilitzen les eines 2.0. A l'inici de la primera onada, es disposa de **216** inscrits.

PROCEDIMENT DE CAPTACIÓ

A través de mitjans municipals i amb participació directa de l'Ajuntament.

PERIODICITAT

Bianual

INSTRUMENT

Formularis estructurats amb aplicació telemàtica. Als panelistes sense disponibilitat d'internet se'ls administra telefònicament.

DADES PARTICULARS DE L'ONADA 6

MOSTRA PER AQUESTA ONADA

El nombre de panelistes que han respost aquesta primera onada ha estat d'un total de **116**, que correspon a un índex de resposta del **53,7%** en relació al total d'inscrits.

INSTRUMENT

Formulari estructurat amb aplicació telemàtica.

DATES DEL TREBALL DE CAMP

Entre el 15 de novembre al 27 de novembre de 2023.



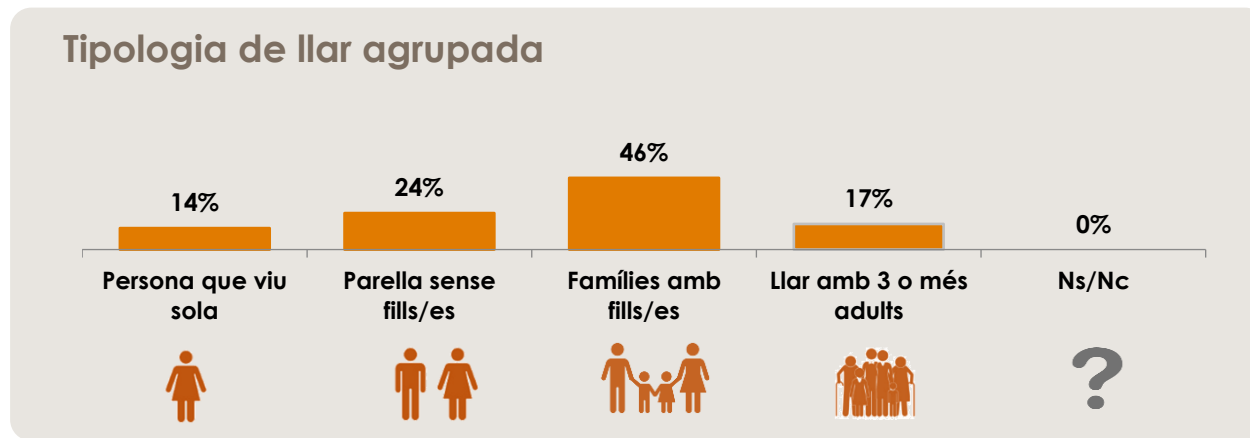
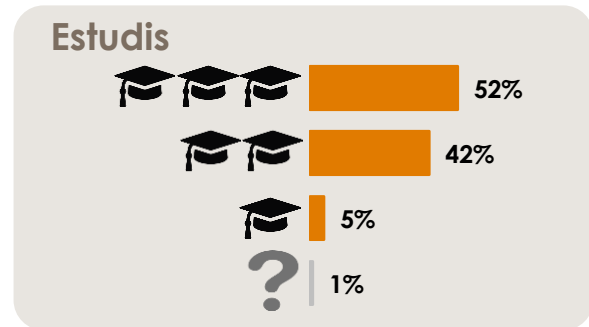
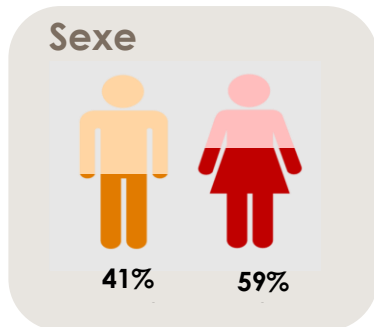


Descripció de la mostra



Descripció de la mostra

Mostra consultada

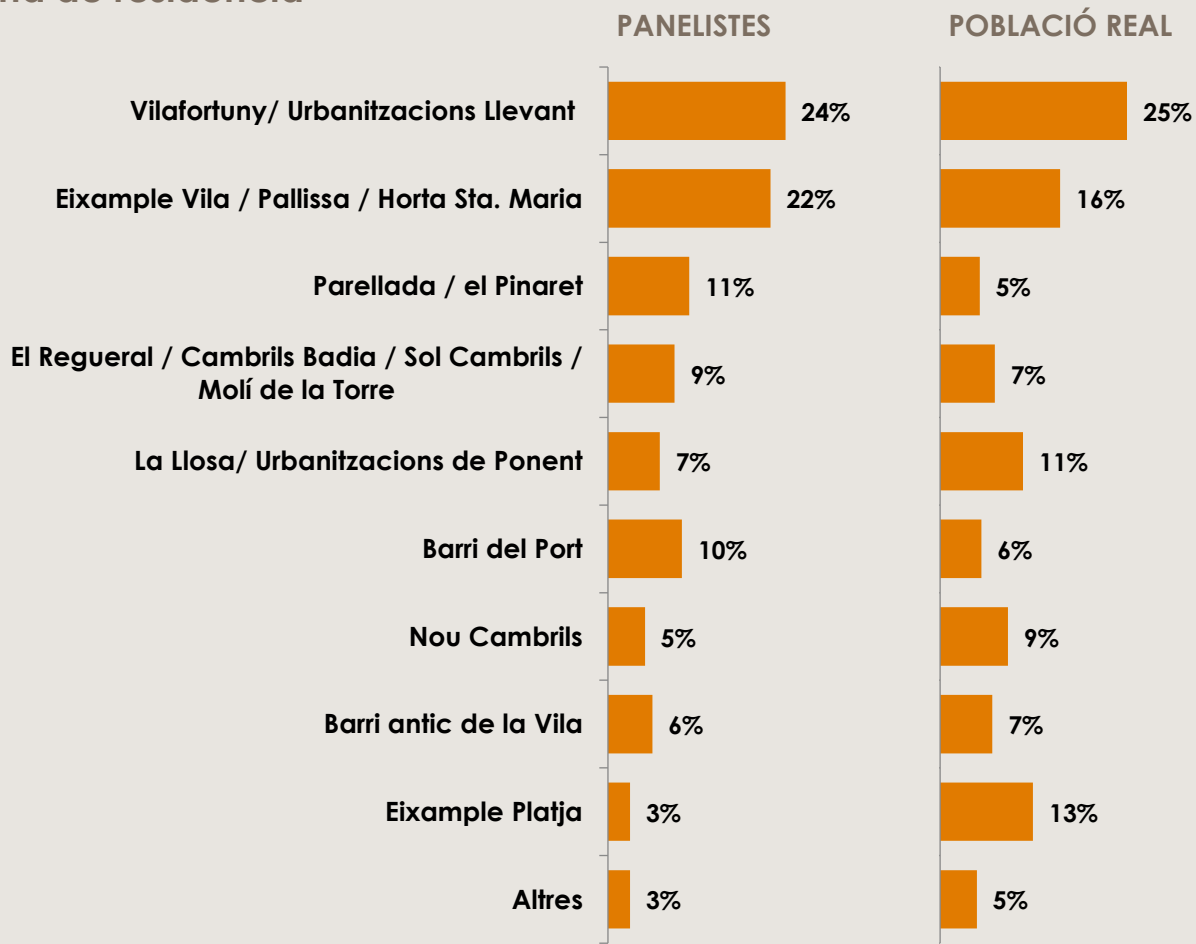


Nota: els nivells d'estudis agrupat correspon a nivell baix = sense estudis o estudis primaris, nivell mig = estudis secundaris o estudis posteriors no universitaris i nivell alt = estudis universitaris.

Descripció de la mostra

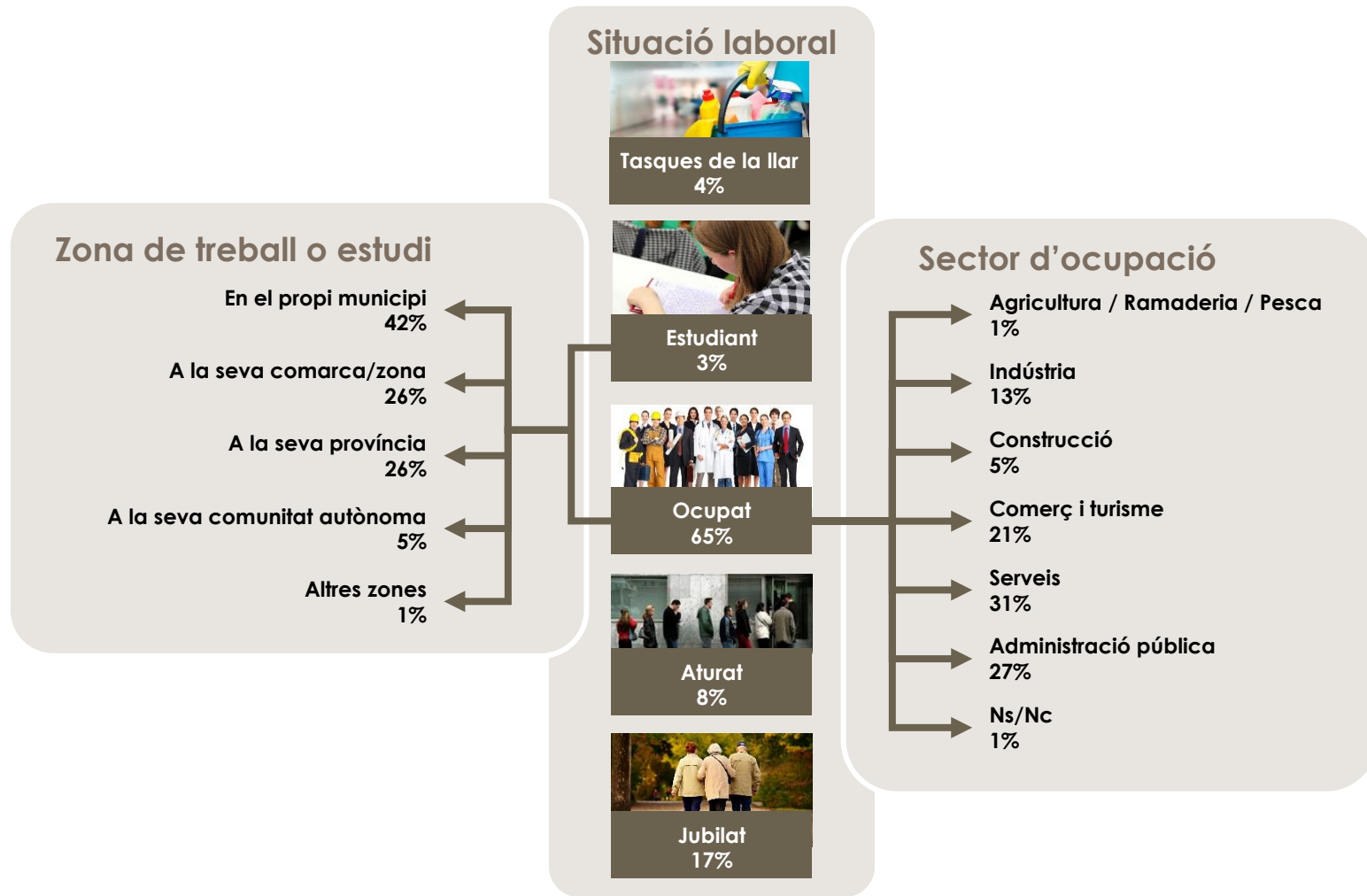
Mostra consultada

Zona de residència



Descripció de la mostra

Mostra consultada



Nota els % referents al sector d'ocupació es fan calculats sobre el total de persones ocupades consultades i els % referents a la zona de treball o estudi estan calculats sobre el total de persones ocupades o estudiants consultades.



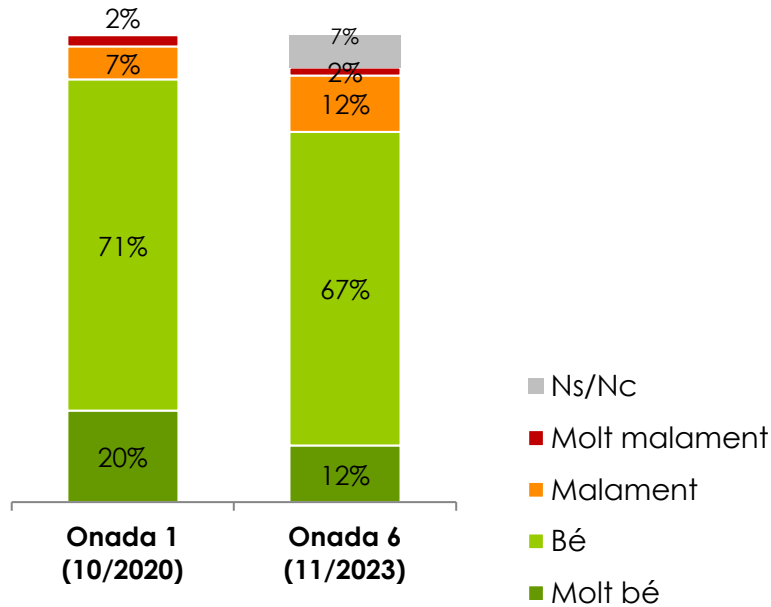
Percepcions generals sobre el municipi



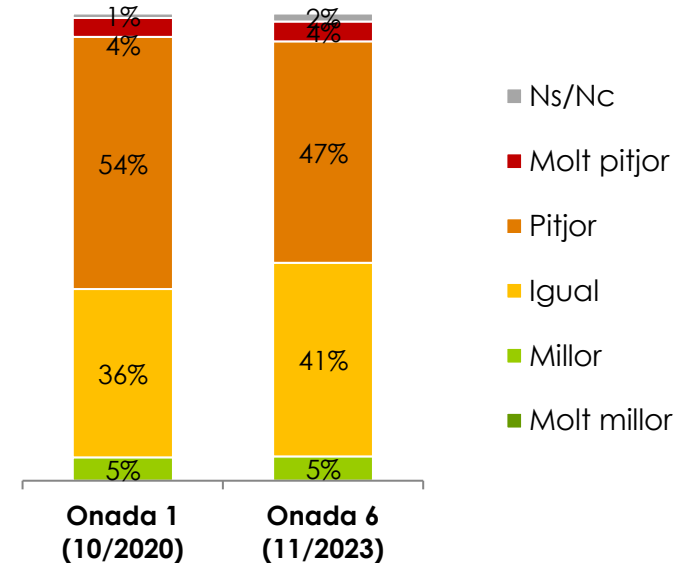
Percepcions sobre l'estat general del municipi

Percepcions generals en relació al municipi

En termes generals, vostè com considera que es viu al seu municipi, molt bé, bé, malament o molt malament?



I en relació als darrers anys, creu que es viu molt millor, millor, igual, pitjor o molt pitjor?

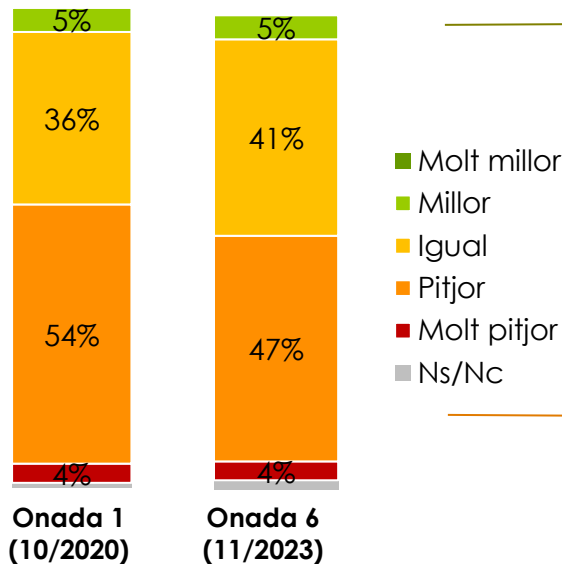


Continua la percepció majoritària que al municipi es viu bé, tot i reduir-se una mica la satisfacció en relació a l'onada 1. La majoria de panelistes opinen que la situació ha empitjorat als darrers anys, però ha augmentat la percepció que es manté la situació en els darrers anys.

Percepcions sobre l'estat general del municipi

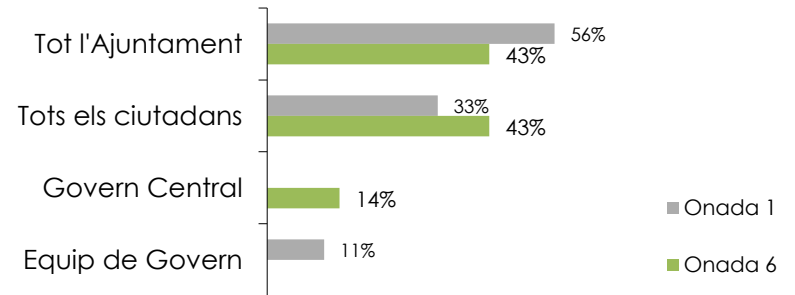
Percepcions generals en relació al municipi

Percepció sobre com es viu ara comparat amb els darrers anys

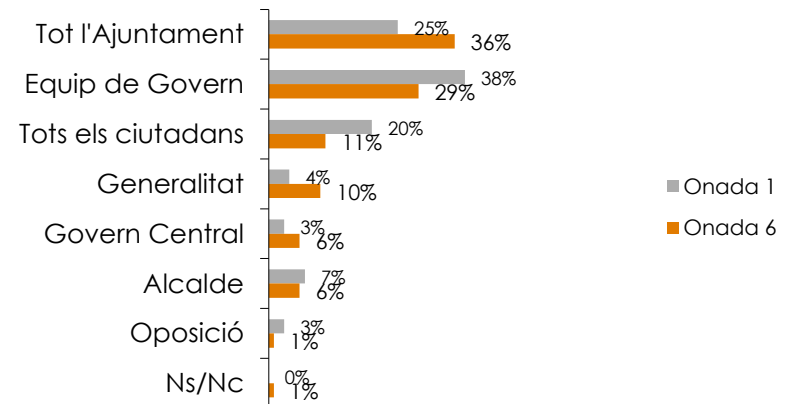


La millora es segueix atribuint a tot l'Ajuntament o a la ciutadania. Mentre que l'empitjorament s'atribueix més ara a tot l'Ajuntament que a l'equip de govern.

Segons vostè, quin creu que és el principal responsable de que hagi millorat la situació del municipi en relació als darrers anys?



Segons vostè, quin creu que és el principal responsable de que hagi empitjorat la situació del municipi en relació als darrers anys?



Nota els % dels gràfics de la dreta estan calculats sobre el total de persones consultades que han valorat la situació actual en comparació a la dels darrers anys en positiu (5%) o en negatiu (51%).



Percepcions sobre l'estat general del municipi

Problemàtiques percebudes en el municipi

Quins serien els tres principals problemes/mancances que existeixen actualment al seu municipi?





Valoració de serveis,
equipaments i prestació
de serveis



Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals

Valoració de serveis municipals

Com valora concretament els següents serveis municipals al seu poble amb una nota de 0 a 10, sent 0 molt deficient i 10 excel·lent?

	Notable (7-10)	Crític (4-6)	Deficient (0-3)	Ns/Nc
Seguretat ciutadana	31%	43%	23%	3%
Enllumenat	19%	51%	28%	3%
Recollida de la brossa	25%	37%	36%	3%
Obres realitzades per l'Ajuntament	21%	40%	35%	4%
Estat mobiliari urbà	13%	44%	41%	3%
Neteja i estat dels carrers	5%	32%	60%	3%

La valoració dels serveis municipals és baixa. Només s'aprova la seguretat ciutadana, mentre que tota la resta d'aspectes es suspelen, sent la neteja i estat dels carrers el que obté la pitjor valoració.

Les valoracions respecte a l'onada 1 empitjoren en tots els aspectes menys en les obres realitzades per l'Ajuntament.

Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals

Evolució dels serveis municipals

I com pensa que han evolucionat en els darrers anys: a molt millor, a millor, igual, a pitjor o a molt pitjor?

	Ha millorat	S'ha mantingut	Ha empitjorat	Ns/ Nc
Seguretat ciutadana	19%	43%	37%	1%
Enllumenat	12%	48%	38%	2%
Recollida de la brossa	8%	49%	42%	2%
Obres realitzades per l'Ajuntament	17%	39%	42%	3%
Estat mobiliari urbà	9%	30%	62%	3%
Neteja i estat dels carrers	4%	30%	64%	1%

Es comparteix la percepció que al municipi la majoria dels serveis han empitjorat o s'han mantingut amb certa tendència a l'empitjorament. Especialment rellevant és la percepció d'empitjorament que existeix sobre la neteja i l'estat dels carrers i l'estat del mobiliari urbà.

Nota: les tendències s'han fixat en base al % més elevat. En el cas que hi hagin percentatges similars, es tenen en compte tots dos si la diferència és igual o menor a 5 punts.

Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals

Valoració d'equipaments i activitats municipals

I com valora, en la mateixa escala anterior, els següents equipaments i activitats municipals?

	Notable (7-10)	Crític (4-6)	Deficient (0-3)	Ns/Nc
Equipaments educatius	24%	45%	12%	19%
Activitats culturals i festes	32%	37%	20%	10%
Equipaments socials i sanitaris	21%	53%	21%	5%
Equipaments esportius	16%	49%	23%	12%

La percepció majoritària relativa als equipaments municipals, sigui quina sigui la seva tipologia, és de baixa satisfacció. Totes les mitjanes se situen al voltant de l'aprovat just, arribant-se a suspendre els equipaments esportius i els equipaments socials i sanitaris.

En general es mantenen les satisfaccions respecte l'onada 1, amb tendència a la baixa per la majoria dels equipaments.

Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals

Evolució dels equipaments i activitats municipals

I com pensa que han evolucionat en els darrers anys: a molt millor, a millor, igual, a pitjor o a molt pitjor?

	Ha millorat	S'ha mantingut	Ha empitjorat	Ns/ Nc
Equipaments educatius	11%	58%	17%	15%
Activitats culturals i festes	24%	51%	19%	6%
Equipaments socials i sanitaris	10%	58%	29%	3%
Equipaments esportius	11%	35%	45%	9%

Els panelistes en general consideren que els equipaments municipals es mantenen en relació als darrers anys, mantenint-se la tendència observada durant l'onada 1.

No obstant, s'aprecia una tendència relativament negativa en l'evolució dels equipaments esportius.

Nota: les tendències s'han fixat en base al % més elevat. En el cas que hi hagin percentatges similars, es tenen en compte tots dos si la diferència és igual o menor a 5 punts.

Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals

Valoració de la prestació de serveis municipals

D'altra banda, com valora els següents aspectes relacionats amb la prestació de serveis de l'Ajuntament al seu poble, en una escala de 0 a 10?

	Notable (7-10)	Crític (4-6)	Deficient (0-3)	Ns/Nc
Tracte rebut a les oficines municipals	48%	32%	13%	7%
Canals informació Ajuntament	19%	50%	26%	4%
Foment de la participació ciutadana	20%	42%	30%	8%
Rapidesa en la resolució de tràmits i consultes	18%	46%	30%	7%
Suficiència informació Ajuntament	9%	53%	31%	7%

La percepció majoritària dels panelistes és crítica pel que fa a la prestació dels serveis municipals. Les valoracions mitjanes se situen entorn al 5, excepte el tracte rebut a les oficines municipals que supera el 6 de puntuació mitjana. L'aspecte pitjor valorat és la suficiència d'informació que fa arribar l'Ajuntament.

En general disminueixen les valoracions respecte l'onada 1 en relació a les prestacions de serveis de l'Ajuntament.

Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals

Evolució de la prestació de serveis municipals

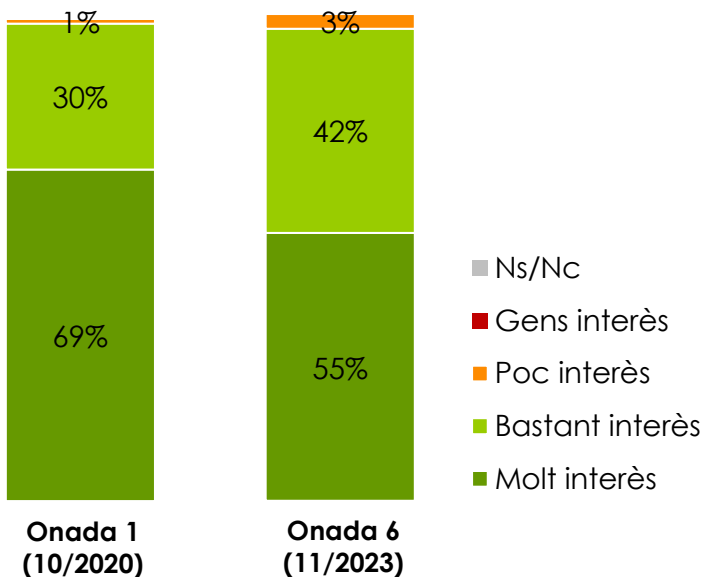
I com pensa que han evolucionat en els darrers anys: a molt millor, a millor, igual, a pitjor o a molt pitjor?

	Ha millorat	S'ha mantingut	Ha empitjorat	Ns/ Nc
Tracte rebut a les oficines municipals	16%	68%	10%	6%
Suficiència informació Ajuntament	10%	63%	20%	7%
Canals informació Ajuntament	24%	51%	22%	2%
Rapidesa en la resolució de tràmits i consultes	10%	52%	30%	7%
Foment de la participació ciutadana	20%	42%	30%	8%

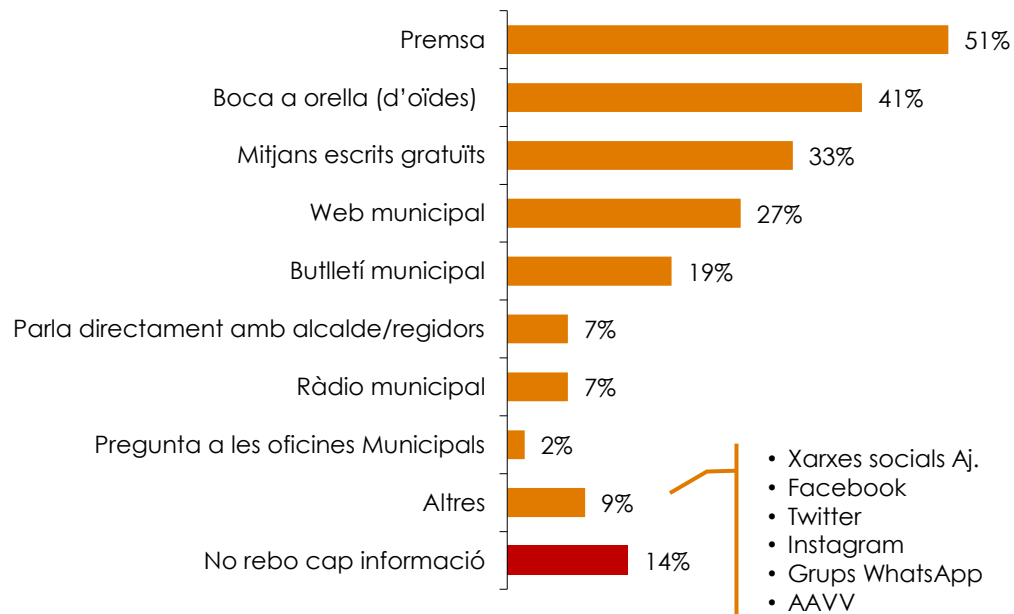
S'estima que la prestació dels serveis municipals als darrers anys s'ha mantingut.

Nota: les tendències s'han fixat en base al % més elevat. En el cas que hi hagin percentatges similars, es tenen en compte tots dos si la diferència és igual o menor a 5 punts.

Fins quin punt li interessa estar al dia dels projectes de futur que es realitzen al seu municipi?



Com s'assabenta vostè del que fa el seu ajuntament?



La immensa majoria dels panelistes afirma estar interessant en conèixer els projectes de futur del municipi, arribant a un 55% els que afirmen estar molt interessats.

Les principals vies de coneixement sobre les accions que realitza el consistori recauen en la premsa i el boca a orela.



Valoració de la gestió municipal



Valoració de la tasca municipal

I concretament, com valora la tasca realitzada en el darrer mig any per l'equip de govern en la mateixa escala anterior? I la realitzada per l'oposició?

	Notable (7-10)	Crític (4-6)	Deficient (0-3)	Ns/Nc
Tasca de l'equip de govern	14%	45%	36%	6%
Tasca de l'oposició	8%	38%	44%	10%

Tant la tasca de l'equip de govern com la de l'oposició se suspelen. Malgrat això, els panelistes atorguen una valoració menys negativa a la tasca realitzada des de l'equip de govern.

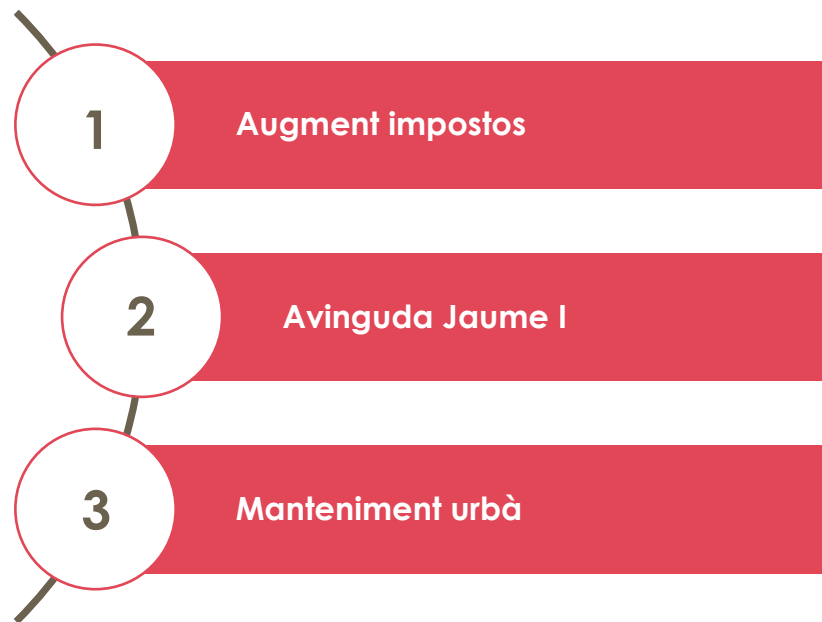
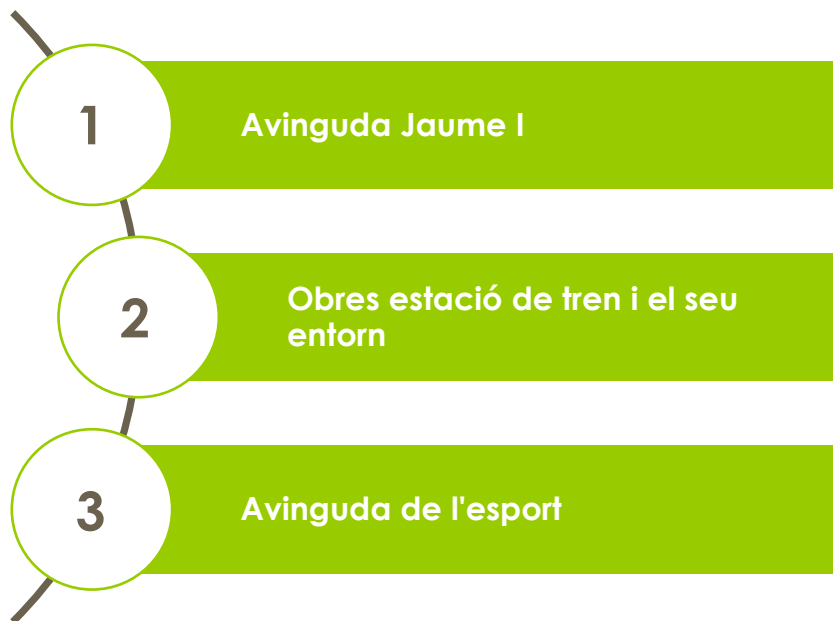
Valoració gestió municipal

Valoració d'actuacions realitzades per l'Ajuntament

Quines són les 2 actuacions realitzades darrerament per l'Ajuntament que **MÉS** li han agradat?



Quines són les 2 actuacions realitzades darrerament per l'Ajuntament que **MENYS** li han agradat?





Participació ciutadana



Participació ciutadana

Coneixement i participació en activitats

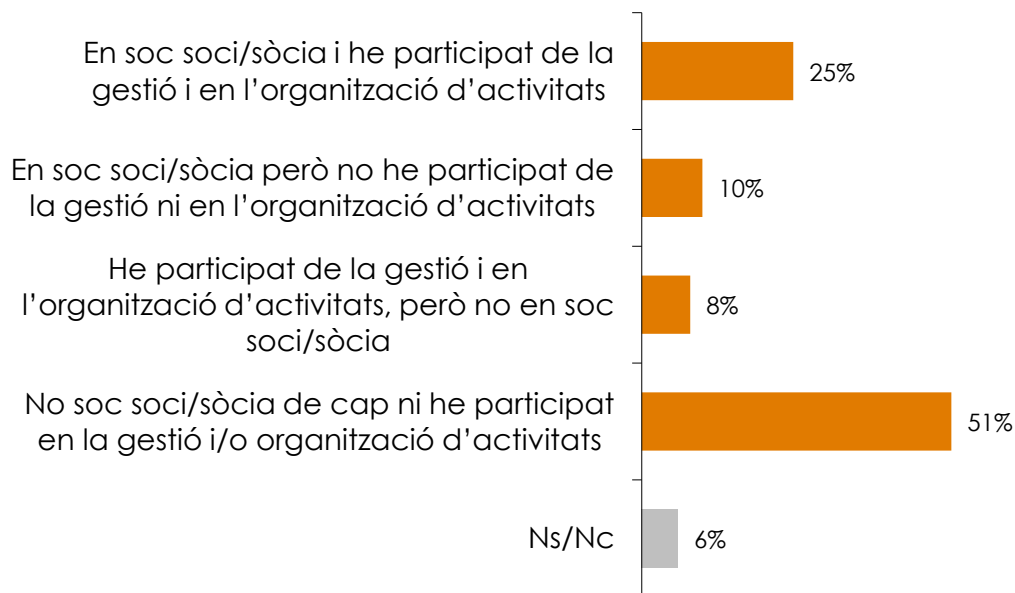
Coneixeu i heu participat activament en les següents activitats realitzades a Cambrils en els darrers mesos?

	He participat	Conec però no he participat	No conec
Festa Major de Sant Pere 2023	60%	37%	4%
Fira multisectorial de Cambrils	59%	35%	5%
Festival del vi i la gastronomia de Cambrils	51%	44%	4%
Festa Major de la Mare de Déu del Camí 2023	49%	46%	5%
Activitats puntuals organitzades per una entitat/associació de Cambrils	40%	26%	33%
Festival Internacional de Música de Cambrils	35%	62%	3%
Fira marítima Costa Daurada	30%	58%	12%
Jornades de la Galera	27%	70%	3%
Jornades Gastronòmiques de l'Oli Nou d'Oliva Verge Extra	24%	70%	6%
Mostra internacional de Jazz i Blues de Cambrils	21%	61%	18%
Cambribike a Cambrils	16%	68%	17%
Festival Accents	12%	34%	55%

En general es coneixen les activitats realitzades a Cambrils en els darrers mesos, menys el Festival Accents que no és conegut per més de la meitat dels panelistes.

Destaca la participació en la Festa Major de Sant Pere 2023, la Fira multisectorial de Cambrils, el festival del vi i la gastronomia de Cambrils i la Festa Major de la Mare de Déu del Camí 2023 on la meitat o més dels panelistes hi ha participat.

I sou socis/sòcies o heu participat en la gestió i/o organització d'activitats d'alguna entitat o associació de Cambrils durant aquest any?



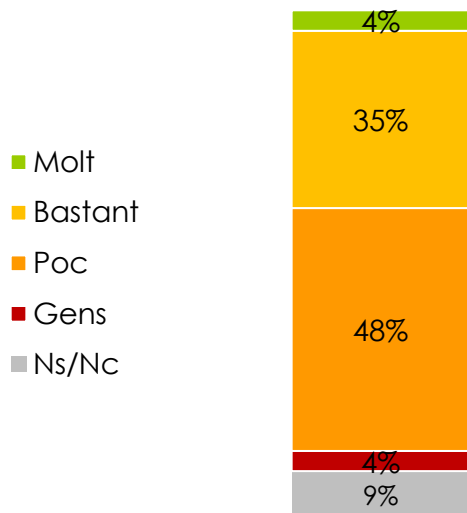
La meitat dels panelistes no son socis de cap entitat o associació i tampoc participen en la gestió i/o organització de les seves activitats.

Només el 25% dels panelistes afirmen ser socis i haver participat en la gestió i organització d'activitats d'entitats i associacions.

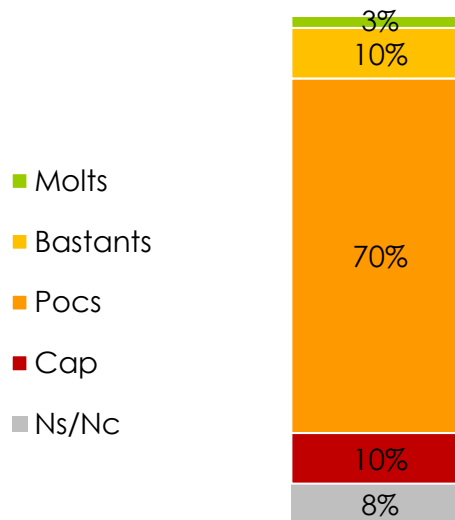
Participació ciutadana

Participació al municipi

Considereu que la ciutadania de Cambrils és participativa en relació a activitats, entitats, etc?



I penseu que a Cambrils hi ha espais i oportunitats per a que la ciutadania pugui participar i opinar sobre la gestió municipal?



La percepció es que la ciutadania es en un 52% poc o gens participativa pel que fa a activitats i entitats.

D'altra banda, es considera que existeixen pocs espais i oportunitats per participar i opinar sobre la gestió municipal.

Percepcions sobre l'estat general del municipi

Problemàtiques percebudes en el municipi

Què penseu que podria motivar una major participació de la ciutadania de Cambrils?

- 1 Escolta activa per part de l'Ajuntament
- 2 Més i millors canals de comunicació
- 3 Més informació
- 4 Més espais i canals de participació



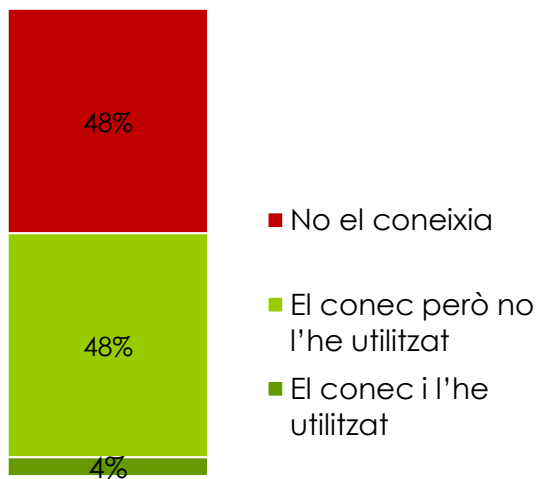
Regidors de barri



Regidors de barri

Punt atenció presencial del regidor de barri

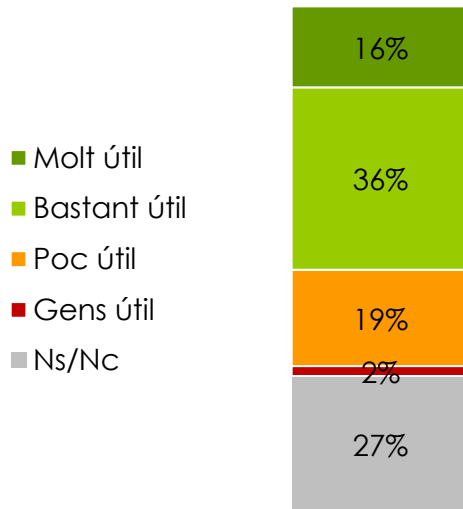
Coneixeu i heu utilitzat el punt d'atenció presencial del regidor de barri? (són punts presencials on cada regidor de barri, el primer dimarts de cada mes atén a la ciutadania de 18h a 20h a l'equipament municipal de cada barri)



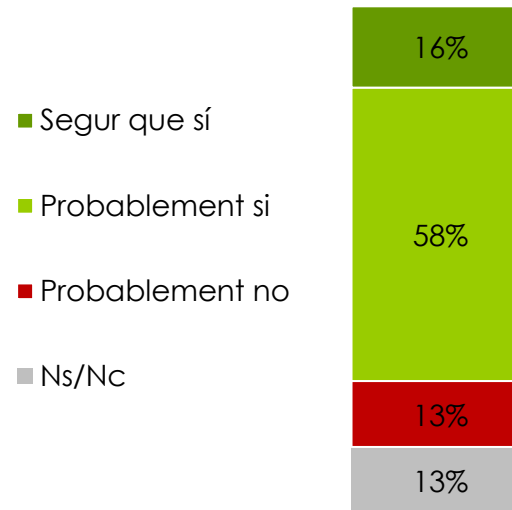
Casi un 50% coneixen el punt d'atenció presencial del regidor de barri però no l'han utilitzat. Cal destacar que amb la mateixa proporció directament no el coneixen. Únicament un 4% el coneix i l'ha utilitzat.

Valoració punt atenció presencial del regidor de barri

Com valoreu la utilitat d'aquest nou canal d'atenció?



Utilitzareu aquest punt d'atenció ara que el coneixeu?



La majoria considera útil (bastant o molt útil) aquest nou canal d'atenció.

Entre les persones que no coneixien el servei, la majoria considera que probablement sí que l'utilitzaran ara que el coneixen.



Conclusions



Conclusions

Principals resultats i conclusions

PERCEPCIONS GENERALS QUANT AL MUNICIPI

- **A CAMBRILS ES VIU BÉ, PERÒ ES MANTÉ LA PERCEPCIÓ DE QUE HA EMPITJORAT EN ELS DARRERS ANYS**

La percepció majoritària és que a Cambrils es viu bé, però que es viu pitjor en relació als darrers anys.

No obstant, comparativament amb el 2020, es redueix sensiblement la sensació d'empitjorament.

Aquesta sensació està fonamentada en els mateixos aspectes que al 2020, la manca de neteja i de manteniment urbà principalment, tot i que amb menys incidència que en la primera consulta.

I les responsabilitats de l'empitjorament segueixen atorgant-se a tot l'Ajuntament seguit de l'equip de govern, però amb les prioritats invertides respecte el 2020, consulta en que la principal responsabilitat es dirigida cap a l'equip de govern.

PRINCIPALS PROBLEMÀTIQUES PERCEBUDES

- **L'ÀMBIT DELS SERVEIS MUNICIPALS ÉS EL QUE SEGUEIX AGLUTINANT MÉS PROBLEMÀTIQUES, SEGUIT DEL DE MOBILITAT I DEL DE VIA PÚBLICA**

Concretament, segueix sent la manca de neteja la problemàtica més esmentada amb molta diferència de la resta.

Darrera l'anterior, destacarien problemàtiques relacionades amb la manca d'aparcament i el manteniment de voreres i carrers.

En tercer lloc, s'esmentarien la manca de manteniment en general del municipi, la inseguretat ciutadana, l'incivisme i les dificultats en la mobilitat, .

Ja per sota dels anteriors, es trobarien les problemàtiques associades al transport públic interurbà i intraurbà i als impostos.

En comparativa a la primera onada, els problemes de mobilitat ara tenen una major incidència en general, mentre que es redueix la importància dels problemes d'inseguretat ciutadana i de manteniment en general.

VALORACIÓ DE SERVEIS, EQUIPAMENTS I ACTIVITATS

- **VALORACIONS MOLT BAIXES EN GENERAL, AMB UN CLAR SUSPENS DE LA NETEJA I ESTAT DELS CARRERS**

En un marc de valoracions molt baixes, la seguretat ciutadana (5,18) seria l'únic servei que aprovaria, tot i que amb una nota inferior respecte la del 2020. Per contra, la resta de serveis municipals suspenen. La pitjor nota se l'emporta la neteja i l'estat dels carrers (2,94) que seria pitjor valorada fins i tot que al 2020 (3,68). Quant a la seva evolució, la percepció majoritària és d'empitjorament en qualsevol cas, sent la neteja i l'estat del mobiliari urbà els que més empitjorarien.

En relació als equipaments i les activitats, aproven els equipaments educatius (5,42) i les activitats culturals i festes (5,25), mentre que els equipaments socials i sanitaris (4,99) i els esportius (4,59) suspenen. En aquest cas, es percep un manteniment de tots a excepció dels equipaments esportius que es considera que han empitjorat. En relació al 2020, totes les valoracions baixen a excepció de la de les activitats culturals i festes que augmenta sensiblement.

VALORACIÓ ASPECTES FUNCIONAMENT AJUNTAMENT

- **ELS ASPECTES RELACIONATS AMB LA PRESTACIÓ DE SERVEIS MUNICIPALS SUSPENEN A EXCEPCIÓ DEL TRACTE REBUT A LES OFICINES MUNICIPALS**

El tracte rebut a les oficines municipals (6,13) és l'únic aspecte que aprova, mentre que tota la resta suspèn amb notes entre el 4,65 i el 4,25, sent la suficiència d'informació municipal el pitjor valorat.

Quant a l'evolució, es considera que tots els aspectes es mantenen.

En relació al 2020, totes les notes baixen sensiblement, destacant el descens de la valoració dels canals d'informació de l'Ajuntament i de la rapidesa en la resolució de tràmits i consultes que passarien de l'aprovat al suspens.

Conclusions

Principals resultats i conclusions

INFORMACIÓ MUNICIPAL

- **ELEVAT INTERÈS EN ESTAR AL DIA DELS PROJECTES DE FUTUR DEL MUNICIPI**

El 55% de panelistes manifesten molt d'interès en conèixer els projectes de futur que es realitzen al municipi.

- **LA PREMSA I EL BOCA-ORELLA SÓN ELS PRINCIPALS MITJANS A TRAVÉS DELS QUALS S'INFORMEN DEL QUE FA L'AJUNTAMENT**

La premsa seria el principal canal d'informació municipal, seguit del boca-orella. Per sota, els seguirien els mitjans escrits gratuïts i la web municipal. I en tercer lloc es trobaria el butlletí municipal.

Cal destacar, que un 14% dels panelistes afirmen no rebre cap tipus d'informació.

VALORACIÓ GESTIÓ MUNICIPAL

- **ES SUSPENEN TANT LA TASCA REALITZADA PER L'EQUIP DE GOVERN COM LA TASCA DE L'OPOSICIÓ**

Tant la tasca realitzada per l'equip de govern (4,18) com la realitzada per l'oposició suspenen (3,45). Malgrat això, respecte el 2020, es destaca un descens en la valoració de la tasca de l'oposició.

Quant a l'indicador referent al posicionament envers l'Ajuntament, el 24% de panelistes es manifestarien "pro-ajuntament", per contra, només el 7% es classificaria com "pro-oposició". A més, un 36% serien "ambivalents, és a dir, que estan satisfets amb la tasca realitzada tant per l'equip de govern com per l'oposició, i un 24% estarien "desencantats", és a dir, que serien crítics amb ambdues tasques. En relació al 2020, augmenta la proporció d'ambivalents en detriment de tota la resta.

L'actuació de l'avinguda Jaume I seria la tasca que més es destacaria en positiu de les realitzades per l'Ajuntament. En canvi, els impostos seria el més esmentat des d'una vessant negativa.

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

- **LES FESTES, LA FIRA MULTISECTORIAL I EL FESTIVAL DEL VI I LA GASTRONOMIA COM A ACTIVITATS EN LES QUE MÉS S'HA PARTICIPAT**

Més del 50% dels panelistes ha participat a la Festa Major de Sant Pere 2023, a la fira multisectorial i al festival del vi i la gastronomia.

Per contra, menys d'una quarta part ha participat al Festival Accents, al Cambribike i a la mostra internacional de Jazz i Blues, segurament per ser activitats per a públics molt específics.

Les activitats menys coneguda són les organitzades per entitats o associacions de Cambrils, mostrant certa desvinculació de les mateixes, tal i com confirma el fet que el 51% dels panelistes no són socis o sòcies ni han participat en la gestió d'activitats d'entitats i associacions de Cambrils.

- **PERCEPCIÓ DE BAIXA PARTICIPACIÓ DE LA CIUTADANIA I D'INSUFICIÈNCIA D'ESPAIS I OPORTUNITATS PER PARTICIPAR EN LA GESTIÓ MUNICIPAL**

El 52% dels panelistes perceben que la ciutadania de Cambrils participa poc o gens d'activitats i entitats de Cambrils, mentre que el 35% considera que hi s'hi participa bastant.

D'altra banda, el 80% té una percepció encara més negativa de la suficiència d'espais i oportunitats existents per participar i opinar sobre la gestió municipal.

S'afirma que una major i millor comunicació i informació de les activitats seria el factor clau que podria fer augmentar la participació. En menor mesura, es detallen espais i canals participatius que també podrien fer augmentar-la (espais participatius descentratlitzats, pressupostos participatius, consultes, apps, etc.), així com també el fet d'organitzar més i millors activitats i de fomentar una participació real que tingui incidència en el municipi i que estigui absent d'interessos partidistes o individuals.

REGIDORS DE BARRI

- **CONEIXEMENT RELATIU DEL PUNT D'ATENCIÓ PRESENCIAL DEL REGIDOR DE BARRI, GAIREBÉ INEXISTENT ÚS, PERÒ VALORACIÓ POSITIVA DE LA SEVA UTILITAT**

El 52% dels panelistes coneixen l'existència del punt d'atenció presencial del regidor de barri, però només el 4% la utilitat.

No obstant, el 52% considera que pot ser bastant o molt útil i el 58% comenta que probablement l'utilitzarà en un futur.



ceres 
investigació sociològica
i de mercats

Raval de Jesús, 36. 1^a planta

43201 Reus

T. 977 773 615

www.gabinetceres.com

 @GabinetCeres