

Diagnosi sobre la percepció de les diversitats afectives, sexuals i de gènere a Cambrils



una proposta de

Des de 2005 es celebra al món el Dia Internacional contra l'Homofòbia, la Transfòbia i la Bifòbia per commemorar l'eliminació de la homosexualitat de la llista de malalties mentals per part de l'Assemblea General de la Organització Mundial de la Salut (OMS) el 17 de maig de 1990.

Aquest document respon a l'encàrrec del Departament de Polítiques d'Igualtat de l'Ajuntament de Cambrils al servei *Recerca per l'Acció Combinada* d'elaborar una diagnosi sobre les percepcions i opinions sobre diversitats sexuals i de gènere a Cambrils.

Recerca per l'Acció Combinada és un servei de recerca pensat des de la recerca aplicada i la intervenció social que vol generar transferència de coneixement i facilitar la construcció de projectes sòlids, basats en les evidències facilitades per les ciències socials.

Combinats ScoopC és una cooperativa sense afany de lucre que desenvolupa serveis i propostes de caràcter social, cultural i d'entreteniment amb voluntat transformadora.

Equip de recerca:

Raquel Barbier Aguirre

Jordi Collado Álvarez

Amb les aportacions de:

Mònica Romano Córdoba, Responsable del Departament de Polítiques d'Igualtat de l'Ajuntament de Cambrils

Roca Bargalló Boronat, tècnica del Servei d'Atenció Integral a les Diversitats Afectives, Sexuals i de Gènere de l'Ajuntament de Cambrils

Amb la col·laboració de:

Càtedra d'Inclusió social de la Universitat Rovira i Virgili

ÍNDEX

1. Introducció	5
2. Metodologia de la diagnosi	7
3. Una mirada quantitativa	9
3.1. Aproximant-nos a la percepció del “col·lectiu” LGBTI+	11
3.2. Aproximant-nos a la percepció de la ciutadania	17
3.3. Aproximant-nos a la percepció del personal laboral municipal	19
4. Una mirada qualitativa	23
5. Normativa	36
6. Reflexionant sobre les primeres passes de l'Aj. de Cambrils en matèria LGBTI+	39
6.1. Les mocions de l'Ajuntament	40
6.2. Accions commemoratives en matèria LGBTI++. Anys 2015 - 2022	48
6.3. Projectes en matèria LGBTI+ abans de la posada en marxa del SAI	59
6.4. Formacions en matèria LGBTI+ abans de la posada en marxa del SAI	62
6.5. Aprovació de l'acord per al desplegament del SAI local	62
6.6. Accions en matèria LGBTI+ des de la posada en marxa del SAI	65
6.7. Atencions al SAI durant l'any 2021	71
7. Bibliografia	75
8. Annexes	76

1. Introducció

La **Diagnosi sobre la percepció de les diversitats sexuals i de gèneres a Cambrils**, que donarà pas al **Pla de Treball del Servei d'Atenció Integral a les Diversitats Afectives, Sexuals i de Gènere** (d'ara endavant SAI), és un repte per a una ciutat com Cambrils.

Segons la web municipal, parlem d'una ciutat eminentment mediterrània amb 35.064 habitants el 2021. Està situada en ple cor de la Costa Daurada i és un dels principals nuclis urbans de la demarcació del Camp de Tarragona i una de les principals destinacions turístiques de Catalunya.

Com una vila eminentment marinera, senzilla, laboriosa, oberta i cordial, Cambrils ha sabut conjugar de forma harmoniosa les influències que els hi han fet arribar tots aquells que han volgut venir de dins i de fora del país amb les arrels de la seva pròpia cultura, nascuda d'un clima suau i càlid que convida a la tolerància, la qual cosa el converteix en un lloc ideal per a viure, per a treballar, per a visitar i per a gaudir.

Així doncs, la recerca que proposem s'alinea amb els valors del **Pla d'Actuació Municipal (PAM) 2019-2023** *"Volem un Cambrils inclusiu, cohesionat i just, una ciutat de tothom i per a tothom, una ciutat orientada a les persones, on es tinguin en compte les necessitats de totes i tots garantint el benestar en cada època de la vida. Per aconseguir-ho cal vetllar per la igualtat de drets i oportunitats impulsant aspectes claus de polítiques socials com l'educació, la salut, de l'habitatge, de la igualtat de gènere, de la inclusió, de la ciutadania, de la diversitat i la cohesió social"*

El propi PAM recull a l'eix estratègic 1 *"una ciutat enfocada al benestar de les persones"* els objectius relacionats amb la garantia dels drets LGBTI+. Les seves prioritats en aquesta matèria són:

- *Garantir una política comunicativa local inclusiva amb la diversitat sexual i la identitat gènere - comunicació corporativa i mitjans públics i privats*
- *Incorporar la perspectiva LGTBI als principals plans i programes municipals, per tal de garantir la transversalitat d'aquestes polítiques*
- *Ampliar el fons documental i material sobre diversitat sexual i de gènere de la Biblioteca Josep Salceda i Castells*
- *Assessorar al departament responsable de dur a terme actuacions per prevenir i combatre l'homofòbia i el bullying LGTBIfòbic als centres educatius*

- *Garantir que la informació municipal (formularis i registres) s'adeqüi a la diversitat familiar i d'identitat de gènere*
- *Impulsar actuacions de formació i sensibilització del personal municipal en matèria LGTBI*
- *Desenvolupar el Pla local LGTBI de Cambrils i constituir una comissió interdepartamental municipal per garantir-ne la implementació i avaluació*
- *Impulsar les polítiques locals en matèria de diversitat sexual i de gènere (LGTBI)*
- *Commemorar des de l'Ajuntament, diades relacionades amb el col·lectiu LGTBI*
- *Realitzar actuacions orientades a combatre la discriminació per orientació sexual o identitat de gènere en l'àmbit laboral*
- *Disposar d'un Servei d'Atenció de referència per a les persones que hagin patit discriminació per motius d'orientació sexual o identitat de gènere*
- *Assessorar al departament responsable de realitzar actuacions per prevenir l'homofòbia en l'àmbit esportiu (formacions, materials de sensibilització)*

Haver posat en marxa el SAI significa avançar en la igualtat d'oportunitats i atendre un sector de la població que encara segueix invisibilitzat en certa manera. Cambrils, així com les ciutats de Tarragona i Reus, ha de permetre innovar una xarxa de serveis al territori que necessita complementar-se per atendre tota la complexitat d'aquest fenomen sociològic.

La Diagnosi ha estat construïda per un equip multidisciplinar que ha barrejat recerca i acció en tot el procés. S'ha tingut en compte la perspectiva de persones de la universitat vinculades a la recerca, sobretot a la sociologia aplicada, i la perspectiva de persones vinculades a la intervenció social i educativa des d'una concepció holística de mot.

Al document de la Diagnosi es poden trobar **sis punts** vinculats a l'anàlisi de dades i a la informació recopilada. Així doncs, en el punt dos del document es descriu la metodologia que s'ha emprat per a desenvolupar la diagnosi. En els punts tres i quatre trobem l'extracció de dades, quantitativament i qualitativament, aconseguides en entrevistes i enquestes. En el cinquè punt s'explica tota la normativa relacionada amb la temàtica que aborda el present estudi. I, per últim, en el sisè punt es plasmen reflexions en torn a les primeres passes de l'Ajuntament de Cambrils en matèria LGBTI+.

A aquest document l'acompanyarà el **Pla de treball** del SAI pels propers anys. Es desenvoluparà filant els colors de la bandera de l'arc de Sant Martí, símbol de la lluita per les llibertats sexuals i de gènere. D'aquesta manera **es distribuirà la feina a fer per a què Cambrils aixequi la bandera de la defensa i la protecció de les diversitats afectives, sexuals i de gènere.**

2. Metodologia de la diagnosi

Per elaborar la **Diagnosi de la realitat sobre diversitats afectives, sexuals i de gèneres de Cambrils** s'han tingut en compte la percepció i les opinions de diferents perfils de Cambrils. Això ha permès conèixer les tendències en aquesta matèria i dels resultats i les conclusions extretes d'aquesta Diagnosi se'n deriva el **Pla de Treball del SAIDASIG de Cambrils**.

La diagnosi s'ha desenvolupat en les següents fases:

1. Estudi de la situació i revisió documental;
2. Calendarització i programació de les tasques;
3. Disseny dels elements d'estudi quantitatius (enquestes);
4. Recerca de professionals a qui realitzar les entrevistes (elements qualitatiu);
5. Desenvolupament d'entrevistes;
6. Comunicació de l'enquesta;
7. Extracció de dades de les entrevistes;
8. Estudi de les dades derivades de les enquestes realitzades;
9. Redacció de la diagnosi

Així doncs, la Diagnosi i el Pla de Treball han estat fruit de diversos mesos de treball. En primer moment va ser necessari realitzar un estudi de la situació de Cambrils per tal d'aconseguir realitzar un mapa detallat del municipi en quant a àrees a tenir en compte a l'hora d'abordar la Diagnosi i el Pla de Treball.

D'altra banda, a través d'una exhaustiva revisió documental es va recopilar informació sobre polítiques d'igualtat (*Llei 11/2014 de 10 d'octubre, per a garantir els drets de les lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*) i vam revisar anteriors estudis en matèria d'igualtat realitzats a altres indrets. Durant tot el procés, s'ha mantingut una estreta coordinació amb el **Departament de Polítiques d'Igualtat de l'Ajuntament de Cambrils**.

Després de calendaritzar i programar les diferents fases, es va posar l'accent en el disseny de les enquestes a realitzar entre la ciutadania de Cambrils, ja que els seus resultats eren fonamentals per extreure conclusions sobre les tendències en quant a diversitats afectives, sexuals i de gènere. D'aquesta manera, es van dissenyar dos tipus d'enquestes en funció del públic a qui anaven dirigides (treballadors municipals i persones que viuen o fan vida a Cambrils).

Seguidament es van portar a terme diferents entrevistes presencials i en línia a professionals. Es va intentar estructurar l'estudi de forma que totes les àrees de la societat en quedessin representades. Així, els diferents àmbits de treball es van estructurar de la següent forma: turisme, festes, serveis socials, participació, joventut; CCOO i UGT com a sindicats de l'Ajuntament de Cambrils; Xarxa d'Atenció a la Víctima (XAV) de la Guàrdia Urbana; Grup d'Atenció a la Víctima (GAV) del Mossos d'Esquadra; local d'oci nocturn Skarlett; Institut Escola d'Hoteleria i Turisme de Cambrils i l'Institut Ramon Berenguer IV. En aquest punt, cal destacar l'alta predisposició i implicació de totes les persones entrevistades per tal que la Diagnosi i el Pla de treball pugui desenvolupar-se positivament.

Després de finalitzar les tasques de recerca a través dels elements quantitatius i qualitatius, es va iniciar el procés d'extracció de dades prèvies a les conclusions, amb la recopilació de les informacions obtingudes. Aquest procés va ser de gran importància abans de procedir a captar la percepció i la tendència en relació a les diversitats sexuals i de gènere en tots els àmbits del municipi de Cambrils per, finalment, traslladar-ho al Pla de Treball en forma de conclusions.

3. Una mirada quantitativa

Per dotar-nos d'arguments sòlids i tenir una mirada quantitativa, la ciutadania de Cambrils i el personal municipal ha respost una enquesta, portant a terme un estudi pilot que ens han permès identificar tendències de percepció i de comportament en matèria de diversitats sexuals i de gènere.

En concret es van respondre:

- Treballadores municipals (pilot amb 74 enquestes respostes, un 15% de la plantilla)
- Ciutadania (pilot amb 640 enquestes respostes)

Volem destacar els motius de dos grups d'estudi per la rellevància que tenen en la nostra recerca. D'una banda tenim el personal laboral de l'Ajuntament de Cambrils. La seva visió és clau per diferents raons, però sobretot per entendre que el SAI és un servei del Departament de Polítiques d'Igualtat de l'Ajuntament amb tots els matisos. Ha de ser evident doncs que tot l'equip de l'Ajuntament s'ha de comprometre amb els desenvolupament de les funcions i tasques del servei per a què sigui més fàcil el seu funcionament. Per altra banda trobem la ciutadania, on s'engloba la gent que viu o fa vida a Cambrils.

A continuació es mostren les dades identificatives de les enquestes de ciutadania i personal laboral de l'Ajuntament.

Categoria	Ciutadania	Personal laboral de l'Ajuntament
Número de persones participants	640	74
% de participació en relació al total	1,83% <i>Total de població al 2021. 35064</i>	15%
Persones residents i/o fan vida a Cambrils	87,5%	No es pregunta
Edats	55,2% són menors de 18 anys 15% tenen entre 18 i 25 anys 18,6% tenen entre 36 i 65 anys 1,2% tenen més de 65 anys	No es pregunta

Ocupació	62,8% estudia 35% treballa 4,8% està a l'atur 2,5% està jubilat/da	No es pregunta el Departament
Identitat de gènere	55,9% es defineix com a dones 40,3% es defineix com a homes 3,9% no es correspon amb el sexe assignat al néixer 3,8% es defineix com a no binari o altres categories	77% es defineix com a dona 17,6% des defineix com a home 5,6% es defineix com a no binari o altres categories 4,1% no es correspon amb el sexe assignat al néixer
Orientació sexual	76,3% es defineix com heterosexual 10,2% es defineix com a bisexual 6,4% no es defineix en cap categoria 2,8% es defineix com a lesbiana 2% es defineix com a gai 1,9% es defineix com a homosexual 0,5% es defineix com a assexual	81'1% es defineix com heterosexual 13,5% no es defineix en cap categoria 2,7% es defineix com a bisexual 2,7% es defineix com a gai 2,7% es defineix com a homosexual 1,4% es defineix com a lesbiana 1,4% es defineix com a assexual

Per començar a desgranar les dades destaquem el resultat d'una pregunta realitzada a totes les persones enquestades, sobre si creuen que actualment existeix discriminació per motius LGBTI+fòbics.

Actualment hi ha discriminació per motius LGBTI+fòbics?	Ciutadania	Personal laboral de l'Ajuntament de Cambrils	Persones LGBTI+
Sí	84,2%	85,1%	87,5%
No	6,8%	8,1%	5,3%
ns/nc	9%	6,8%	7,2%

Com es pot consultar al requadre, la majoria de persones enquestades, tant de la ciutadania en general com del personal laboral de l'Ajuntament i les persones LGBTI+, un 84,2%, 85,1% i 87,5% respectivament, pensen que sí existeix encara, a l'any 2022, discriminació per motius LGTBI+fòbics. Aquestes dades evidencien la importància de què Cambrils disposi d'un Servei d'Atenció integral a les diversitats afectives, sexuals i de gènere, per tal d'atendre a tots els àmbits necessaris.

En relació a aquests espais de discriminació, s'han formulat la següent pregunta a totes les persones enquestades. La ciutadania en general, opina que l'àmbit on es dona més discriminació per raons LGBTI+fòbiques és el laboral (43,2%), igual que les persones LGBTI+ (30,9%), en canvi, el personal laboral de l'Ajuntament creu que és a l'espai d'oci (38,7%). A la vegada, un 28,3% de la ciutadania es decanta pels espais d'oci com a segon àmbit amb més discriminació, igual que les persones LGBTI+ (25%). El personal laboral de l'Ajuntament opina que en altres àmbits es dona discriminació (ni formatiu ni de salut).

En quin àmbit creu que existeix més discriminació per raons LGBTI+fòbiques?	Ciutadania	personal laboral de l'Ajuntament de Cambrils	Persones LGBTI+
Laboral	43,2%	19,4%	30,9%
Oci	28,3%	38,7%	25%
Formatiu	7,6%	12,9%	14,5%
Salut	4,9%	6,5%	7,9%
Altres	16%	22'5%	21,7%

3.1. Aproximant-nos a la percepció del “col·lectiu” LGBTI+

Tot i que “el col·lectiu” és un grup social tant divers com heterogeni necessitem fer una aproximació que ens permeti extreure opinions i tendències que ens ajudin a plasmar la informació a la present diagnosi i a organitzar el futur pla de treball del SAI. No deixa de ser *una ficció necessària*¹ que ens permet englobar expressions socials que tenen els límits poc concretats i varien segons qui els posa. L'acrònim amuntega conceptes que són difícilment assumits per una societat que tendeix a simplificar i a homogeneïtzar grups socials. L'ús d'aquest concepte ha de tenir en compte la complexitat del grup social al que ens referim i seguint els plantejaments de l'essencialisme estratègic², en l'ús de les etiquetes identificadores per combatre l'opressió, hem de recordar que es tracta de construccions i que no responen a trets essencials ni immodificables de les persones que agrupa.

Amb l'enquesta passada a la ciutadania, s'han pogut conèixer també les percepcions, opinions i experiències de persones del “col·lectiu” LGBTI+. De les 640 enquestes realitzades, 152 persones han assenyalat, tenint en compte la seva orientació sexual, no ser

¹ COLL-PLANAS, Gerard; MISSÉ, Miquel. Diagnòstic de les realitats de la població LGTB de Barcelona. Grup de Recerca Institut de Govern i Polítiques Públiques. 2009

² FUSS, Diana. En essència: feminisme, naturalesa i diferència. Vic: Eumo Editorial, 1999.

heterosexuals. D'aquestes 152 respostes, cal descartar 5, donat que són persones que no viuen a Cambrils i no fan gens de vida a Cambrils. Per tant, partirem de 147 persones per poder fer a continuació aquest anàlisi quantitatiu en relació a les persones del "col·lectiu". D'aquests 147, 119 viuen a Cambrils i 28 no, tot i que hi fan vida, amb major o menor intensitat i són susceptibles a tenir en compte per aquest estudi.

Del total de respostes, el 53,7% de respostes són de dones cis, el 33,33% d'homes cis, el 6,8% de gènere no binari i el 6,12% d'altres gènere o NS/NC.

Un 82,31%, el seu sexe biològic assignat al néixer es correspon amb la seva identitat de gènere, per contra un 11,56% afirma que el seu gènere no correspon amb el sexe assignat al néixer. Per contra, quasi un 7% de respostes prefereix no respondre a aquesta pregunta.

Per conèixer quines han estat les edats de les persones "del col·lectiu" que han respost l'enquesta, ens centrarem en diferents franges d'edat.

Menys de 18 anys	90 persones	61,22%
De 18 a 25 anys	12 persones	8,16%
De 26 a 35 anys	20 persones	13,61%
De 36 a 45 anys	13 persones	8,84%
De 46 a 65 anys	12 persones	8,16%
Més de 65 anys	0 persones	0%

Cal destacar que ha estat molt àgil poder contactar amb els instituts i l'Escola d'Hoteleria i Turisme de Cambrils per a què facilitessin l'enquesta al seu alumnat. És per això que un 61,22% de les respostes són de persones de menys de 18 anys. A la vegada, ha estat molt complicat localitzar a persones LGBTI+ de més de 65 anys i cap persona ha respost l'enquesta.

Tenint en compte això, la gran majoria de persones enquestades actualment està estudiant (73,43%). El 23,8% està treballant. El quasi 3% restant està a l'atur o jubilat anticipadament.

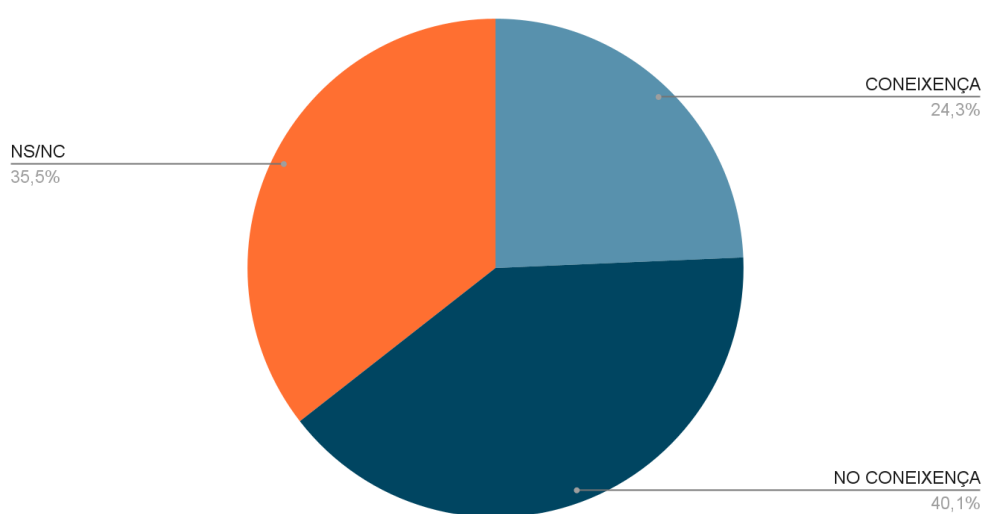
És molt interessant l'ocupació que manifesten els entrevistats ja que l'atur entre "el col·lectiu" és menor a la taxa d'atur del territori (5,93%) segons l'Enquesta de Població Activa el primer trimestre de l'any 2022. Aquesta dada es contraposa a les dificultats que té part del "col·lectiu" (trans*), tal i com relaten la majoria de recerques i informes sobre el món del treball.

Pel que fa a l'associacionisme només el 4,6% de les persones enquestades participen d'alguna entitat LGBTI+. El número és especialment baix si el comparem amb el "col·lectiu" LGBTI+ vinculat a Tarragona que en la diagnosi similar a aquesta multiplicava per 5 el resultat, arribant al 21,6%. Aquest fet ens planteja una dificultat per construir xarxes i relats públics d'enfortiment del "col·lectiu" en el municipi de Cambrils.

Pel que fa a la normativa que dona cobertura al SAI, la *Llei 11/2014 de 10 d'octubre, per a garantir els drets de les lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*, el 40,8% no la coneix, el 31,6% n'ha sentit a parlar però no coneix el seu objectiu, el 21,1% la coneix i coneix el seu objectiu i el 6,6% fins i tot ha vist implementar algun aspecte concret de la mateixa. És significatiu que el 60% dels membres del "col·lectiu" coneguin o n'hagin sentit parlar sobre aquesta llei. A la vegada, un 53,3% de la població LGBTI+ que ha contestat l'enquesta, no coneix la *Llei 19/2020, de 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no discriminació*. En canvi, un 26,3% n'ha sentit a parlar però no coneix el seu objectiu, un 16,4% coneix el seu objectiu i només un 3,9% coneix el seu objectiu i l'ha vist implementada en algun aspecte concret.

Parlant pròpiament del SAI podem afirmar que un 78'3% de persones LGBTI+ veu necessari un servei com aquest. Un 12,5% no ho sap o no contesta i un 9,2% pensa que no. Cal destacar que un 59,9% creu necessari que existeixi un servei que assessori laboralment a persones LGBTI+. Sabent la seva existència, caldrà donar-ho a conèixer més detalladament.

A la vegada, només un 24,3% dels membres "del col·lectiu" saben de l'existència del servei. Un 40,1% no el coneix i un 35,5% no sap o no contesta.



Per poder desgranar les possibles accions futures del SAI cal dir que un aspecte important de la nostra vida quotidiana és la lliure expressió de la nostra orientació afectiva, sexual i/o identitat de gènere. Al ser preguntats i preguntades, sorprèn que un 36,8 % dels membres “del col·lectiu” asseguruen que no expressen lliurement la seva orientació afectiva, sexual o la seva identitat de gènere sentida en l'espai públic. Tot i això, cal tenir en compte les respostes que porten a no expressar-ho, com por a les reaccions de la gent (39,7%) o simplement no tenir la necessitat de fer-ho (48'7%).

Per altra banda, el 63,2% de les persones que si ho expressen i asseguruen que les reaccions han estat diverses. Tot i que un 56,46% afirmen que majoritàriament han passat desapercibudes podem trobar actituds i comportaments LGBTI+fòbics, tal com expliquen els resultats de l'enquesta. Un 34,69%, les quals han rebut mirades amb prejudicis, un 28,57% ha rebut comentaris negatius, un 10,88% han rebut amenaces i 7,48% han patit agressions físiques. Una dada que crida l'atenció és que el 37,5% no ha fet res davant aquestes situacions, el 55% només ho han comentat amb les amistats, amb la família, o alguna de les entitats on participen i el 3,8% ha denunciat els fets.

En l'àmbit laboral podem destacar que el 9,8% afirmen haver rebut alguna discriminació per la seva identitat de gènere sentida, davant el 77% que no ho ha rebut. Cal destacar que el 42,9% no ha fet res davant aquesta discriminació i un 20% ho ha explicat a una persona amiga o familiar. A més, un 3,9% creu que la seva condició ha estat la causa de les seves dificultats per trobar feina en alguna ocasió i el 13,8% no poden expressar la seva orientació sexual en el lloc de treball. A la vegada, 37,5% pensa que no és necessari expressar-ho. Un 61,8% creu que les persones “del col·lectiu” LGBTI+ tenen més dificultats per trobar feina, dels quals el 82,7% indiquen que les persones trans* són els que més dificultat tenen.

En l'àmbit educatiu el 34,2% de les persones enquestades reconeixen haver tingut alguna experiència discriminatòria, el 38,8% va decidir no fer res davant d'aquests fets. Sorprèn que quasi un 80% de les persones LGBTI+ enquestades, desconeixen si avui en dia es treballen les diversitats afectives, sexuals i de gèneres als centres escolars. A la vegada, un 86,8% consideren que cal treballar aquesta temàtica a les aules.

En l'àmbit relacional destaquem que el 12,5% reconeix no haver expressat la seva orientació afectiva i/o sexual o la seva identitat de gènere a la seva família o amistats. De la majoria que ho ha expressat, pel 80,3% no hi ha hagut canvi a les seves relacions. En canvi, el 19,7% reconeix que hi ha hagut canvis en alguna o varies de les relacions del seu entorn, com per exemple, *s'han enfadat, m'han deixat de parlar, ho posen en dubte, etc.*

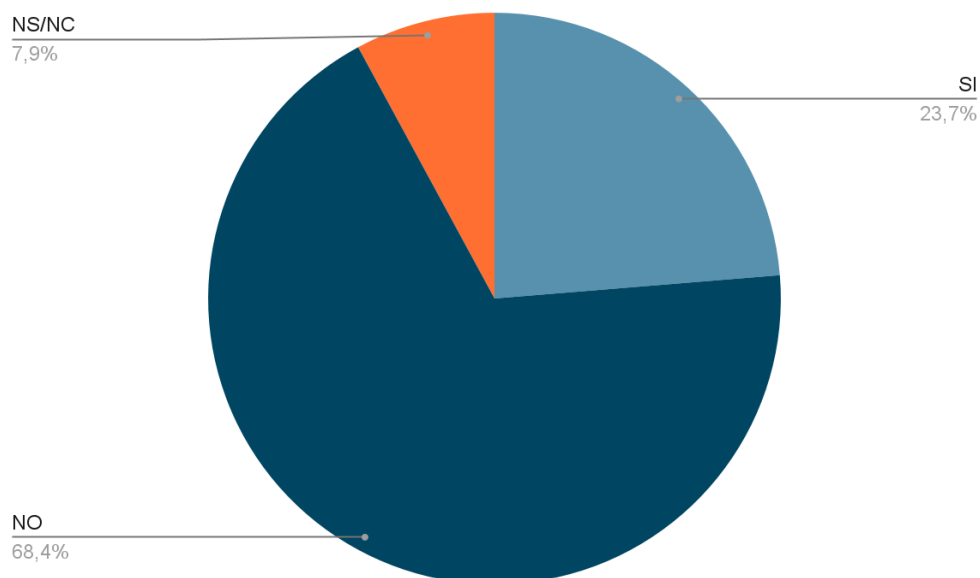
En l'àmbit de l'oci un 34,9% opinen que es necessiten espais d'oci exclusiu per a persones del "col·lectiu" LGBTI+, el 50% no ho creu i el 15,1% declina contestar. En contraposició un 54,6% creuen que no hi ha suficients espais d'oci a Cambrils que donin resposta al "col·lectiu". Un 12,5% afirma que necessita traslladar-se de forma puntual a una altra població per conservar l'anonimat. Un 13,8% ha rebut algun tipus de discriminació en espais d'oci nocturn. Entre aquestes discriminacions, les afirmacions que s'han rebut són les següents: *insults, intents d'agressions, mirades, xiuxiugeig, crits, etc.*

En l'àmbit esportiu, un 9,9% de persones enquestades confirma haver tingut una experiència negativa, com comentaris LGBTI+fòbics, no deixar jugar a futbol, o separació per sexes i no gèneres a l'escola.

En l'àmbit de la salut, un 5,3% ha patit alguna discriminació o frase inadequada en algun servei sanitari com pot ser el seu CAP, Urgències, una sala d'espera o una farmàcia per raons d'identitat de gènere o d'orientació afectiva i/o sexual.

També al dir que només un 2% ha rebut alguna discriminació als centres cívics, oficines d'atenció a la ciutadania o serveis socials per raons d'identitat de gènere o la seva orientació sexual.

Per altra banda, segons les respostes de les persones enquestades en relació a les necessitats sobre diversitats sexuals i de gènere, afirmen que cal més formació a les escoles, instituts i universitats (81'3%); més campanyes de sensibilització (54%); més formació als llocs de treball (52,7%). A la vegada, el 68,45% de la població LGBTI+ de Cambrils considera que no ha rebut suficient informació sobre salut sexual a la seva vida. Un 23,7% afirma que sí, i un 7,9% declina respondre.



Per últim, en aquesta diagnosi s'ha volgut preguntar sobre els efectes que ha tingut la pandèmia per la COVID19 davant l'accés o atenció als serveis públics o l'administració per les persones LGBTI+. Cal destacar que el 63,8% afirma que no hi ha hagut cap canvi i un 28,9% confirma que ha tingut més dificultats o pitjor tracte. A la vegada, davant la pregunta *en relació a la pandèmia per la COVID-19, explica si has tingut més dificultats en qualsevol àmbit de la teva vida. Per exemple, violència familiar, problemàtica per accedir als recursos sanitaris necessaris, més discriminació.... o qualsevol altra dificultat*, les respostes, en relació a la temàtica que estem estudiant, han estat les següents:

- No he tingut cap dificultat
- Ha sigut més difícil la comunicació amb persones properes, ja que no em volien entendre o no sabien que deia.
- Difícil la convivència familiar i vaig estar un temps molt molt trista i malament
- Discriminació a la feina
- Problemes familiars
- Anul·lació de cites mèdiques
- Potser hi ha hagut algun problema per accedir a serveis (com demanar hora al CAP...)
- Violència familiar
- Problemàtica en accedir a la sanitat pública y privada
- M'ha aflorat un trastorn mental
- El covid ha perjudicat la meua salut mental i el sistema que hi ha en la psicologia pública és nefasta.
- Accés als serveis sanitaris
- Problemes personals com ara insomni ansietat... derivats de la situació
- Problemàtica per accedir a recurs sanitari de salut mental
- Abuso de l'administració pública amb cites prèvies.
- Al CAP la cosa a empitjorat en general, les coses que abans eren dolentes ara són pitjors. El servei sanitari general està cansat i no es donen abast.
- La meua salut mental a empitjorat notablement, des de el confinament pateixo ansietat i depressió, amb tics nerviosos, i dissociacions.
- Recaiguda en TCA i autolesions
- La meua salut mental no ho va aguantar y porto ja un any amb tractament psicològic i psiquiàtric

Finalment, al preguntar sobre mitjans de comunicació descobrim que el 75,7% creuen que influeixen en la visió que la societat té de les persones LGBTI+ i un 34,9% creu que aquesta influència és negativa.

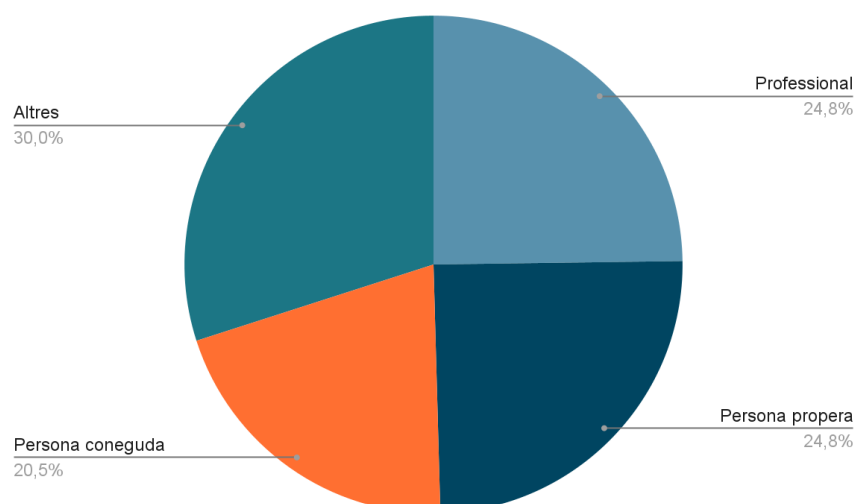
3.2. Aproximant-nos a la percepció de la ciutadania

Per intentar trobar la percepció social a Cambrils sobre la diversitat de gènere i l'orientació afectiva i/o sexual, s'ha fet arribar a la ciutadania una enquesta a través de diferents plataformes digitals. En concret, l'han respost 640 persones, el que equival a un 1'83% de la població, la qual era de 35064 persones l'any 2021 segons dades d'Idescat. Aquest pilot d'enquestes ha permès identificar tendències d'opinió que ajuden a definir la diagnosi sobre l'estat de la qüestió. No ens fixem tant en el perfil de les persones, que ens ha servit per validar la mostra, com sí en les seves opinions.

Les diversitats sexuals i de gèneres tenen un ampli reconeixement en el sí de la societat, un 80,7% diu saber què significa aquest fenomen sociològic. El 88,5% identifica "el col·lectiu" LGBTI+. El 53,1% sap les diferències que hi ha entre el sexe, el gènere, la identitat de gènere i l'orientació sexual, el 11,3% afirma no conèixer la diferència i el 35,9% diu conèixer parcialment les diferències. El 92,4% de les persones afirma conèixer, com a mínim, una persona LGBTI+.

Al ser preguntades directament per la necessitat d'un servei, en aquest cas el SAI, que assessori sobre qüestions LGBTI+, un 59,6% ho confirma, davant el 16,6% que ha contestat que no o el 23,8% que no ho sap o declina respondre.

Quasi el 63,1% de les persones enquestades afirma que ha rebut informació sobre diversitat sexual i de gènere, davant el 31,8% que no. Aquesta informació l'han rebut per part d'un professional d'un servei o entitat (41%), el que evidencia que les fonts professionals són molt necessàries. El 22,5% l'han rebut per part d'una persona propera i el 18,6% per part d'una persona coneguda. El 27,20% restant ha rebut aquesta informació per part d'articles, llibres, internet, xarxes socials, formacions puntuals, entre d'altres.



En aquest sentit, la majoria de persones enquestades coincideix en què cal més formació a l'escola (66,7%), més campanyes de sensibilització (44,1%) i més formació als llocs de treball (39,8%). Per contra, un 11,2% pensa que no hi ha cap necessitat en treballar aquesta temàtica.

Pel que fa a mites, rumors i informacions trobem una mina de dades que ens dona pistes de cara a diferents tipus de campanyes de formació i informació. El quadre recull el punt mig de totes les respostes recollides.

	molt en desacord			molt d'acord	
Si ets gai o lesbiana és més fàcil tenir relacions sexuals					
Les persones del "col·lectiu" LGBTI+ tenen més possibilitats d'inserció laboral					
Els persones bisexuals són unes vicioses					
Les persones del "col·lectiu" LGBTI+ tenen més espai d'oci que les persones heterosexuales					
Els homes gai tenen més possibilitats de infecció per VIH/SIDA					
És necessari celebrar el dia de l'orgull del "col·lectiu" LGBTI+ (28 de juny)					
Hi ha persones que no es senten ni homes ni dones					
Hi ha persones que en un moment del dia es senten homes i en un altre, dones					
Per ser lesbiana has de ser molt masculina					
Les persones LGBTI+ tenen una malaltia					
Els gais són afeminats					
En una parella de dones una fa d'home i una altra de dona					
Una persona transvestida és el mateix que una persona transsexual					

A la pregunta, *les persones LGBTI+ tenen més possibilitats de contraure ITS?* gairebé la meitat de les persones (46,7%) no ho creien. Sí que ho creien el 16% i no ho sabien el 37,3%. Això posa de manifest un canvi important sobre el "col·lectiu" i la seva relació amb les ITS, ja queden lluny aquells anys de vincular-los al SIDA.

Per altra banda, el 86,9% de la ciutadania de Cambrils no li donaria importància si s'assabenta que una persona propera es defineix com a gai, lesbiana, bisexual, trans*,

intersexual, assexual o queer, donat que cada persona es lliure de definir-se com vulgui o senti. A la vegada, el 92,4% de la població coneix alguna persona LGBTI+.

Finalment, al preguntar sobre mitjans de comunicació descobrim que el 77,4% creuen que influeixen en la visió que la societat té del "col·lectiu" LGBTI+ i un 17,8% creu que aquesta influència és negativa. Un 39,5% afirma no tenir opinió sobre el tema.

3.3. Aproximant-nos a la percepció del personal laboral municipal

De tot el personal contractat a l'Ajuntament, en concret 463 persones, de les quals 21 són regidores, han respost l'enquesta 74 persones (un 15,98%). En relació a les diversitats afectives, sexuals i de gènere, un 98,6% diu saber què significa aquest fenomen sociològic. A més, el 94,6% identifica "el col·lectiu" LGBTI+. El 70'3% coneix les diferències que hi ha entre el sexe, el gènere, la identitat de gènere i l'orientació sexual, el 2,7% afirma no conèixer la diferència i el 27% diu conèixer parcialment les diferències.

En relació a la normativa sobre la temàtica que ens concerneix, un 13'5% no coneix la *Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de les lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*. Un 32,4% n'ha sentit a parlar però no coneix el seu objectiu i un 54,1% coneix la llei i els objectius que persegueix. Si ens centrem en la *Llei 19/2020, de 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no discriminació*, el 50% la coneix, el 33'8% n'ha sentit a parlar però no coneix el seu objectiu i el 16'2% no la coneix.

El 85,1% considera que en la societat actual existeix discriminació per motius LGBTI+fòbics, especialment en l'àmbit del laboral i de l'oci. El 39,2% coneix o ha estat present en situacions en les que hi ha hagut algun tipus de discriminació per motius LGBTI+fòbics, principalment en l'àmbit de l'oci (38,7%) seguit del laboral (19,4%) i del formatiu (12,9%).

Pel que fa a discriminació, més de la meitat de persones enquestades de l'Ajuntament (56,8%), creu que el "col·lectiu" LGBTI+ té més dificultats d'inserció laboral. Això, evidencia que socialment hi ha la creença de comportaments discriminatoris amb el "col·lectiu", fet que només hem pogut clarificar amb el col·lectiu trans* tal i com ens ho han assegurat des de diferents estaments i organitzacions. El 100% del personal municipal col·loca a les persones trans* com el col·lectiu més vulnerable.

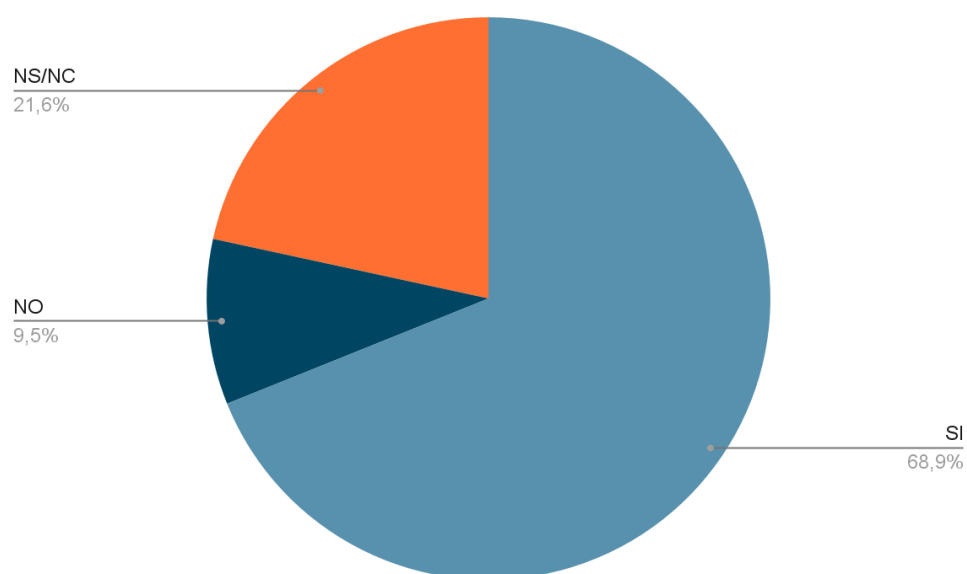
A la pregunta, *les persones LGBTI+ tenen més possibilitats de contraure ITS?* més de la meitat de les persones (66,2%) no ho creuen; sí que ho creuen el 21,6%; i no ho saben el 12,2%.

Això confirma, també, un canvi important sobre el "col·lectiu" i la seva relació amb les ITS, ja queden lluny aquells anys de vincular-los amb la malaltia del SIDA.

Al preguntar sobre mitjans de comunicació descobrim que el 73% creuen que influeixen en la visió que la societat té del "col·lectiu" LGBTI+. Un 36,5% creu que aquesta influència és negativa, un 36,5% també creu que és positiva, i un 23% afirma no tenir opinió sobre el tema.

La darrera part de l'enquesta al personal municipal s'ha basat en mirar cap a dins la institució per poder fer diagnosi interna i començar a posar fil a l'agulla.

Davant la pregunta *sap si existeix a l'Ajuntament polítiques públiques específiques en relació amb el LGBTI+?*, les respostes són les següents:



Quasi un 70% confirma conèixer l'existència de polítiques públiques específiques en relació amb el LGBTI+. Aquesta dada ens apunta la bona pràctica que desenvolupa el Departament de Polítiques d'Igualtat, alhora que ens indica també que el SAI ha de reforçar la seva funció d'informació dins de l'Ajuntament per a què el 30% restant sigui coneixedor d'aquestes polítiques.

Per intentar aprofundir una mica en aquest tema, el personal laboral afirma el següent en relació amb els seus departaments:

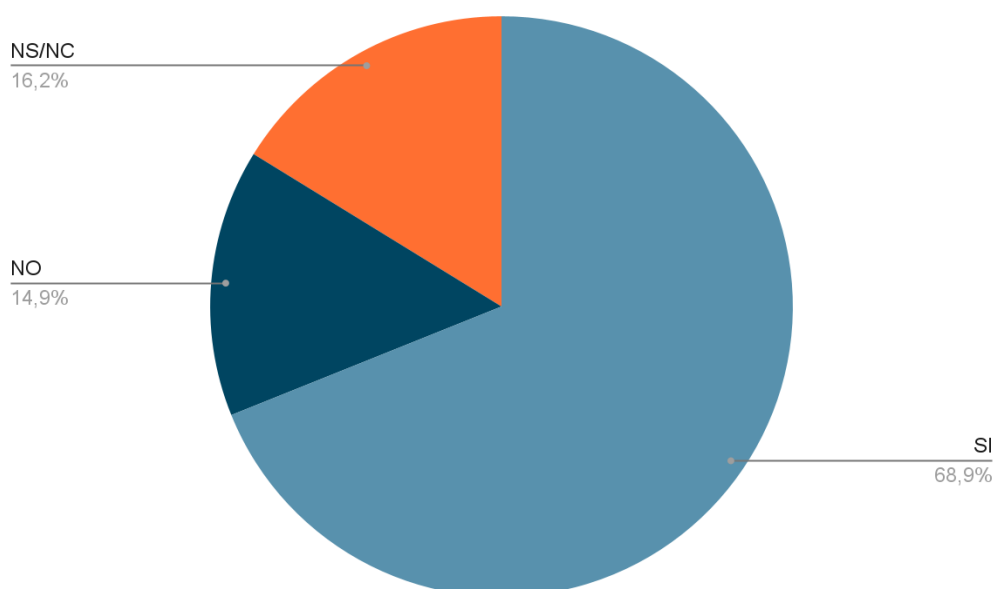
Seria interessant integrar la perspectiva LGBTI+ però no sé com es podria fer	33,8%
Està integrada la perspectiva LGBTI+ dins les accions que es porten a terme	32,4 %
No em sembla necessari integrar la perspectiva LGBTI+ en al meva àrea de treball	13,5%
Ha estat integrada la perspectiva LGBTI+ en accions que s'han portat a terme	12,2 %
No crec que es pugui integrar la perspectiva LGBTI+ en la meva àrea	8,1%

Les dades d'aquesta taula indiquen predisposició per una majoria important de l'equip i una demanda implícita d'anàlisi d'estratègies i eines per integrar la perspectiva LGBTI+ en les polítiques municipals. Tot i això, cal destacar positivament el 32,4% o el 12'2% de les respostes que afirmen tenir integrada o haver tingut integrada en el seu moment, la perspectiva LGBTI+ dins les accions que es porten a terme al departament de l'Ajuntament en el que treballen. En aquest sentit, s'integra en accions formatives, de sensibilització i accions per la ciutadania en general.

Per complementar aquesta informació podem indicar que el 47,3% de la plantilla vol rebre formació específica sobre aquest tema, més enllà de si ja en tenen o no. Alhora veiem com més d'un terç (41,9%) afirma tenir formació específica. En el càlcul de resistències al canvi, caldrà tenir en compte que un 10,8% de la plantilla afirma no tenir formació i no necessitar-la per desenvolupar la seva tasca com a persona treballadora municipal.

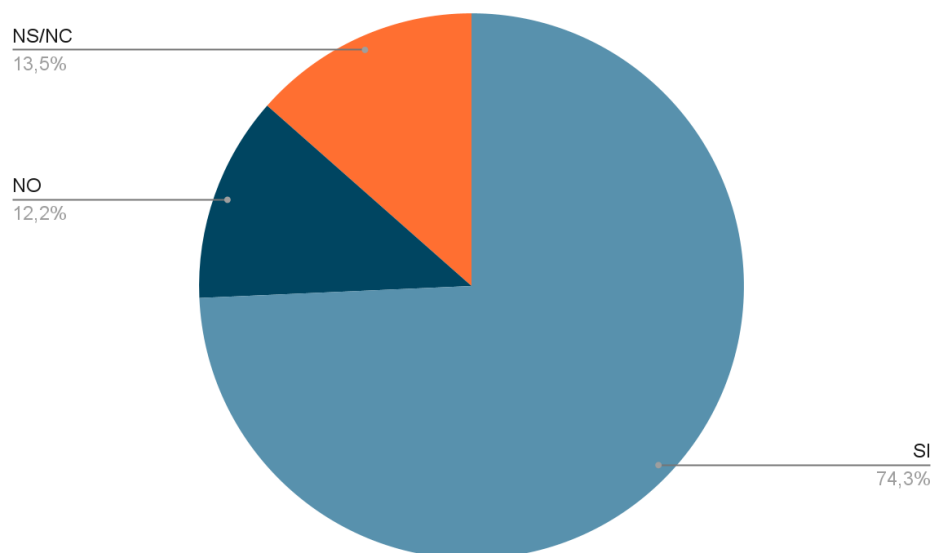
Per últim, cal posar l'accent a la coneixença i necessitat del Servei d'Atenció Integral a les Diversitats Afectives, Sexuals i de Gènere.

En relació a la pregunta *cal un servei que assessori sobre qüestions del "col·lectiu" LGTBI+?*



Un 68'9% confirma la necessitat que hi hagi un servei especialitzat per atendre qüestions en relació a les diversitats afectives, sexuals i de gènere. Un 31'1% opina que no o no saben o no contesten.

Davant la pregunta *sap si existeix un servei a l'Ajuntament de Cambrils que assessori sobre qüestions del "col·lectiu" LGBTI+?*



Un 74,3% afirma conèixer si existeix un servei, en aquest cas s'entén què es refereixen al SAI o, almenys, es refereixen al Departament de Polítiques d'Igualtat. A la vegada, el 12'2% desconeix aquest servei i un 13,5% no ho sap o prefereix no respondre.

Queda palès doncs, que la majoria de personal laboral de l'Ajuntament veu la necessitat que hi hagi un servei per atendre qüestions LGBTI+ i, a la vegada, la majoria coneix el recurs per fer-ho. Tot i això, cal posar en rellevància també el quasi 30% que desconeix l'existència del SAI o si cal un servei per a atendre diverses qüestions en relació a les diversitats sexuals i de gènere.

4. Una mirada qualitativa

Per poder fonamentar aquesta Diagnosi i, per tant, el Pla de Treball del Servei d'Atenció Integral a les Diversitats Afectives, Sexuals i de Gènere, s'ha tingut en compte l'opinió i la percepció de diferents caps d'àrea i personal tècnic de l'Ajuntament de Cambrils, de professionals de la salut i la seguretat, la formació i l'oci nocturn.

S'han desenvolupat 26 entrevistes³ que ens han servit per construir i validar qualitativament aquest document de treball.

El Departament de Polítiques d'Igualtat de l'Ajuntament de Cambrils, el qual ha encarregat la present diagnosi i pla de treball, es va crear l'any 2008 i ha tingut una evolució en diferents àmbits d'intervenció de manera transversal.

És important situar que les polítiques públiques LGBTI+ no van dirigides exclusivament a col·lectius en concret sinó a tota la societat. Aquestes polítiques no s'han de centrar en l'homosexualitat o la transsexualitat, sinó en l'homofòbia i la transfòbia. En tot cas, la pressió i l'estigma LGBTI+fòbic que es segueix produint fa necessària la creació de mesures per reduir i caminar cap un marc legal i social més segur i saludable. Per tant, *les polítiques públiques LGBTI+ són transversals*.

Per treballar de manera holística amb qualsevol persona cal tenir en compte que la societat encara marca uns patrons de normalitat i pot ocórrer que algunes persones sentin aspectes que no es corresponen amb el binarisme que estableix "la norma" imposada per l'entorn. Aquestes divisions es van manifestant i reforçant tant en l'entorn escolar com familiar. Poc a poc, això va provocant a l'infant desaprovacions i limitacions socials a causa de les ruptures de normes socials ja que certes accions estaran condicionades a ajustar-se a l'heterocentrisme. Per tal de posar l'accent en aquest punt, el Departament de Polítiques d'Igualtat, en coordinació amb la Biblioteca Municipal de Cambrils - Departament de Cultura-, van impulsar el projecte de maletes coeducatives. Són maletes plenes de contes, llibres i materials audiovisuals que s'ofereixen en préstec als diferents centres educatius de la ciutat. Les maletes es diferencien per alumnat destinatari (educació primària i educació secundària) i temàtiques a abordar amb els seus continguts pedagògics. El contingut de cada maleta és diferent i està en constant renovació, la qual cosa permet tenir sempre una oferta variada i actualitzada dels diversos materials. Aquests materials pedagògics han estat escollits per a poder treballar el trencament d'estereotips i rols de gènere, educar en la diversitat i contra la violència masclista, així com oferir formes alternatives de resoldre

³ Les frases textuais de les persones entrevistades es trobaran en aquest apartat en estil cursiva.

els conflictes a través del diàleg i la comunicació, fomentant el respecte per les diferents maneres de ser. *Aquestes maletes estan preparades per a què els centres educatius se les puguin emportar amb la guia de la lectura o també l'equip de la biblioteca va a centres i fan una formació, que és més dinàmica.* A més, per poder facilitar material sobre diversitats afectives, sexuals i de gènere a famílies d'infants i joves, el Departament de Polítiques d'Igualtat i la Biblioteca Municipal van crear transversalment un centre d'interès LGBTI+ a la biblioteca Josep Salceda i Castells. En aquest recurs la ciutadania pot trobar tot el material existent a les maletes coeducatives i, alhora, materials nous que s'han incorporat i que s'incorporaran progressivament al fons d'aquest centre d'interès. Cal dir que *la gent agraeix, tant professors com pares, que estigui destacat, i no estigui integrat amb els altres llibres, almenys de moment.*

Abordar doncs la diversitat a través de referents positius, i de manera transversal, ajuda als infants i al jovent a treballar la discriminació abans d'interioritzar-la i els hi dona eines per a entendre realitats conegudes o desconegudes, com les famílies amb dues mares o pares, les parelles del mateix sexe o la diversitat de gènere.

Aprofitant aquesta línia educativa, si parem un moment i pensem en els centres formatius d'avui en dia, ens adonem que són molt heterogenis. Qüestions de sexe, de gènere, nivell acadèmic, aspectes físics, comportaments, caràcters i trets culturals diferents, entre d'altres. Una sèrie de trets que fan que parlar i tractar el tema de les diversitats afectives, sexuals i de gènere no sempre sigui àgil, *però que estan oberts a les recomanacions que el hi pugui fer el SAI.* Hi ha la sensació que als centres educatius *es dona informació com un bolet i a lo millor s'hauria de treballar transversalment des de totes les assignatures.* Nosaltres anem el dia que ens diuen, - a fer el taller - *ho troben guai, però marxem. Igual ha d'haver un treball diari.* A més, alguns/es/is professionals asseguren que la post pandèmia ha fet aflorar els casos de diversitats afectives, sexuals i de gènere. *Va ser a partir de la COVID que hi ha hagut una explosió d'aquest tema al·lucinant.* Abans ens havíem trobat algun cas però esporàdic. Per això vam demanar - a les tècniques del Departament de Polítiques d'Igualtat i del SAI - *una mica d'informació perquè ens veiem bastant peix de com encarar el tema, ens va venir de cop.* Ens va anar súper bé tota la informació que ens van donar. Val a dir, que fins la posada en marxa del SAI, semblava que existia una falta de protocol local i estratègies en el cas que es donés una situació complexa i/o conflictiva en matèria LGBTI+, que a la vegada, es supliria amb una actitud proactiva del personal en qüestió. Tot i així, els centres educatius també es poden basar en el protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI+, elaborat per instància del Parlament de Catalunya en compliment de la Moció 101/XI aprovada el 09.03.2017.

Així doncs, l'escola es pot convertir en un punt de recolzament. Gràcies a l'escola hi ha persones que poden arribar després al servei especialitzat - SAI - de manera particular.

Si continuem amb la mirada en la formació i ens endinsem també cap al tema de la salut, cal destacar que Cambrils disposa d'un programa municipal de salut i coeducació a les escoles i els instituts *que incorpora la mirada LGBTI+.* Aquests tallers que oferim a les escoles i instituts a través de la infermera comunitària fins fa poc, volen proporcionar les habilitats i coneixements necessaris per prendre decisions responsables respecte a la pròpia salut i afavorir la construcció d'un projecte individual i col·lectiu basat en la igualtat, a més de prevenir l'aparició de consultes de risc. En concret es feien *tallers sobre la pressió grup, tallers sobre afectivitat i sexualitat (...) i tallers a la demanda.* Arrel d'aquest tallers, poden sorgir o detectar demandes concretes en matèria de diversitats afectives, sexuals i de gènere per part de l'alumnat o les seves famílies. *A una mare li venia tot de nou. La filla, una noia que s'està plantejant què és noi. I això li ha desestructurat totalment.*

Als diferents projectes educatius i de salut acabats de descriure, es sumen els que es porten a terme a l'espai jove de Cambrils, a l'Ateneu Juvenil. Per una banda, el projecte d'agents de salut, que es va iniciar al desembre 2018, *l'objectiu del qual és formar les persones joves per a què es converteixin ells en referents d'àmbit clau de la salut del seu grup d'iguals.* Això va sorgir arran del projecte del punt de salut. La comesa dels agents de salut és derivar a companys i companyes que ho necessitin al personal corresponent, és a dir, a la infermeria comunitària, signant sempre un compromís de responsabilitat i confidencialitat. Per altra banda, es porten a terme *dos projectes d'educació emocional que treballen en grup els joves, per tal d'aprendre a regular les pròpies emocions, gestionar-les, canalitzar-les i positivar-les.* En aquest sentit cal destacar també la voluntat que tenen de treballar amb les famílies del jovent que atenen per tal de fer un treball més integral i transversal. *Estem sensibilitzant i treballant amb joves però ens estem oblidant del que passa amb el jove quan va a casa seva.*

En aquesta línia, si parlem de l'aprenentatge vivencial i col·laboratiu, ho podem relacionar també amb una part de la salut i de l'educació alhora, l'esport. Ens podem basar en el ventall de possibilitats d'activitats que ofereix el Departament d'Esports de Cambrils, ja que és l'encarregat d'apropar l'esport a totes les persones que viuen a Cambrils a través de les seves programacions. *Dinamitzem activitats per adults i infants i són activitats recreatives, educatives i de lleure, no de competició.* Les activitats que ofereix estan relacionades directament amb l'esport en general, *fem organització d'esdeveniments d'impacte significatiu,* i no es profunditza en temes específics, però el que és una realitat és que fomenten la pràctica esportiva contra la discriminació per raó d'orientació afectiva,

sexual i/o identitat de gènere de manera integral, *en temes LGTBI crec que no ens hem trobat mai*, i no es diferencia en cap moment a cap persona. *Aquí escrivim amb el nom sentit de la persona i queda pendent revisar els formularis per incloure "no binari"*.

Així doncs, el repte del Departament d'Inclusió i Cohesió Social i, per tant, de l'Ajuntament de Cambrils, és *incloure la ciutadania per a què tingui una participació real* i per això és important que tots els departaments treballin en la mateixa direcció i no només es reuneixin per actuacions puntuals. Cal fer un *treball transversal amb totes les àrees, amb una vessant comunitària i fent externament treball comunitari per a què la ciutadania participi en aquestes polítiques comunitàries. Construïm junts, planifiquem junts, avaluem junts i executem junts*. En definitiva, els objectius principals dels plans locals d'acció comunitària per a la inclusió social són, d'una banda, impulsar una estratègia d'intervenció conjunta i unificada en l'acció comunitària per a la inclusió social a tot el territori català i, de l'altra, generar nous mètodes de treball, nous espais de governança i noves dinàmiques. Tenint en compte això, cal indicar que *el repte és fer els serveis socials comunitaris* i posar èmfasi en què *hi ha factors d'exclusió social que poden ser atesos per altres departaments de l'Ajuntament que no hagin de ser exclusivament serveis socials*. Des dels programes i serveis de Benestar Social doncs, es contribueix a la millora de la qualitat de vida de tots els ciutadans i ciutadanes del municipi i de manera específica d'aquelles persones i col·lectius que necessiten de manera temporal o permanent d'un especial suport i atenció. *En aquests moments estem fent molt assistencialisme, estem cobrint moltes necessitats bàsiques. Tot el tema de suport, relacional, d'intervenció, està molt coix*. En quant a diversitats afectives, sexuals i de gènere és una realitat que *potser estava molt soterrada i ara està aflorant* i quan les coses afloren cal tenir la informació. El SAI és *necessari per al reforçament, per a què tothom tingui la llibertat de mostrar-se tal com és. A la nostra societat continua havent rebuig. Hi ha molta feina a fer*. Tot i això, amb el moment que estan vivint els serveis socials de Cambrils actualment, és *molt complicat estirar del fil per detectar casos que requereixen atenció en matèria LGBTI+*.

Des de serveis socials *existeix coordinació estreta amb el Servei d'Atenció i Informació a la Dona (SIAD)*. Fins ara hi havia derivacions de violència de gènere i ara ja s'ha ampliat al que són delictes d'odi. Actualment hi ha *menys tolerància a nivell de denúncia, del delictes, i major tolerància a la població a nivell d'assumir el tema LGTBI*.

El Departament de Polítiques d'Igualtat de l'Ajuntament de Cambrils va engegar, el mes d'octubre de 2021, un nou servei d'atenció psicològica adreçat a dones i a persones LGBTI+. Amb la incorporació d'una psicòloga especialitzada en gènere i LGBTI+ es cobreixen els dos serveis municipals adreçats als dos col·lectius. Per una banda, s'ofereix

per primera vegada una atenció especialitzada a les persones LGBTI+ i al seu entorn familiar –si aquest també ho precisa– en el marc del Servei municipal d'Atenció Integral. Per l'altra, s'amplia el servei d'atenció psicològica ja existent del Servei municipal d'informació i atenció a les dones, oferint una atenció a les dones que presentin malestar emocional, no derivat de situacions de violència masclista. *La majoria de persones LGTBI que han anat venint al servei psicològic del SAI eren conflictes interns, no hi havia masses denúncies inicialment, cada vegada ha anat a més i en molts casos eren situacions de mobbing laboral, traïcions a nivell d'amistats, rebuig a nivell de parell consolidades a nivell heterosexual i heterosexual.*

Si ens fixem en aquestes afirmacions que realitzen les persones professionals entrevistades i li sumem el pes de la immigració per motius LGBTI+fòbics, la qüestió és complicada. El Pla d'Immigració treballa per diferents vessants, com la primera acollida, el servei al poble gitano (mediació cultural i èxit educatiu) i el Projecte d'Intervenció Comunitària i Intercultural. *Vam tenir el cas d'una persona que es va adreçar al nostre servei per temes d'estrangeria i volia canviar el nom a la targeta sanitària. Li vam derivar al Departament d'Igualtat per a que fes el tràmit.*

Les persones LGBTI+ migrades, són especialment vulnerables, ja que han de fer front a una doble dificultat. D'una banda, pertanyen a una minoria en el si d'una societat que sovint mostra actituds xenòfobes. D'altra banda, cal tenir en compte que, tot i que les comunitats migrades no són necessàriament més LGBTI+fòbiques que l'autòctona, un percentatge significatiu de persones migrades procedeixen de països en els quals les persones LGBTI+ estan menys acceptades o, fins i tot, se les reprimeix de forma activa. De fet, moltes persones LGBTI+ emigren a grans ciutats d'Europa Occidental precisament perquè no poden viure en condicions de seguretat i en llibertat en els seus països d'origen. En aquest marc, és important integrar la perspectiva de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en les polítiques d'atenció i acollida a persones migrades de la ciutat.

Un dels principals problemes d'aquest fenomen són els pocs estudis i xifres que existeixen respecte d'això a escala local, nacional o mundial. Segons l'enquesta mundial realitzada el 2012 per l'*Organization for Refugee, Asylum & Migration (ORAM)*, s'estima que 175.000 persones LGBTI+ viuen en condicions de perill o violència a tot el món. D'aquestes 175.000 persones només 17.500 aconseguiran escapar, i d'aquestes, només 7.500 buscaran protecció legal. D'aquestes 7.500, només 5.000 podran sol·licitar l'estatus de refugiat LGBTI+, i només a 2.500 se'ls concedirà aquest estatus.

Tenint en compte aquests aspectes podem apropar-nos a un altre àmbit en el que possiblement les persones migrades també tenen dificultats a l'hora d'arribar al país d'acollida, l'àmbit laboral. Cal dir que segons la Generalitat de Catalunya, l'heterosexisme, l'homofòbia i la transfòbia encara són presents en el nostre model de relacions laborals. Tot i que s'han incorporat millores a alguns convenis col·lectius, a meses sectorials de la funció pública i a altres regulacions, cal arbitrar mesures per posar fi a discriminacions laborals encobertes que sovint afecten a persones lesbianes, gais, trans* i bisexuals. En aquests últims anys els agents socials i econòmics han fet una gran tasca en defensa dels drets laborals, la divisió sexual del treball i la interpretació discriminatòria dels gèneres segueixen sent la pauta que regula moltes de les relacions laborals. La discriminació més cruel la pateixen homes i dones trans*que, en una situació de vulnerabilitat, poden arribar a situacions d'exclusió social.

En aquest sentit, Inspecció de Treball de Catalunya (ITC) posa a l'abast de la ciutadania els seus serveis per a què qualsevol persona pugui denunciar irregularitats, tot i que la persona que ho faci, no sigui la persona afectada directament o no formi part de l'empresa. En tot cas, la denúncia no es podrà fer de forma anònima tot i que es conservarà la confidencialitat. La ITC vetlla doncs, per fer complir, en concret, l'article 21 *Llei 11/2014 de 10 d'octubre, per a garantir els drets de les lesbianes, gais, bisexuals, transgèneres i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*, (així com, per extensió, l'article 40.8 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya) quant a ocupació, contractació i condicions de treball. Per aquest motiu, la ITC controla, de manera real i efectiva, que l'Administració pública i les empreses respectin la igualtat de tracte i d'oportunitats de les persones treballadores i adoptin mesures per evitar qualsevol tipus de discriminació i/o assetjament laboral. Per fer-ho possible, s'ha format a una sèrie de persones inspectores de l'ITC en matèria LGBTI+ i aquesta formació ha estat gestionada per la Direcció General d'Igualtat. Segons fonts de l'ITC, existeixen pocs casos denunciats per motius LGBTI+fòbics en l'àmbit laboral - entre 5 i 10 a l'any en tot Catalunya -, tot i que en deuen existir molts més que per diferents raons no s'arriben a denunciar mai.

En aquest sentit, l'Ajuntament de Cambrils disposa de tres sindicats, és a dir, unions de persones treballadores destinades a la defensa dels drets i interessos econòmics i laborals dels seus/ves/vis membres. *Els sindicats han de contribuir a treballar i col·laborar a la societat.* Entre aquests drets, també parlem de casos de LGTBI+fòbia. *Aquest tipus de consultes no hem atès mai a Cambrils, però pots veure comentaris, això sí, els comentaris es veuen. Continua havent molt de prejudici. Hi ha molta intolerància només per sortir-te de la norma, això és un factor cultural i educatiu.*

En els darrers anys, hi ha hagut algunes denúncies per LGTBIfòbia a Cambrils, segons dades de la Xarxa d'Atenció a la Víctima (XAV) de la Policia Local de Cambrils. *Un menor d'edat tenia un conflicte per conèixer la identitat. A conseqüència d'això, va contactar amb xarxes socials de contactes per persones majors d'edat, allà es van haver de incoar diligències o obrir un atestat, o dit d'una altra manera, fer una denúncia, perquè havia mantingut relacions sexuals amb persones d'avançada edat. [...]. La jutgessa de guàrdia en aquest aspecte va decretar l'ordre d'allunyament [...]. Es va denunciar perquè [...] li van robar. Va quedar tot acreditat. En aquest cas ho va denunciar la mare.*

En general, des del moment en què es detecta un cas de violència s'activa un pla d'actuació, amb la coordinació de totes les institucions implicades, amb la finalitat d'agilitzar la intervenció. *Els casos arriben des de diverses vies: per atenció directa o des del circuit de Serveis Socials per exemple. Tot i que no ens agrada associar patrons, sí que és cert que alguns casos d'algunes famílies amb uns indicadors determinats sí que porten una sèrie de derivacions secundàries o d'informacions secundàries. Hi ha situacions en què serveis socials ens comunica "tenim obert un expedient amb aquesta persona i estem veient que "està sobrepassant el llindar" de o "ha passat el límit de". En aquest cas (descriu anteriorment), la comunicació de la notícia va ser directament per familiars.*

L'esmentat pla d'actuació s'adequa a les necessitats de cada cas, dotant si s'escau, de recursos socials i/o personals en funció de les necessitats: assessorament, presa de la denúncia, atenció social, atenció psicològica, assistència jurídica, allotjament alternatiu, ajuts econòmics, etc. A més, es dona assessorament i acompanyament a les víctimes que ho precisin durant el procés judicial i la resta de tràmits, així com el posterior seguiment del cas per tal de donar una cobertura integral i l'obligat compliment a les mesures judicials imposades. *Paral·lelament a l'acció penal que haguem d'activar, nosaltres li suggerim que entri en un circuit: treballador social, psicòleg, pedagog...*

En la mateixa línia que la XAV, el Grup d'Atenció a la Víctima (GAV) de Mossos d'Esquadra de Cambrils també proporciona una atenció personalitzada i assessorament als col·lectius en situació d'especial vulnerabilitat, poden ser les persones LGBTI+, entre d'altres.

A més de prevenció, detecció i seguiment dels casos de discriminació, també vetllen perquè les víctimes estiguin informades i ateses. *Tot parteix d'una denúncia i en base a aquesta denúncia fem un seguiment. Nosaltres tenim un programa on tenim els contactes de totes les víctimes per fer-los seguiment. Quan hi ha un tema d'oci i discriminació derivem una còpia a atestats, a la fiscalia d'odi i discriminació que es troba a Tarragona, i fem un contacte trimestral amb la víctima per saber com està la seva situació.*

Independentment del recollit al Codi Penal en matèria de delictes d'odi i discriminació, el Parlament de Catalunya, amb l'aprovació de la *Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*, també incorpora sancions administratives.

Des d'aquest punt de vista, Mossos d'Esquadra ha creat un sistema informàtic que permet recollir aquest tipus de sancions administratives per part del personal agent de les unitats instructores, establint un protocol d'actuació entre Mossos i l'òrgan sancionador del Departament d'Igualtat i Feminismes.

Així doncs, la denúncia i la documentació que es vulgui aportar en l'àmbit d'aquesta llei, es pot presentar a les Oficines del Departament d'Igualtat i Feminismes., a qualsevol registre de l'Administració o a través de la bústia única de contacte de la Generalitat de Catalunya o a les comissaries de Mossos d'Esquadra.

Temes de xenofòbia és més normal trobar casos que no pas de LGTBI. De temes de LGTBI hem tingut alguns casos. En els darrera quatre o cinc aquells un parell de casos. El primer cas era un noi menor d'edat. En aquest cas era la seva mare qui ens contactava. L'odi i discriminació venia per part de companys del seu centre escolar, estava a un institut. Fem un contacte amb la mare per saber com va evolucionar la seva situació. L'altre -cas-, era un tema laboral. Ens vam posar en contacte amb ell per saber si continuava treballant al mateix lloc, si la discriminació que estava rebent per part dels companys s'havia acabat o continuava rebent aquest tipus de discriminació.

L'informe sobre la LGTBifòbia a Catalunya de l'any 2017 de l'Observatori contra l'Homofòbia alerta, segons el manifest del 28J per al Dia de l'Orgull LGBTI+, d'un increment quantitatiu en les agressions de caràcter verbal i físic contra persones integrants "d'aquest col·lectiu", que en els darrers anys ha començat a guanyar la batalla de l'agenda de les polítiques públiques, però que encara té, malauradament, un gran camí per recórrer.

Ningú pot negar que a dia d'avui encara som testimonis de casos en què, com denuncia l'esmentat manifest i els casos que expliquen Mossos d'Esquadra o la Policia Local de Cambrils, es nega el dret d'admissió en espais públic a les persones trans*; es fan mofes i burles pel fet de mostrar afecte entre persones del mateix gènere en espais públics, inclosos el carrer o el transport públic; es qüestiona a les persones bisexuals la seva pròpia identitat; es viuen situacions d'assetjament escolar, que inclouen les xarxes socials, per raó d'orientació afectivosexual, identitat i/o expressió de gènere; es pregunta a les parelles LGBTI+ qui és el pare i qui la mare o s'estigmatitza les persones intersexe als a través de l'abordatge mèdic i sanitari i la incomprensió social. Agafar consciència d'aquestes

desigualtats implica començar a eliminar segons quins comentaris, que, encara que no estiguin fets des de la fòbia, mai són asèptics ni inofensius, i implica començar a aplicar polítiques d'integració i igualtat efectives. *Sempre i quan ho desitgi la víctima ens posem ens posem en contacte amb el SAI per traspasar tota la informació.*

També tenim l'equip de relacions per la comunitat - ORC - fan xerrades a 3r d'ESO dels instituts. Cal donar coneixement a les persones de situacions que poden ser infraccions administratives o delictes per tal de fer prevenció de cara un futur.

Tenint en compte tot això, mentre hi hagi camí a fer, les trobades i festes reivindicatives com les que es programen al llarg de l'any són necessàries. L'Ajuntament de Cambrils, sembla haver-hi fet una aposta decidida en aquest sentit, tot i que al municipi manquen entitats LGBTI+ que puguin reforçar-ho i ajudar a visibilitzar "aquest col·lectiu", *desconec que hi hagin entitats d'aquest tipus (LGBTI+) a Cambrils, diria que no.* Per aquest motiu, ha estat difícil contactar amb entitats per acabar de completar l'estudi de manera qualitativa. *A Cambrils no hi ha cap col·lectiu LGTBI, no hi ha hagut la necessitat possiblement, no ho sabem. En falta aquesta mirada.*

El SAI és un servei que ha anat creixent molt poc a poc. *Ens pot permetre animar-nos per veure si tindrien interès o té sentit crear algun col·lectiu, o pot ser ens adonem que no és necessari. Per tenir un espai de trobada... De moment la trajectòria és curta.* En aquesta línia, cal indicar que l'Ajuntament de Cambrils disposa d'un Pla de Dinamització del teixit associatiu, on entitats de Cambrils es relacionen, s'enforteixen i amplien les seves bases. A més, des del consistori també s'organitzen les festes majors i altres festes de l'any. Fins a aleshores el Departament de Festes no s'ha trobat cap cas de *LGTBIQfòbia*, *som entitats molt obertes, les festes no estan tancades a ningú, estan a obertes a tothom.* A la programació de la festa de Sant Pere sempre inclourem les activitats que fan des Departament d'Igualtat. Així mateix, el responsable del local d'oci que ha accedit a participar en aquesta diagnosi, el pub Skarlett, explica que *es va crear per donar cabuda a gent oberta, que era el que es trobava a faltar a Cambrils, un local de qualitat, d'un "target" de clients dels trenta als seixanta.* Comenta que muntava els dijous una festa que es deia "pa él y pa ella" destinat a aquest col·lectiu - *LGBTI+*, *precisament perquè és un poble. Ho van deixar de fer-ho perquè van venir quatre.* Això no és Barcelona ni Tarragona. *No hi ha col·lectiu a Cambrils, l'únic més proper és H2O. És una mancança bastant important per tenir referències.* En relació a l'oci nocturn, cal dir que Cambrils va aprovar el Protocol municipal d'abordatge davant les violències sexuals en espais festius i d'oci nocturn a Cambrils i la constitució del grup de Seguiment del protocol liderat pel Departament de Polítiques d'Igualtat. El protocol és el resultat d'un procés tècnic, polític i participatiu elaborat a través de propostes i decisions extretes dels grups de

treball i la diagnosi realitzada. Segons va exposar la regidora d'Igualtat –Ingrid Duch–, *aquest document dona resposta a un mandat social, polític i legislatiu. És el resultat d'un rigorós treball tècnic i comunitari transversal que ha comptat amb l'assessorament de la Consultoria de gènere Noctàmbul@s i que ha estat impulsat i coordinat pel personal del departament. El protocol és una eina municipal imprescindible per avançar en l'erradicació de les violències masclistes fent de la nostra ciutat un lloc més segur i lliure, especialment per a les dones i les persones LGBTI+. Continuen produint-se un gran nombre de violències sexuals que sovint queden invisibilitzades.*

Cambrils està certificat com a destinació de turisme familiar, i *fa molt de temps que el nostre concepte de família és un concepte completament ampli, la família ha variat, ha canviat, és a dir, s'ha demostrat que hi ha diferents tipus de famílies i nosaltres estem oberts a tot.*

Cinc conclusions coincidents

De tota la informació aconseguida pels diferents canals, tant quantitatius com qualitatius, arribem a extreure algunes conclusions clau que ens permeten generar el pla de treball del Servei d'Atenció Integral a les Diversitats Afectives, Sexuals i de Gènere de l'Ajuntament de Cambrils.

A. El Departament de Polítiques d'Igualtat de Cambrils és el recurs principal per la majoria de professionals davant la falta de coneixement i/o informació sobre el SAI

Després d'haver entrevistat a professionals dels diferents departaments de l'Ajuntament de Cambrils i a diferents agents de la ciutat, es pot concloure que davant una falta de coneixement i/o informació sobre el SAI quan sorgeixen situacions determinades en matèria LGBTI+, *no saps on acudir, perds molt de temps trucant a les portes que no són especialitzades*, es comunica, majoritàriament, al Departament de Polítiques d'Igualtat. *Jo el dirigiria cap a polítiques d'igualtat de l'Ajuntament perquè tenim molt bona relació i sé que trucant a igualtat em diran com puc gestionar la situació.*

En aquest sentit, una de les finalitats del SAI és gestionar tots els casos que vagin sorgint a Cambrils als diferents serveis, siguin de la temàtica que sigui, per tal de donar-los-hi solució. Sent així, ja es pot dir que Cambrils atén casos LGBTI+ de manera directa i integral. *No hi ha molta demanda perquè fins ara no s'ha fet molta difusió. Les demandes són sobretot pel canvi de nom a la targeta de bus i acompanyament a les famílies.*

B. La commemoració dels dies internacionals com espai de trobada i reafirmació de la xarxa de serveis del territori.

Els agents entrevistats coincideixen en la importància de la commemoració dels dies internacionals sobre diversitat afectiva, sexual i de gènere, però sempre des d'una vessant reivindicativa. *S'ha utilitzat molt la bandera LGTBI per temes comercials, i això no és real.* Reivindicació, sensibilització i generació de consciència són algunes de les claus que remarquen per visibilitzar i senyalar que queden situacions per resoldre en la nostra societat. Aquests dies representen una oportunitat per reflexionar sobre temes que necessiten atenció. *Cal aprofitar a fer intervenció els dies internacionals per donar més visibilitat a aquests dies.*

Tot i que les dates del 17 de maig (Dia Internacional contra l'Homofòbia, Lesbofòbia i Transfòbia) i del 28 de juny (Dia de l'Orgull de lesbianes, gais, trans* i bisexuals) apareixen com a dues dates a les que se'ls hi pot fer recuperar el contingut més reivindicatiu. Cada vegada més es posa en valor altres dies commemoratius com són el 19 de febrer, commemoració del Dia contra l'homofòbia al futbol; el 16 d'abril, commemoració del Dia de la visibilitat lèsbica; 23 de setembre, commemoració del Dia de bisexualitat; 23 d'octubre, commemoració del Dia internacional de la despatologització Trans*; 20 de novembre, commemoració del Dia de la memòria Trans*.

Les commemoracions poden servir per unir esforços en trencar estereotips i prejudicis. Són espais de transmissió d'informació i de transferència de coneixement, que faciliten la interlocució entre institucions i entitats, etc. El SAI és l'element aglutinador i dinamitzador d'aquesta estratègia, tot intensificant el treball en xarxa més enllà de resoldre el dia a dia.

C. El treball en xarxa ha de ser eficient, eficaç i efectiu. Cal establir espais de construcció compartida entre serveis i recursos.

Totes les persones entrevistades destaquen la importància del treball en xarxa per poder treballar de forma integral pels mateixos objectius i, per tant, anar en la mateixa direcció. D'aquesta manera s'augmenta la qualitat, l'eficàcia de l'atenció i l'optimització dels recursos que s'ofereixen en temes de diversitat afectiva, sexual i de gènere i es poden desenvolupar projectes amb major abast i incidència. Per tant, es posa en joc una sèrie de principis en els que s'haurien de basar els diferents protagonistes a l'hora de treballar per la diversitat afectiva, sexual i de gènere. *Les polítiques LGTBI són transversals.*

Cal dir que a vegades hi ha unes barreres que no són estructurals ni conjunturals, sinó que són personals i d'actitud. És a dir, que si es vol es fa; però que cal voler, cal creure-hi i cal estar disposat/da/di. Cal creure en el valor de la interprofessionalitat, que és més que l'aportació específica pròpia de cada professional. Cal reconèixer la interdependència professional (la nostra acció depèn de l'acció d'altres professionals i agents i viceversa), cal confiar en els/les/lis professionals amb qui treballes i, sobretot, caldria construir punts de trobada amb tots aquells/es/is professionals que directament o indirectament atenen a persones LGBTI+. En aquest sentit, es fa palès la importància de crear espais de coordinació per compartir coneixements i estratègies d'intervenció entre els diferents agents implicats en la diversitat afectiva, sexual i de gènere. *Ens comuniquem amb diferents departaments en diferents moments de l'any, intentem treballar de manera transversal, però no sempre és possible.* Tenim reptes importants a sobre de la taula per cobrir com plantegen diversos serveis. La transferència d'informació ha de ser un pas per a la construcció d'una xarxa que sosté una estructura social i de serveis que ha de créixer per atendre les necessitats personals i col·lectives. *No sabem treballar transversalment. Només ens coordinem i manem feina a tothom.*

Es fa evident la necessitat i la presència del treball en xarxa dels recursos i serveis. La demanda de coordinació efectiva per part de professionals no és basa en el coneixement d'altres recursos o serveis, sinó en la construcció de propostes entre professionals i entitats per atendre millor a la ciutadania, augmentant l'eficàcia i l'eficiència. A més es destaca com un element preventiu i/o pacificador dins dels potencials conflictes entre serveis i recursos.

D. Voluntat o manca de temps. La hiperdimensionalitat a l'Ajuntament de Cambrils.

Hi ha molts projectes engegats, dates de lliurament ajustades, diferents feines en diferents parts dels processos, etc. Molts/es/is professionals que han participat en aquesta diagnosi coincideixen que els hi agradaria arribar a treballar en més aspectes però la sobresaturació que tenen a nivell laboral els hi dificulta fer-ho, *hi ha molt volum de feina i poc personal.* Per aconseguir un compromís en l'àmbit de les diversitats afectives, sexuals i de gèneres s'ha de situar les polítiques LGBTI+ com a prioritat en l'agenda política de l'administració local per a què aquesta prioritat sigui una estratègia transversal, on tots els departaments i àrees municipals siguin responsables en l'atenció i la defensa de les persones LGBTI+, així com es fa també amb tot el tema de gènere. *Hi ha molta sobrecàrrega de feina a l'Ajuntament, això no facilita la transversalitat, perquè la gent intenta sobreviure, intenta treure lo seu. La nostra tasca - del Departament d'Igualtat - és la d'acompanyar, facilitant les coses.*

Canviar vol dir esdevenir diferent i, per tant, en un procés de canvi conflueixen el passat (allò que no volem), el present (l'acció per canviar) i el futur (allò que volem). *Una de les coses que farem amb mirada LGTBI seran propostes informatives perquè siguin preses políticament i que des d'allà indiquin que ha de ser transversal.* La presència del futur implica incertesa i risc, i per això no hi ha cap garantia d'èxit davant un canvi perquè no podem garantir el futur. Però aquesta obvietat no vol dir que un projecte de canvi ben planificat i gestionat no tingui moltes més possibilitats d'assolir els seus objectius que un altre més improvisat o gestionat menys curosament. *Es diu que no és un tema urgent a tractar i penso que és perquè no es visibilitza. Si no tens algú proper del col·lectiu i que hagi patit alguna situació de LGTBIfòbia és molt difícil veure que hi ha dificultat. Forma part la cultura de l'odi i el patriarcat.*

E. “El col·lectiu” LGTBI+ és tan divers que si volem atendre'l amb cura i criteri cal transitar cap a l'atenció a la Diversitat Sexual i de Gènere com a estratègia inclusiva.

“El col·lectiu” LGTBI+ és una “ficció” necessària per a la intervenció, però la heterogeneïtat del mateix reclama encarar el fenomen social des de la perspectiva de les diversitats afectives, sexuals i de gènere.

Podem transitar des de l'acrònim LGTBI+ que avui genera controvèrsia dins del propi “col·lectiu” i que intenta agrupar-ho amb classificacions caduques, per acollir la proposta GSD (gender and sexual diversity) feta per l'organització britànica Pink Therapy. En la seva traducció Gènere i Sexualitats Diverses permet acollir l'actual “col·lectiu” LGTBI+ sense que ningú s'hagi d'aixoplugar en un paraigua que no se'l sent propi. A més, proposem no tancar la porta a les relacions no convencionals i al espectre asexual i avançar cap a Gènere, Sexualitats i Romanticismes Diversos i Intersexe (GSRDI) com a àmbit de treball general. *La lògica identitària en què es basen les polítiques sexuals produeix a l'interior del moviment de l'arc de Sant Martí fractures i disputes de poder, normativitats, alteritats i jerarquitxació de vides i drets. Efectivament per molt dissidents sexogenèrics que siguem no estem exempts de la reproducció de violències misògines, classistes, racistes, sexistes, capacitistes i adultocèntriques.*⁴

Cal tenir la precaució de no caure en els canvis continus que demanen transformacions profundes, sinó marcar el camí plausible i estable d'evolucionar de forma efectiva.

⁴ DURÁN, Jessica M; PONS, Alba. Por un orgullo crítico y una mirada expandida. Instituto de Liderazgo Simone de Beauvoir. 2017

5. La normativa

El marc normatiu vigent està basat en el relat internacional amb el que es poden entendre propostes de treball que derivades de l'anàlisi quantitatiu i qualitatiu. D'aquesta manera, podem classificar la normativa actual en funció del seu marc d'actuació a nivell català, estatal i europeu, tot veient el seu recorregut positiu i evolució en les darreres dècades.

A **nivell internacional** pel que fa a la declaració dels drets humans, l'ONU aclareix que: "Els drets humans són drets inherents a tots els éssers humans, sense distinció per raó de la seva nacionalitat, lloc de residència, sexe, origen nacional o ètnic, color de pell, religió, llengua, o qualsevol altre condició, com d'edat, discapacitat, estat de salut, orientació sexual o identitat de gènere" i que, per tant, aquests drets també s'apliquen a les persones homosexuals i trans*.

A **nivell europeu** és important destacar que els membres de la Unió Europea no només exigeix als seus membres tenir lleis contra l'homosexualitat, sinó que pel el Tractat d'Amsterdam (1997) els exigeix una legislació en contra de la discriminació a aquest "col·lectiu". Tanmateix, aquest Tractat a l'article 13 exposa que "el Consell, per unanimitat, a proposta de la Comissió i prèvia consulta al Parlament Europeu, podrà adoptar accions adequades per lluitar contra la discriminació per motius de sexe, origen racial ètnic, religió o conviccions, discapacitat, edat o orientació sexual.

Així doncs, també van suposar un impuls positiu en l'àmbit de la diversitat les Resolucions del Parlament Europeu del 8 de febrer de 1994, del 18 de gener de 2006 i del 24 de maig de 2012, relatives a la igualtat de drets de lesbianes i gais i a la lluita contra la discriminació i l'homofòbia.

Tanmateix, la Directiva 2000/78/CE, del Consell d'Europa, relativa a l'establiment d'un marc general per a la igualtat de tracte al lloc de treball i en l'ocupació així com la Carta de Drets fonamentals de la Unió Europea, que consagra la prohibició de discriminació per orientació sexual com a dret primari de la Unió, han suposat avenços importants quant a normativa en aquest àmbit.

A **nivell estatal**, la Constitució Espanyola de 1978 garanteix que tots «els espanyols són iguals davant la llei, sense que pugui prevaler cap discriminació per raó de naixença, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.»

A mitjans dels anys 90 s'aprova la *Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del codi penal* que modificarà el Codi Penal de 1944. En aquest sentit, entre altres aspectes aquesta llei

incorpora al Codi Penal l'agregant de responsabilitat criminal en delictes motivats per l'orientació sexual de la víctima (art.22).

Posteriorment, apareixerà la *Llei 62/2003, de 30 de desembre, de mesures fiscals, administratives i de l'ordre social*, que regula la igualtat de tracte i la no-discriminació laboral per raó d'orientació sexual. La llei regula els tractes discriminatoris per motius racials, religiosos, de sexe i/o orientació sexual.

Més tard, es va aprovar la *Llei 13/2005, d'1 de juliol, per la qual es modifica el Codi civil en matèria de dret a contraure matrimoni*, a través de la que es va modificar el Codi Civil espanyol en matèria de dret a contraure matrimoni, per la qual cosa es va procedir a permetre matrimoni entre persones del mateix sexe.

Uns mesos més tard, la *Llei 14/2006, de 26 de maig, sobre tècniques de reproducció humana assistida*, comença a regular els drets de les dones lesbianes en matèria de reproducció humana assistida. Cal mencionar també la *Llei 3/2007, de 15 de març, reguladora de la rectificació registral de la menció relativa al sexe de les persones*, que suposa un abans i un després per a les persones trans*. A partir de l'entrada en vigor d'aquesta llei les persones trans* majors d'edat poden modificar el nom i sexe que apareix als documents oficials sense necessitat d'haver-se sotmès prèviament a una operació de modificació corporal, tot i que encara precisen d'un diagnòstic i tractament mèdic per tal de poder fer aquests tràmits. La mateixa llei permet a les parelles de lesbianes casades que puguin ser mares naturals dels fills o filles 'in vitro' de la seva parella, sense necessitat de recórrer a l'adopció.

Recentment s'ha aprovat la *Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per la igualtat de tracte i la no discriminació*, que estableix els principis que han de garantir la igualtat de tracte entre totes les persones i n'estableix mecanismes sancionadors per si es produeixen situacions de discriminació i desigualtat en el tracte. El mateix dia, també es va aprovar la *Llei Orgànica 6/2022, de 12 de juliol, complementària de la Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i la no discriminació, de modificació de la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal*, que modifica alguns articles del Codi Penal modificant i ampliant els supòsits i característiques de les situacions d'odi i discriminació que poden ser considerades delictives i per tant punibles fins hi tot amb penes de presó.

A **nivell de Catalunya**, és necessari fer menció del *Pla Interdepartamental per a la no-discriminació de les persones homosexuals i transexuals*, aprovat el 5 de setembre de 2006 "amb l'objectiu d'erradicar qualsevol forma de discriminació per raó de sexe o de gènere, tant en l'àmbit jurídic com en l'àmbit social". En aquest sentit, la Generalitat de

Catalunya va ser la primera comunitat autònoma en disposar d'un pla d'aquest tipus convertint-se en capdavantera en la defensa dels drets de les persones LGBTI+ a nivell estatal i col·locant-se en una posició molt avançada a nivell mundial en aquest àmbit.

D'altra banda, cal destacar la *Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*. Aquesta llei té per *objecte* "establir i regular els mitjans i les mesures per a fer efectiu el dret a la igualtat i a la no-discriminació per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere, en els àmbits, tant públics com privats, sobre els quals la generalitat i els ens locals tenen competències". Amb aquesta llei, es pretén evitar situacions de discriminació i violència, per assegurar que a Catalunya es pugui viure la diversitat sexual i d'identitat de gènere en plena llibertat. Cal destacar que es tracta d'una normativa pionera en relació als drets i llibertats de les persones LGBTI+ en la qual s'haurien de basar totes les polítiques públiques.

L'any 2020 es va aprovar la *Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació*, que complementa amb un seguit de mesures i de sancions a nivell administratiu, la garantia dels drets establerts a la *Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia* anteriorment citada.

6. Reflexionant sobre les primeres passes de l'Ajuntament de Cambrils en matèria LGBTI+

L'àrea de Polítiques d'Igualtat rep l'encàrrec polític de treballar envers les polítiques públiques LGBTI+ l'any 2015 a través de l'aprovació d'una moció contra l'homofòbia, lesbofòbia, bifòbia i transfòbia, amb la commemoració i l'oneig de la bandera LGBTI+ els dies significatius per mostrar el compromís pels drets "del col·lectiu" i la demanda d'elaboració d'un pla local LGBTI+.

Segons el Departament de Polítiques d'Igualtat, aquesta demanda d'assumir noves competències no s'acompanyava en un primer moment amb una estructura organitzativa dotada de recursos humans, i que havia de ser assumida amb un personal desbordat i totalment deficitari.

L'any 2013 l'Ajuntament de Cambrils es va veure afectat per un ERO com a conseqüència del qual, l'equip professional de l'àrea d'Igualtat queda afectat per diverses baixes professionals al servei, les quals no son reposades posteriorment, passant d'un equip amb una cap de servei de Polítiques d'Igualtat, una agent d'igualtat, una tècnica d'igualtat i un suport administratiu amb dedicació parcial al servei a un servei integrat per una única tècnica d'igualtat i el suport administratiu parcial (1/3 de la jornada) que han d'assumir la totalitat dels encàrrecs de feina que efectuava l'equip anterior.

Aquest equip minvat professionalment, ha de gestionar el Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD), integrat per una psicòloga i una jurista especialitzades en gènere, dur a terme el desenvolupament del Pla municipal per a la Igualtat de gènere del municipi de Cambrils, el Pla d'igualtat intern de l'Ajuntament, les Jornades comunitàries, les subvencions de salut i igualtat, els tallers del Servei de Salut i Coeducació a les escoles....

L'any 2015 el departament de polítiques d'Igualtat rep a més a més l'encàrrec polític de desenvolupar polítiques públiques LGBTI+, sense dotar-lo de recursos RRHH per poder-les dur a terme.

Tot i la gran sobrecàrrega de feina i el dèficit fonamental de recursos humans, l'Àrea de Polítiques d'Igualtat ha efectuant diferents accions de polítiques públiques LGBTI+ des del 2015 al 2021.

En concret, va ser l'any 2018 que el Servei d'Atenció Integral a les diversitats afectives, sexuals i de gènere (SAI) va iniciar el seu servei a Cambrils, donant compliment a la fitxa 38

de "Plans i mesures d'igualtat de les persones LGTBIQA+ i de lluita contra l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia" del Contracte-programa 2018-2019 que l'Ajuntament té signat amb la Generalitat. Durant els anys 2020, 2021 i 2022 s'ha prorrogat aquest Contracte-programa.

L'any 2021 el SAI va rebre un fort impuls, amb la dotació al servei de professionals d'atenció específiques, ja que fins al moment, tal i com s'ha indicat, totes les accions i atencions del servei eren assumides per la coordinadora del Departament de Polítiques d'Igualtat i per l'administrativa del Departament de Polítiques d'Igualtat.

L'ampliació de les professionals ha estat:

- Tècnica d'igualtat referent del SAI - incorporació el 15 de febrer de 2021
- Administrativa - incorporació l'1 de juny de 2021
- Psicòloga: 16 hores setmanals contractades per atenció de dones del SIAD i també per l'atenció de persones LGBTI+ del SAI - incorporació l'1 d'octubre de 2021

Aquesta ampliació de l'equip a permès posar més èmfasi en l'assoliment dels objectius que el SAI ha d'assolir, els quals venen definits a la fitxa 38 del Contracte-programa.

Aquests són:

- Promoure la implantació de la *Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia* en tots aquells continguts que siguin competència local (educació, salut, seguretat, comunicació, lleure i en l'àmbit de les contractacions) mitjançant un pla local de polítiques públiques LGBTI+
- Garantir l'atenció a les víctimes de l'homofòbia, bifòbia o transfòbia de l'ens local.

6.1. Les mocions de l'Ajuntament

Any 2014

Moció contra l'homofòbia, la lesbofòbia, la bifòbia i la transfòbia presentada al Ple de l'Ajuntament de Cambrils pel Nou Moviment Ciudadà per Cambrils (NMC), PSC, CIU, PLIC i PP i el regidor no adscrit, Sr. Daniel Pallejà i aprovada per unanimitat plenària el 25 de març.

"Atès que el 28 de juny es commemora el dia de l'orgull, o dia de l'alliberament de lesbianes, gais, bisexuals i transsexuals (LGBT) arran de l'aixecament d'aquest col·lectiu demanant més justícia i llibertat en un entorn altament repressiu als anys 60. Aquest aixecament va culminar en els fets de Stonewall a la ciutat de Nova York l'any 1969 on hi

va haver conflictes violents entre homosexuals i la policia de Nova York. Els fets de Stonewall han estat considerats un punt d'inflexió per als moderns moviments pro drets dels homosexuals arreu del món. A Catalunya es va fer la primera manifestació el juny de l'any 1977, la primera de l'estat espanyol fruit de l'incipient moviment nascut entre el 1972 i el 1975 i en un entorn de reivindicació de drets i llibertats.

Atès que el 17 de maig es commemora el dia contra l'homofòbia i la transfòbia arran de l'eliminació, l'any 1990, de l'homosexualitat de la llista de malalties mentals per part de l'Organització Mundial de la Salut. Amb tot, 22 anys després l'OMS segueix considerant la transsexualitat com un trastorn mental. Des de llavors, internacionalment cada 17 de maig es commemora el Dia Mundial contra l'Homofòbia i la Transfòbia, com a mostra de rebuig a qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació sexual o identitat de gènere.

Atès que l'1 de desembre és el dia mundial de la lluita contra la sida, lluita que es dedica a donar a conèixer la situació actual i els avenços contra el VIH i la Sida i que sovint ha estat liderada per les entitats LGTB. Atès que la commemoració d'aquestes dues dates, amb múltiples formats i maneres s'esdevé una crida a tota la ciutadania i en els darrers anys el Govern de la Generalitat, així com nombrosos Ajuntaments de Catalunya penjen penons i banderes de l'Arc de Sant Martí, símbol del moviment pels drets LGBT, en espais visibles dels Ajuntaments i Departaments responsables del desenvolupament de polítiques per al col·lectiu homosexual i transsexual. Atès que diversos Ajuntaments catalans han aprovat mocions solidaritzant-se amb el col·lectiu LGTB amb l'objectiu d'assolir una societat més justa i lliure.

Atès que encara avui arreu del món existeixen una vuitantena de països que criminalitzen l'homosexualitat i condemnen les relacions sexuals entre persones del mateix sexe amb penes de presó; en vuit d'aquests fins i tot amb la pena de mort. Atès que a l'estat espanyol, 35 anys després de la primera manifestació en favor de la no discriminació per raó d'orientació sexual, la lluita d'homes i dones homosexuals i transsexuals ha donat els seus fruits. En aquest mateix sentit, la llei d'identitat de gènere aprovada l'any 2007 avançava en la lluita contra les discriminacions que pateixen les persones transsexuals. Tanmateix, aquestes no han quedat erradicades totalment, ja que encara avui les dones i homes transsexuals es troben sotmeses a un procés de medicalització per aconseguir el reconeixement de la seva identitat de gènere.

Atès que un dels espais on persisteix amb més força aquesta discriminació és l'entorn educatiu. Si bé, progressivament es perceben discursos de major integració i respecte cap a la diversitat sexual, els estudis demostren que en els darrers anys les pràctiques i actituds discriminatòries han anat en augment; que aquestes es multipliquen com més

petits són els municipis i que, molt sovint, resten invisibles per por al rebuig en el mateix entorn familiar de les víctimes. Així, aquests mateixos estudis conclouen que el 80% de joves han presenciat en una o altra ocasió situacions de discriminació insults, amenaces, agressions, aïllament...) cap a persones LGTB.

Atès que cal treballar per a la igualtat real, tot i els avenços en la igualtat formal. Cal anar més enllà de les lleis i impulsar accions transversals des del sistema educatiu, els mitjans de comunicació, les administracions i la societat civil per seguir avançant cap a una societat inclusiva que accepti la diferència.

Per tot això, i en un intent de trobar les màximes complicitats per afavorir una societat catalana lliure, justa i solidari, s'acorda:

PRIMER.- Declarar la ciutat de Cambrils respectuosa amb la diversitat sexual i amb la realitat de lesbianes, gais, transsexuals i bisexuals i contrària a la discriminació de les persones per raó de la seva orientació i/o identitat sexual.

SEGON.- Donar suport a la "Proposició de Llei de drets de les persones gais, lesbianes i transsexuals i per l'erradicació de l'homofòbia, la lesbofòbia i la transfòbia" presentada al Parlament de Catalunya i aprovada pel Consell Nacional LGTB.

TERCER.- Fer onejar la bandera de l'arc de Sant Martí en un lloc visible i simbòlic de la ciutat els dies 17 de maig, Dia Internacional contra l'Homofòbia i la Transfòbia i el 28 de juny, Dia Internacional de l'Orgull LGTB, així com posar el llaç vermell el dia 1 de desembre en commemoració del Dia Internacional de la Lluita contra la Sida.

QUART.- Instar a l'Ajuntament de Cambrils a dur a terme, a través de la regidoria qui l'equip de govern li encomani, un pla local contra l'homofòbia, la lesbofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

CINQUÈ.- Traslladar el conjunt dels acords al Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya, als grups polítics del Parlament de Catalunya i a les entitats que han impulsat la proposició de Llei de drets de les persones gais, lesbianes i transsexuals i per l'erradicació de l'homofòbia, la lesbofòbia i la transfòbia.

SISÈ.- Ubicar en un espai visible de la pàgina web de l'Ajuntament de Cambrils un enllaç a la web elaborat per l'Observatori contra l'Homofòbia destinat a la denúncia d'agressions de caire homofòbic i transfòbic.

SETÈ.- Promocionar aquest servei a través dels mitjans de comunicació municipals, els centres educatius i els equipaments municipals.

VUITÈ.- Fer seguiment, a través de la regidoria qui l'equip de govern li encomani, de l'estadística de les denúncies que arribin mitjançant aquest servei prestat per l'Observatori contra l'Homofòbia i mantenir contactes periòdics de valoració del servei amb l'Observatori contra l'Homofòbia."

I perquè així consti, a reserva de l'aprovació de l'acta de conformitat amb l'art. 206 del Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les corporacions locals, signo aquest certificat, amb el vistiplau de l'alcaldeessa. "

Cambrils, 8 d'abril de 2014

Any 2017

Moció per donar suport al col·lectiu LGBTI+, presentada pel Grup Municipal de Ciutadans CS Cambrils en Ple el 27 de juny de 2017

"El 28 de juny el món sencer rep homenatge a la primera mostra simbòlica de la lluita pels drets i la igualtat de la comunitat de Lesbianes, Gais, Transexuals, Bisexuals i Intersexuals (LGTBI). Se celebra que, per primera vegada, el 1969, el col·lectiu LGTBI deixa de ser passiu davant un sistema, una societat i una policia que els assenyalava, estigmatitzava i perseguia. Els fets van tenir lloc en el pub Stonewall, situat en Greenwich Village, Nova York, des de llavors el 28 de juny es coneix i se celebra popularment com 'el dia de l'orgull gai' a tot el món.

En el mateix sentit, el 17 de maig és el dia fixat al calendari per combatre l'homofòbia, la transfòbia i la bifòbia perquè en aquesta data, el 1990, l'Organització Mundial de la Salut (OMS) va considerar que l'homosexualitat havia de deixar de ser una malaltia mental i, per tant, no era necessari 'guarir-la'. No obstant això, no hem d'oblidar que la transexualitat se segueix considerant una patologia avui dia i que qualsevol transexual, per poder començar a hormonar-se, ha de demostrar 'la seva malaltia', la disfòria de gènere. Cosa que el col·lectiu transexual rebutja i contra la que lluita. Així mateix, cal destacar que existeixen més dates al calendari que tenen com a objectiu donar visibilitat a tot el col·lectiu LGTBI: Transexuals (31 març), Lesbianes (26 d'abril), Bisexuals (23 de setembre) i Intersexuals (26 d'octubre)."

Per què deu el col·lectiu LGTBI reivindicar la seva lluita pels drets, la igualtat i la visibilitat a Espanya?

"L'any 1970 el govern de Carrero Blanco va substituir el text de la Llei de "Vagos y Maleantes" pel de la Llei sobre Perillositat i Rehabilitació Social. És a dir, es va incloure de forma legal i penal en la llista d'elements antisocials als homosexuals. No es penaven o castigaven els delictes comesos sinó la predisposició a cometre'ls; i en aquest sentit,

l'homosexualitat era considerada motiu de 'perillositat i rehabilitació social'. Per això, es tancava en presons o s'internava en centres psiquiàtrics a persones per la seva orientació sexual.

Exemple d'això és la placa que penja a l'antiga presó provincial de Huelva que cita: "Para una generación de españoles, este establecimiento penitenciario fue símbolo de castigo y exclusión social hacia quienes decidieron ejercer su libertad y desarrollar una orientación afectiva diferente.

Quede esta placa como reparación de la sociedad democrática a una injusticia histórica en recuerdo de los homosexuales que fueron encarcelados y como compromiso de que ninguna otra generación tendrá que pasar por nada semejante'.

Mostra de l'avanç de la societat espanyola en relació al col·lectiu LGBTI

El 30 de juny de 2005 es dona un gran pas en la lluita per la igualtat, es va aprovar la Llei que modificava el codi civil i permetia el matrimoni entre persones del mateix sexe, l'adopció conjunta, l'herència o el dret a pensió en cas de viduitat. La llei va ser publicada el 2 de juliol de 2005, i el matrimoni entre persones del mateix sexe va ser oficialment legal a Espanya el 3 de juliol de 2005, sent el tercer país al món a legalitzar-ho.

Catalunya i la comunitat LGBTI

El 1993, l'assassinat de la transexual Sonia per transfòbia en el Parc de la Ciutadella va generar un gran rebuig social. Des de llavors, a la glorieta dels músics del Parc penja una placa commemorativa que cita: 'A Sonia Rescalvo Zafra que va morir brutalment assassinada el 6 d'octubre de 1991 en aquesta glorieta per un grup de neonazis a causa de la seva identitat de gènere. La ciutat de Barcelona condemna aquest crim i rebutja qualsevol actitud o acció que vulneri els drets recollits a la declaració universal dels drets humans'.

Davant un episodi de LGBTIfòbia a Sitges, el 5 d'octubre de 2006 es va col·locar una escultura amb forma de triangle invertit de color rosa que porta per inscripció 'Mai més'. El 20 de març 2011 a Barcelona, es va inaugurar un altre monument al Parc de la Ciutadella per commemorar la persecució i repressió de gais, lesbianes i transsexuals. El triangle invertit rosa va ser l'element utilitzat en tots dos casos perquè es tracta d'un símbol en la lluita pels drets del col·lectiu, doncs els nazis ho van utilitzar en els camps d'extermini per marcar als homosexuals.

El 10 d'octubre de 2014, el Parlament de Catalunya aprova la Llei 11/2014 per garantir els drets de Lesbianes, Gais, Transsexuals, Bisexuals i Intersexuals. No obstant això, gairebé tres anys després, el desplegament de la Llei no s'ha fet efectiu. El teixit associatiu a Catalunya reclama: protocols específics d'actuació davant casos de LGBTIfòbia, protocols específics davant el Bullying LGBTIfòbic, el desenvolupament d'un reglament

sancionador davant casos de LGTBIfòbia o el desenvolupament integral del servei d'atenció a les víctimes, entre uns altres.

A més de tot això, observem a través del teixit associatiu LGBTI i els mitjans de comunicació com se segueixen produint i denunciant casos de LGTBIfòbia a Catalunya en múltiples àmbits: socials, laborals i escolars. La societat se sensibilitza amb el col·lectiu però encara queda molt treball per fer.

En el cas concret de Cambrils es penja cada 28 de Juny la bandera LGBTI a la façana de l'Ajuntament. No obstant això des del Grup Municipal de Ciutadans (Cs) Cambrils considerem que aquest homenatge simbòlic no ha de realitzar-se un sol dia a l'any. El compromís en la lluita per erradicar la LGTBIfòbia requereix d'un treball diari i constant. Per tot l'anteriorment exposat, i com a mostra de solidaritat amb el col·lectiu LGBTI a Catalunya en la seva lluita per la igualtat de drets, la visualització i l'erradicació de qualsevol mostra d'homofòbia, el nostre GM vol elevar a ple la següent proposta:

ACORDS

1. Pintar amb els colors que actualment componen la bandera de l'arc de Sant Martí LGBTI (Vermell, Taronja, Groc, Verd, Blau i Violeta) l'escala d'un edifici públic de Cambrils de forma visible, tal com es mostra a la fotografia que s'adjunta a la moció.
2. Instar al Govern de la Generalitat a dotar de finançament i contingut clar els contractes programa amb els ens locals en la fitxa relativa al desplegament de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

L'ajuntament però, amb el seu millor criteri, adoptarà l'acord que estimi més oportú.

Any 2020

Moció presentada per ERC, JUNTS PER CAMBRILS i NOU MOVIMENT CIUTADÀ en commemoració del 28J, Dia Internacional de l'Alliberament o l'Orgull LGBTI el dia 30 de juny.

"El 28 de juny de 1969, el col·lectiu LGBTI+ va iniciar la lluita per a la igualtat de drets a partir de la rebel·lió que van generar els fets d'Stonewall, liderats per dones transracionalitzades a la ciutat de Nova York. Enguany, a més, fa 50 anys de l'inici del moviment LGBTI+ a l'estat espanyol, amb la creació del Movimiento Español de Liberación Homosexual (MELH) el 1970, i posteriorment, el 1977, Barcelona va acollir la primera manifestació de lesbianes, gais, bisexuals, trans* i intersexe als Països Catalans, que va acabar amb una dura repressió policial contra els manifestants.

Al llarg d'aquests anys, el col·lectiu LGBTI+ ha aconseguit assolir de forma desigual el reconeixement legal dels seus drets en alguns estats del món però cal no oblidar que l'homosexualitat encara és perseguida i castigada a molts estats, fins i tot amb la pena de mort, i molts d'altres no disposen de cap mena de legislació que garanteixi els drets de les persones LGTBI+.

Després de molts anys d'activisme polític hem aconseguit avançar en l'equiparació legal de les persones homosexuals a partir del dret al matrimoni entre persones del mateix sexe, el dret dels infants a ser adoptats per famílies homoparentals i l'impuls de polítiques adreçades específicament a les persones lesbianes, gais, bisexuals, trans* i intersexe als. Catalunya va ser pionera amb l'aprovació de la Llei 11/2014 per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia A les Illes Balears també es va aprovar la Llei 8/2016 per garantir els drets de lesbianes, gais, transsexuals, bisexuals i intersexe als i per erradicar l'LGTBIfòbia i al País Valencià la Llei 8/2017 pel dret a la identitat i l'expressió de gènere o la Llei 23/2018 d'igualtat de les persones LGTBI.

En el cas de les persones trans* i intersexe als encara estem més lluny d'una equiparació legal plena. Malgrat algunes passes que s'han donat, com la posada en marxa del model de salut trans* a Catalunya, encara queda molt de camí. No es protegeix la identitat de gènere sentit de les persones intersexe als, a les que encara se les continua practicant cirurgies, i és l'administració qui n'acaba determinant el sexe; l'Organització Mundial per la Salut, tot i deixar de considerar-la com un trastorn mental, segueix considerant la transsexualitat com una 'incongruència de gènere'; i a l'Estat espanyol, tot i l'avenç que suposa la llei d'identitat de gènere aprovada l'any 2007 que avançava en la lluita contra les discriminacions que pateixen les persones trans*, aquestes no han quedat erradicades totalment, ja que encara avui les persones trans* es troben sotmeses a un procés de medicalització per aconseguir el reconeixement de la seva identitat de gènere, esdevenint una llei que encara és patologitzant, i no es reconeix encara plenament els drets de les persones menors d'edat.

Les darreres setmanes, amb el decret de l'estat d'alarma i les mesures de confinament amb motiu de la pandèmia de la Covid-19, la situació de moltes persones LGTBI+ s'ha vist agreujada, especialment els col·lectius més vulnerables, com menors, persones trans o també migrades. La desprotecció, la marginalitat, o el doble confinament d'haver de viure en entorns familiars hostils, demostren que les discriminacions i la fragilitat dels drets de les persones LGTBI+ són una realitat ben present a la nostra societat.

Per tot això, malgrat que en els darrers anys s'ha avançat molt en la normalització i assumpció de la realitat LGTBI+ per la societat, encara estem lluny d'assegurar els drets fonamentals de les persones LGTBI+ i d'erradicar definitivament la LGTBIIfòbia. Cal

continuar implementant aquestes polítiques, especialment en aquells col·lectius més vulnerables com les persones grans, les persones migrades, els i les adolescents i infants, o les persones trans. Per tal d'assolir la igualtat real, es fa inevitable qüestionar de manera transversal la heteronormativitat que culturalment imposa el nostre sistema heteropatriarcal pressuposant una orientació sexual, identitat de gènere home-dona i aparences o expressions de gènere úniques.

Per tots aquests motius, **s'acorda:**

PRIMER.- El Ple de l'Ajuntament de Cambrils referma la seva declaració com a municipi respectuós amb la diversitat afectiva i s'adhereix a la commemoració que les entitats i institucions del nostre país celebraran en motiu del 28 de juny, dia per l'alliberament o l'orgull de lesbianes, gais, bisexuals i persones trans.

SEGON.- El Ple municipal acorda posar en un lloc visible la pancarta amb els colors de l'arc de Sant Martí com a gest de reconeixement vers el col·lectiu de persones LGBTI.

TERCER.- El consistori expressa el reconeixement del dret que tenen totes les persones de viure en igualtat de drets i en la diversitat sexual i d'identitat sexual i de gènere, i es compromet a treballar en la normalització social del col·lectiu de persones LGBTI.

QUART.- El consistori insta a les administracions i a tots els grups polítics amb representació parlamentària a seguir impulsant lleis que protegeixin i garanteixin els drets de les persones LGBTI+, contra les discriminacions de tot tipus i per avançar en la despatologització i ple reconeixement del dret d'autodeterminació de la identitat sexual i d'expressió de gènere.

CINQUÈ.- El consistori es compromet a lluitar contra la LGBTIfòbia, a atendre a la defensa i protecció integral de les persones LGBTI, especialment en aquelles franges d'edat de formació o de major dependència com són la infància, joventut i la tercera edat, i a desplegar i aplicar la Llei 11/2014 per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia al nostre municipi.

SISÈ.- El consistori es compromet a que tota la seva actuació, desplegament de polítiques, tràmits i comunicacions garanteix els drets de les persones i la diversitat familiar LGBTI.

SETÈ.- Donar trasllat d'aquests acords al Govern de la Generalitat de Catalunya, al Parlament de Catalunya, als grups polítics amb representació al Congreso de los Diputados, a l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i a la Federació de Municipis."

6.2. Accions commemoratives en matèria LGBTI+. Anys 2015 - 2022

A continuació es poden identificar de manera simplificada la majoria dels actes realitzats en matèria LGBTI+ entre els anys 2015 i el mes de juny de 2022, moment en què es presenta aquesta diagnosi a l'Ajuntament de Cambrils.

	19 febrer					26 abril			17 maig								28 juny								20 novembre				1 desembre							
Actes / Any	18	19	20	21	22	20	21	22	15	16	17	18	19	20	21	22	15	16	17	18	19	20	21	22	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21	
Onatge bandera																																				
Mailing informatiu																																				
Nota premsa																																				
Accions sensibilització																																				
Informació pàg. web Aj.																																				
Elab. cartelleria específica																																				
Programació LGBTI+ al Programa festes																																				
Projecció de films																																				
Elaboració i lectura manifest																																				

	19 febrer					26 abril			17 maig								28 juny							20 novembre					1 desembre						
Actes / Any	18	19	20	21	22	20	21	22	15	16	17	18	19	20	21	22	15	16	17	18	19	20	21	22	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
Programació d'actes a la web de l'Ajunt.																																			
Programació d'actes a la web del Dep. de Treball, afers socials i família																																			
Mocions aprovades																																			
Mobiliari i equipament públic pintats																																			
Difusió xarxes socials																																			
Actes virtuals																																			
Pancarta reivindicativa																																			
Difusió díptic informatiu																																			
Difusió de guies																																			
Espectacles familiars																																			

A continuació s'especifiquen els actes anteriors de manera més detallada.

ANY 2015	
S'adquireix la bandera LGBTI+ per fer-la onejar a la balconada de l'Ajuntament en la commemoració en les dates significatives.	
17 de maig Commemoració del Dia internacional contra l'homofòbia, lesbofòbia, bifòbia i transfòbia	• Onatge de la bandera LGBTI+ a la balconada de l'Ajuntament. • Elaboració de mailing informatiu a la ciutadania per sensibilitzar i informar. • Nota de premsa per difusió i sensibilització ciutadana en mitjans de comunicació locals i provincials.
28 de juny Commemoració del Dia de l'Orgull LGBTI+	• Elaboració d'accions de sensibilització ciutadana informant dels drets de les persones LGBTI+ i informació envers a la commemoració del 28 de juny. • Elaboració de mail informatiu/sensibilitzador a la ciutadania. • Onatge de la Bandera LGBTI+ a l'equipament del Centre Estudi i concretament en l'espai de l'Ateneu Juvenil amb l'objectiu de sensibilitzar i normalitzar les diferents orientacions sexuals i d'identitat/expressió de gènere. • Nota de Premsa en mitjans de comunicació local /provincial.
1 de desembre Dia mundial la lluita contra la Sida	• Onatge de la bandera amb el llaç vermell contra la SIDA a la balconada interna de l'Ajuntament. • Elaboració de Mailing informatiu a la ciutadania per sensibilitzar i informar respecte a la SIDA. • Notes de premsa a nivell Local/Provincial. • Informació d'interès LGBTI+ a la pàgina web de Cambrils, així com l'accés a l'espai de denúncies de l'observatori contra l'homofòbia i altra informació d'interès.

ANY 2016	
17 de maig Commemoració del Dia internacional contra l'homofòbia, lesbofòbia, bifòbia i transfòbia	• Onatge de la bandera LGBTI+ a la balconada de l'Ajuntament. • Elaboració de mailing informatiu a la ciutadania per sensibilitzar i informar. • Nota de premsa per difusió i sensibilització ciutadana en mitjans de comunicació locals i provincials.
28 de juny Commemoració del Dia de l'Orgull LGBTI+	• Elaboració d'accions de sensibilització ciutadana informant dels drets de les persones LGBTI+ i informació envers a la commemoració del 28 de juny. • Elaboració de mail informatiu/sensibilitzador a la ciutadania. • Onatge de la Bandera LGBTI+ a la balconada de l'Ajuntament. • Nota de Premsa en mitjans de comunicació local /provincial.
1 de desembre Dia mundial la lluita contra la Sida	• Onatge de la bandera amb el llaç vermell contra la SIDA a la balconada interna de l'Ajuntament. • Elaboració de Mailing informatiu i sensibilitzador a la ciutadania per sensibilitzar i informar respecte a la SIDA, acompanyat de material específic com la Guia per a persones que viuen amb el VIH.

ANY 2017	
17 de maig Commemoració del Dia internacional contra l'homofòbia, lesbofòbia, bifòbia i transfòbia	• Elaboració de mailing informatiu a la ciutadania per sensibilitzar e informar. • Onatge de la bandera LGBTI+ a la balconada de l'Ajuntament. • Nota de premsa per difusió i sensibilització ciutadana en mitjans de comunicació locals i provincials. • Elaboració de cartelleria específica.

28 de juny Commemoració del Dia de l'Orgull LGBTI+	• S'elabora un programa d'actes comunitari amb accions concretes. Per primera vegada, la programació s'incorpora en el programa d'actes de la festa major de St. Pere. • Projectió del Film Rara al cinema Rambla d'Art. • Elaboració des de l'àrea d'igualtat del manifest a favor dels drets del "col·lectiu" LGBTI+ i lectura Institucional per part del cos polític. • Onatge de la bandera del "col·lectiu" a la balconada de l'Ajuntament. • Nota de premsa per mitjans de comunicació local/provincials. • Elaboració de mail informatiu/sensibilitzador a la ciutadania. • S'inclou el programa d'actes també a la a la web d'igualtat de l'Ajuntament de Cambrils i del Departament de Treball, afers socials i família. • Presentació per part del grup municipal en l'oposició C's d'una moció envers els drets de les persones LGBTI+ , on entre altres aspectes sol·liciten efectuar la pintura d'algun element públic amb els colors de la bandera LGBTI+. Des de l'àrea de Polítiques d'Igualtat s'efectua proposta per portar-la a terme i aquesta es concreta amb el responsable polític de l'Àrea de Salut i Drets Cívics.
1 de desembre Dia mundial la lluita contra la Sida	• Onatge de la bandera amb el llaç vermell contra la SIDA a l'Ajuntament de Cambrils. • Elaboració de Mailing informatiu a la ciutadania per sensibilitzar i informar respecte a la SIDA. • Notes de premsa a nivell Local/Provincial. • Informació d'interès LGBTI+ a la pàgina web de Cambrils, així com l'accés a l'espai de denúncies de l'observatori contra l'homofòbia i altra informació d'interès.

ANY 2018	
19 de febrer Commemoració del Dia contra l'homofòbia al futbol.	• Elaboració de mailing informatiu a la ciutadania per sensibilitzar i compartir.

17 de maig Commemoració del Dia internacional contra l'homofòbia, lesbofòbia, bifòbia i transfòbia.	• Elaboració de mailing informatiu a la ciutadania per sensibilitzar i informar. • Onatge de la bandera LGBTI+ a la balconada de l'Ajuntament. • Elaboració de cartelleria específica.
28 de juny Commemoració del Dia de l'Orgull LGBTI+	• Elaboració de mailing informatiu a la ciutadania per sensibilitzar i informar. • Elaboració programa d'actes comunitaris LGBTI+ incorporat en el Programa d'actes de les Festes de St. Pere. • Lectura institucional. • Inauguració de 4 bancs i mobiliari públic en diferents espais emblemàtics de la Ciutat, a més de les escales de l'Ateneu Juvenil-Centre de Formació l'estudi, que han estat pintats amb la bandera LGBTI+ amb el lema de la placa commemorativa: VIU, SENT I EXPRESSA'T COM VULGUIS! • Projectió del "Film Call me by your Name" al cinema Rambla d'Art. • Elaboració de cartelleria específica. • Notes de premsa a nivell Local/Provincial.
20 de novembre Commemoració del Dia de la memòria Trans*	• Elaboració de mailing informatiu a la ciutadania per sensibilitzar i informar.
Desplegament del SAI	Al novembre de 2018 es va signar l'acord per al desplegament del Servei d'Atenció Integral local de les diversitats afectives, sexuals i de gèneres (SAI DASiG) entre la direcció general d'igualtat i l'ajuntament de Cambrils.

ANY 2019	
S'elabora una pancarta amb els colors de la bandera irisada per tal de penjar-la al balcó del consistori els dies assenyalats. Aquesta pancarta està feta per Lypsum dissenyador.	
Es fa difusió a les residències de gent gran del municipi de la campanya "Jo visc els meus colors" impulsada per la Generalitat de Catalunya.	
19 de febrer Commemoració del Dia contra l'homofòbia al futbol.	• Elaboració de mailing informatiu a la ciutadania per sensibilitzar i compartir.
17 de maig Commemoració del Dia internacional contra l'homofòbia, lesbofòbia, bifòbia i transfòbia.	• Elaboració de cartellera específica. • Redacció manifest institucional. • Mailing amb la informació relacionada amb aquesta data, i amb l'enllaç al manifest institucional elaborat per la Generalitat de Catalunya i acompanyat de la cartellera.
28 de juny Commemoració del Dia de l'Orgull LGBTI	• Elaboració programa d'actes comunitaris LGBTI+ incorporat en el Programa d'actes de les Festes de St. Pere - espectacle infantil de contes. • Projectió de la pel·lícula "Las Herederas" al cinema municipal. • Lectura institucional del manifest. • Pancarta reivindicativa del "col·lectiu" LGBTI+ penjada al balcó de l'ajuntament el dia 28 de juny. • Difusió per xarxes socials de la campanya "Yo no soy tu chiste" de l'artista Daniel Cazorla.
1 de desembre Dia mundial la lluita contra la Sida	• Difusió d'informació relacionada amb la malaltia de la SIDA via correu electrònic als/les treballadores de l'ajuntament i també a les entitats i serveis municipals. Es penja també la lona LGBTI+ al balcó de l'ajuntament.

ANY 2020	
Es va fer difusió de l'acord signat entre l'Àrea LGBTI de la Generalitat i el Col·legi de Psicologia de Catalunya per a oferir atenció psicològica gratuïta a les persones LGBTI+ que durant el confinament ho van necessitar.	
Es van gestionar les inscripcions al microкурс "Com afrontar la discriminació LGBTI+", que va tenir una durada de 4h i de forma virtual. Aquesta formació es va oferir al personal de l'Ajuntament i es van inscriure 275 persones.	
19 de febrer Commemoració del Dia contra l'homofòbia al futbol.	• Elaboració de mailing informatiu pel personal de l'ajuntament, entitats i centres educatius del municipi. S'informa sobre els drets LGBTI+ en la pràctica esportiva, i s'explica l'origen de la commemoració d'aquest dia. • Es fa difusió del cartell elaborat pel Consell Comarcal del Baix Camp.
26 d'abril Commemoració del Dia de la visibilitat lèsbica	• Mailing al personal de l'ajuntament, entitats i centres educatius del municipal amb informació relacionada.
17 de maig Commemoració del Dia internacional contra l'homofòbia, lesbofòbia, bifòbia i transfòbia.	• Lectura virtual emesa per les xarxes socials de l'Ajuntament de la declaració institucional contra l'homofòbia per part de l'alcalde i la regidora del Departament de Drets Socials, Salut, Igualtat i Inclusió. • Nota de premsa informativa d'aquest acte i animant a la població a fer-se una fotografia amb un cartell específic del tema i a etiquetar-la a les xarxes.
28 de juny Commemoració del Dia de l'Orgull LGBTI	• Es programen un seguit d'actes virtuals, amb col·laboració amb la biblioteca. • La programació dels actes commemoratius al voltant del 28J ha estat inclosa al programa d'actes de la Festa Major de Sant Pere. • Onatge de la bandera del "col·lectiu" a la balconada de l'Ajuntament. • Es fa difusió per les xarxes socials de la campanya "Per un món de colors, la diversitat ens enriqueix".

	- Es fa la gravació d'un vídeo on hi participen l'alcaldeessa i la regidora de l'Àrea d'Igualtat per a ser inclòs al vídeo elaborat per la Xarxa SAI de les comarques de Tarragona. - S'incorporen al mobiliari públic dos bancs pintats amb la bandera trans*, complementant els que ja estan pintats amb la bandera irisada.
23 de setembre Commemoració del Dia de la bisexualitat <i>*Aquesta data no s'especifica al quadre resum</i>	- Es fa difusió per les xarxes socials de la commemoració d'aquesta data. - Es penja durant tota la setmana la pancarta reivindicativa dels drets LGBTI+ al balcó de l'ajuntament.
23 d'octubre Commemoració del Dia internacional de la despatologització Trans* <i>*Aquesta data no s'especifica al quadre resum</i>	Difusió per les xarxes socials de la campanya "Eixamplem la nostra mirada. Les identitats són diverses".

ANY 2021	
Es van gestionar les inscripcions al microkurs "Com afrontar la discriminació LGBTI+", que va tenir una durada de 4h i de forma virtual. Aquesta formació es va oferir al personal de l'Ajuntament que no l'havia realitzat l'any anterior i s'hi van inscriure 87 persones.	
19 de febrer Commemoració del Dia contra l'homofòbia al futbol.	- Elaboració de mailing informatiu pel personal de l'ajuntament, entitats i centres educatius del municipi. S'informa la campanya impulsada per la Direcció General d'Igualtat i la Secretaria General de l'Esport i l'Activitat Física i la Federació Catalana de Futbol #XutemcontralHomofobia. - Difusió de la informació relacionada amb aquesta commemoració a les xarxes socials..

26 d'abril Commemoració del Dia de la visibilitat lèsbica	• Es fa una pancarta per penjar-la del balcó de l'ajuntament. • Aquesta pancarta va acompanyar la difusió del cartell commemoratiu del mateix dia.
17 de maig Commemoració del Dia internacional contra l'homofòbia, lesbofòbia, bifòbia i transfòbia.	• Difusió del díptic informatiu del SAI • Difusió de la <i>Guia Breu sobre els drets de les persones LGBTI+.</i> • Publicació del cartell commemoratiu • Difusió d'informació via correu electrònic. • Pancarta reivindicativa dels drets les persones LGBTI+ penjada al balcó de l'ajuntament. • Difusió de les imatges de la campanya <i>"Trencant estereotips"</i> a través de les xarxes socials.
28 de juny Commemoració del Dia de l'Orgull LGBTI	• Concentració ciutadana i Lectura del Manifest Institucional. • Espectacle familiar virtual <i>"Els colors de cadascú"</i> a càrrec de la companyia Fes-t'ho com vulguis!. Emissió a través del canal de Youtube de la biblioteca CanalBibCambrils, conjuntament amb la Biblioteca Josep Salceda i Castells. • Activitat a la platja d'<i>Ecstatic Dance</i>, a càrrec de "Berta DJ Silent Ecstatic Dance". • Pancarta reivindicativa dels drets de les persones LGBTI+ penjada al balcó de l'ajuntament.
1 de desembre Dia mundial la lluita contra la Sida	• Elaboració d'un cartell específic • Difusió del cartell acompanyat d'informació relacionada amb la malaltia de la SIDA via correu electrònic als/les treballadores de l'ajuntament, serveis, entitats i centres educatius municipals. • Difusió d'informació via xarxes socials.
Altres dates commemorades	També es va fer difusió d'altres dates significatives per les persones LGBTI+ per correu electrònic i per les xarxes socials. Aquestes dates van ser: • 31 de març: Dia per la Visibilitat Trans*. • 15 de maig: Dia Internacional de les Famílies. • 1 de juliol: Dia per la Visibilitat No Binària. • 26 d'octubre: Dia per la Visibilitat Intersexual. • 20 de novembre: Dia per la Memòria Trans*.

ANY 2022	
19 de febrer Commemoració del Dia contra l'homofòbia al futbol.	• Difusió d'informació sobre la commemoració d'aquesta data mitjançant les xarxes socials.
26 d'abril Commemoració del Dia de la visibilitat lèsbica	• Es penja la pancarta al balcó de l'ajuntament. • Es difon informació relacionada amb el dia, juntament amb el cartell mitjançant correu electrònic al personal de l'ajuntament, serveis, entitats i centres educatius municipals. • Difusió d'informació mitjançant les xarxes socials.
17 de maig Commemoració del Dia internacional contra l'homofòbia, lesbofòbia, bifòbia i transfòbia.	• Difusió d'informació i del cartell del dia mitjançant correu electrònic enviat al personal de l'ajuntament, serveis, entitats i centres educatius municipals. • Es penja al balcó de l'ajuntament la pancarta reivindicativa dels drets de les persones LGBTIQA. • Difusió d'informació mitjançant les xarxes socials. • Difusió de la "Jornada Cinegènere sobre infància i joventut trans*" organitzada per l'AFFAC, mitjançant correu electrònic als centres educatius i AFAs municipals.
28 de juny Commemoració del Dia de l'Orgull LGBTI	• Pancarta reivindicativa dels drets de les persones LGBTI+ penjada al balcó durant tota la setmana al voltant del 28J. • Espectacle familiar "Orgull de ser com som" a càrrec de la Clara Gavalda de la companyia Sgratta. • Concentració ciutadana i lectura del Manifest Institucional. • "Sortim de l'armari amb orgull", activitat organitzada per la Biblioteca Josep Salceda i Castells amb el suport del SAI DASiG. • "Enquadrats. Cicle de Cinema Juvenil" amb curts de temàtica LGBTI+. Organitzat per Joventut, Acte Cambrils i amb el suport del SAI DASiG.
Altres dates commemorades	Fins al juny s'ha fet difusió d'altres dates significatives per les persones LGBTI+ mitjançant publicacions a les xarxes socials: • 27 de gener: Dia Internacional per la Memòria de les Víctimes de l'Holocaust.

	• 31 de març: Dia Internacional per la Visibilitat Trans*. • 6 d'abril: Dia Internacional per la Visibilitat Assexual.
--	--

6.3. Projectes en matèria LGBTI+ abans de la posada en marxa del SAI

Entre els anys 2017 i 2018 el Departament de Polítiques d'Igualtat va iniciar una sèrie de projectes per sensibilitzar en matèria de diversitats afectives, sexuals i de gènere. Aquestes projectes s'expliquen a continuació:

Contes sobre la diversitat familiar

L'Àrea de Polítiques d'Igualtat i la Biblioteca Pública Municipal van programar transversalment la sessió de contes "Tots/es nosaltres" per parlar i gaudir de diverses històries que mostren la diversitat familiar.

Aquest és un dels espectacles de contes que ofereix la companyia "Fes-t'ho com vulguis", per parlar i gaudir de la diversitat familiar, amb respecte i estimació, sense pors ni prejudicis, a càrrec de Nona Umbert, sota la direcció de Xavier Basté.

La companyia va crear contes amb personatges i situacions adients als infants, per tractar la pluralitat familiar: famílies monoparentals; homosexuals, de pares i mares separats/es, fills/es en adopció, etc.

L'objectiu d'aquest espectacle era mostrar la diversitat familiar en la nostra societat actual a través de contes adaptats per als infants, on hi ha espai per a totes les famílies sense distinció de cap tipus.

Per construir una societat més igualitària és fonamental incidir en la coeducació, en aquest cas, a través d'històries que normalitzen les diferents estructures familiars que existeixen, mostrant una realitat diversa i rica que amplia i actualitza el concepte de família.

Els contes són elements socialitzadors que ens permeten mostrar l'ampli ventall de la diversitat familiar, trencar els estereotips de gènere i els prejudicis infundats, tot fomentant el respecte i la igualtat.

L'Espectacle de contes "Tots/es nosaltres" va tenir lloc a l'octubre de 2018 a la sala d'actes del Casal de la Gent Gran.

Maletes viatgeres per a la coeducació

Aquest és un projecte efectuat des de l'Àrea Municipal de Polítiques d'Igualtat i la Biblioteca Josep Salceda i Castells i que ha comptat amb la col·laboració de la pintora i il·lustradora local Núria Mariné, efectuant les il·lustracions del projecte i de les diverses maletes viatgeres, sota el lema *Vivim Igual*.

Aquest projecte té per objectiu reforçar la tasca coeducativa que es duu a terme als centres educatius de Cambrils en els àmbits de l'educació infantil, primària i secundària. Es facilita al professorat material específic envers el trencament dels estereotips de gènere, l'educació en la diversitat d'orientacions sexuals i/o identitats de gènere i contra la violència masclista, la resolució dels conflictes a través del diàleg, la comunicació i el respecte per les diferents maneres de ser. Els materials volen facilitar eines pedagògiques a favor d'una educació que potencia la igualtat real d'oportunitats i valora indistintament l'experiència, les aptituds i l'aportació social i cultural de dones i homes. A més, es vol fomentar la igualtat, el respecte i la tolerància en l'alumnat i construir una societat lliure d'estereotips i rols de gènere.

Es tracta d'unes maletes itinerants, accessibles per a les que poden tenir accés totes les escoles i instituts de Cambrils en sistema de préstec, a través de la web de la Biblioteca Josep Salceda i Castells, amb una temporalitat inicial d'un trimestre, i que contenen un centenar de materials diversos entre contes, novel·la juvenil, àlbums il·lustrats i DVD's seleccionats per a l'alumnat. A més, tot el material que es pot trobar dins de les maletes s'ha incorporat paral·lelament al fons de la Biblioteca per poder ser adquirit en préstec per tota la ciutadania.

Així doncs, el material que contenen les quatre maletes viatgeres és el següent:

MALETES VIATGERES			
Nº de maleta	Població destinatària	Total llibres	Temàtica
Maleta Coeducativa 1	Educació infantil Educació primària	49	Estereotips i rols de gènere sexisme Noves masculinitats. Grans dones. El paper històric de les dones en la nostra societat
Maleta Coeducativa 2	Educació infantil Educació primària	29	L'educació sexual L'educació sexual i familiar Els abusos sexuals La violència familiar i de gènere explicada als infants

Maleta Coeducativa 3	Educació infantil Educació primària	39	Els Oficis tradicionalment masculins-femenins. Les tasques a la llar Resolució de conflictes. Superació personal, de pors i complexos.
Maleta Coeducativa 4	Educació secundària Batxillerat Cicles formatius	58	Diversitat sexual Grans dones. El paper històric de les dones en la nostra societat El maltractament i la violència de gènere El paper de la dona en la societat actual i en les societats subdesenvolupades. Identitats i estereotips de gènere i el seu rol

Centre d'interès LGBTI+ a la Biblioteca

Els centres d'interès són espais temàtics en contínua actualització, que responen a les demandes, gustos i necessitats les persones usuàries. Cadascun d'ells agrupa un conjunt de documents (en diversos formats: llibres, CD, DVD, CD-ROM, revistes...) que tracten un tema determinat i que es troben separats del fons general. Tots ells porten una etiqueta que identifica cada centre d'interès a la part superior del llom i a la part inferior l'etiqueta corresponent amb la Classificació Decimal Universal (CDU) simplificada.

Així doncs, a l'any 2018 es va crear un centre d'interès amb bibliografia i DVD's LGBTI+, el qual s'engloba en un projecte transversal de la Biblioteca-Josep Salceda i Castells i l'Àrea de Polítiques d'Igualtat.

Tramitació de canvi de nom sentit

Des de l'Ajuntament de Cambrils, abans de la posada en marxa del SAI, es va començar a gestionar el canvi de nom sentit a la targeta sanitària per a les persones trans* i intersexe als que ho sol·licitessin. Des de l'entrada en funcionament del SAI, aquestes gestions es realitzen des d'aquest servei. En total, s'han tramitat 10 targetes. En concret, 6 entre 2021 i 2022 i 4 abans de 2021.

6.4. Formacions en matèria LGBTI+ abans de la posada en marxa del SAI

"Estratègies d'intervenció per garantir els drets de les persones migrades i refugiades LGBTI+"

A l'octubre de 2017 la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya va organitzar aquesta formació a càrrec de l'Associació ACATHI a la ciutat de Barcelona.

El curs tenia per objectiu exposar conceptes operatius i mostrar eines pràctiques que facilitessin la incorporació de la interseccionalitat a les accions desenvolupades, tot presentant bones pràctiques per a la intervenció.

Estava adreçat al personal de les administracions públiques i d'entitats sense ànim de lucre relacionat amb la igualtat, les migracions i la ciutadania.

El programa del curs era el següent:

- Conceptes fonamentals: Perspectiva de drets; Interseccionalitat; Interculturalitat; Vulnerabilitat; Diversitat LGBTI+
- Situacions de risc: persones LGBTI+ refugiades; persones LGBTI+ en centres penitenciaris; persones LGBTI+ en situació de carrer; persones LGBTI+ migrants irregulars.
- Bones pràctiques en la intervenció amb col·lectius migrants i sol·licitants de protecció internacional LGBTI+.

6.5. Aprovació de l'acord per al desplegament del SAI local

Aprovació de l'acord per al desplegament del Servei d'Atenció Integral Local, per a persones LGBTI+, entre la Direcció General d'Igualtat i l'Ajuntament de Cambrils i la seva posterior signatura, per part d'ambdues parts, en la data acordada

La Junta de Govern Local, en sessió del dia 1 d'octubre de 2018 a proposta de la Comissió Informativa d'Esports, Benestar Social, Salut i Drets Cívics adoptà, entre d'altres, l'acord següent:

"Antecedents de fet:

La Llei 11/2014, del 10 d'octubre per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, té com a objectiu establir i regular els mitjans i les mesures per fer efectiu el dret a la igualtat i a la no-discriminació per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de

gènere, en els àmbits tant públics com privats, sobre els quals l'Administració de la Generalitat i els Ens Locals tenen competències.

Així mateix, i en compliment del que també regula la Llei esmentada, la Generalitat i els ens locals han de garantir el seu compliment i promoure les condicions per a fer-la plenament efectiva en els àmbits competencials respectius.

Una de les mesures que regula aquesta norma, és l'oferiment a la ciutadania d'un Servei d'Atenció Integral per atendre a les persones LGBTI+ que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per LGBTI+fòbia, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades d'acord amb les necessitats d'aquestes persones.

Aquest servei ha d'ajudar a dur a terme polítiques públiques per prevenir, sensibilitzar i fer efectiu el dret de les persones LGBTI+.

Fonaments de dret:

L'article 3.2 de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, especifica que la Generalitat i els ens locals han de garantir el compliment d'aquesta llei i promoure les condicions per fer-la plenament efectiva en els àmbits competencials respectius.

L'article 1.1 de l'esmentada llei té per objecte establir i regular els mitjans i mesures per fer efectiu el dret a la igualtat i la no discriminació per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o expressió de gènere en els àmbits, tant públics com privats, sobre els quals la Generalitat i els ens locals tenen competència.

L'article 6.h especifica que aquesta llei ha de d'assegurar la cooperació interadministrativa.

L'article 9 especifica el servei d'atenció integral com a l'òrgan coordinador de les polítiques LGBTI+ que ha d'oferir un servei d'atenció integral per a atendre les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats d'aquestes persones. L'esmentat article detalla que, amb l'objectiu de garantir l'accés de la ciutadania a aquest servei, s'ha de procurar una atenció permanent amb personal que tingui formació en matèria de conductes discriminatòries i en l'ús eficaç i eficient dels mitjans electrònics així com que els/les professionals que estiguin adscrites a aquest servei han de tenir formació relacionada amb els drets civils i en matèria de

no-discriminació.

L'article 22. 4. estableix que el servei d'atenció integral a què fa referència l'article 9, en coordinació amb els governs locals, ha d'atendre les víctimes de discriminació en l'àmbit familiar i donar-los suport, especialment en els casos de violència masclista o en els casos en què es trobin implicats els grups LGBTI+.

L'article 27 estableix que les administracions públiques de Catalunya han de garantir a les persones LGBTI+ que pateixen, o es troben en risc de patir, qualsevol tipus de violència o discriminació el dret a rebre de manera immediata una protecció integral, real i efectiva.

L'article 39. 3 detalla que l'òrgan responsable de coordinar les polítiques LGBTI+ pot proposar l'establiment d'acords i convenis amb altres administracions i institucions públiques i organitzacions per a donar compliment a l'apartat 2.

En virtut d'aquestes disposicions normatives, el Contracte Programa 2016-2019 per a la coordinació, la cooperació i la col·laboració entre el Dept. de Treball, Afers socials i família i l'Ajuntament de Cambrils, en matèria de serveis socials i altres relatius al benestar social i Polítiques d'igualtat, signat el 25 de juliol de 2016, per ambdues parts, estableix, entre d'altres, els següents **objectius a assolir per part de l'ens local en aquesta matèria:**

- Promoure l'elaboració de una diagnosi municipal per conèixer la situació de les persones LGBTI+ de l'ens local.
- Promoure la implementació de la Llei 11/2014 en tots aquells continguts que siguin competència local (educació, salut, seguretat, comunicació, lleure i l'àmbit de les contractacions entre d'altres) promovent la incorporació de la perspectiva LGBTI+ en les polítiques públiques locals.
- Garantir l'atenció de les víctimes de l'homofòbia, bifòbia o transfòbia de l'ens local.
- Prestar el servei d'atenció integral dins de l'ens local per atendre a les persones víctimes de l'homofòbia, la bifòbia o la transfòbia i signar un acord de col·laboració amb a unitat directiva per gestionar i derivar les incidències i les denúncies recollides des de les diferents oficines de l'ens local.

S'acorda aprovar l'acord per al desplegament del Servei d'Atenció Integral Local, per a persones LGBTI+, entre la Direcció General d'Igualtat i l'Ajuntament de Cambrils i la seva posterior signatura, per part d'ambdues parts, en la data acordada."

La signatura institucional de desplegament del Servei d'Atenció Integral per a les persones LGBTI+ va tenir lloc a l'Ajuntament de Cambrils el dia 21 de novembre de 2018.

6.6. Accions en matèria LGBTI+ des de la posada en marxa del SAI

Formació

- **Formació al cos polític sobre LGBTI+.** Al novembre de 2018, la Direcció General d'Igualtat va portar a terme una formació al cos polític de l'Ajuntament de Cambrils sobre estratègies d'intervenció per a garantir els drets de les persones LGBTI+ i contra la discriminació, basant-se en la *Llei 11/2014, de 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*.
- **Formació al personal de l'Ajuntament sobre discriminacions LGBTI+.** Al 2020, per tal de promoure la sensibilització i formació específica de les persones que treballen a l'ajuntament de Cambrils, es va fer difusió i es van gestionar les inscripcions del curs "Com afrontar la discriminació LGBTI+", el qual va organitzar el Departament d'Igualtat i Feminismes.

Al 2021 es van realitzar tres edicions més d'aquest curs. La primera entre els mesos de maig i juny on hi van participar 30 persones, i a segona edició entre els mesos de setembre a desembre on hi van participar 57 persones. En total s'hi van inscriure 87 persones treballadores tant de l'ajuntament com d'altres equipaments municipals.

Difusió d'informació

- **Logotip del SAI:** l'any 2020 es va dur a terme l'elaboració del logotip del SAI Cambrils per l'artista local Marta Nolla. De les dues propostes presentades, es va escollir la que es va considerar més representativa i per tant inclusiva, de la ciutadania de Cambrils.
- **Díptic del SAI:** entre el 2020 i el 2021 es formalitza la redacció del díptic explicatiu de les funcions i serveis que ofereix el SAI i el seu disseny, a càrrec de Marta Nolla. La difusió del díptic ha estat mitjançant les xarxes socials, la web del Departament de Polítiques d'Igualtat i enviament de correus electrònics a les entitats, centres educatius i de salut municipals. Un cop finalitzades les restriccions sanitàries derivades de la pandèmia de la COVID, es distribueix també en format paper.
- **Guia d'accions legals davant els delictes d'odi i discriminació per diversitat afectiva, sexual, identitat i/o expressió de gènere:** També realitzada entre els anys 2020 i 2021. Per a la seva elaboració, es va comptar amb materials editats per l'Àrea d'Igualtat del Consell Comarcal de l'Alt Camp i el disseny ha estat a càrrec de

l'artista local Marta Nolla. La difusió s'ha fet mitjançant les xarxes socials i es pot descarregar a la web del Departament de Polítiques d'Igualtat.

- **Programa de Treball i Formació:** la Generalitat va obrir, durant l'any 2021, per primera vegada una convocatòria específica d'ajuts en polítiques actives d'ocupació per a persones trans* dins el programa Treball i Formació del SOC (Servei d'Ocupació de Catalunya). Aquesta línia de subvencions estava adreçada a entitats sense ànim de lucre per a què contractessin específicament persones trans* a través de plans d'ocupació. Per una banda s'ha contactat amb les diferents entitats sense ànim de lucre del municipi, i per altra, s'ha fet difusió de la informació i els requisits per les xarxes socials.

Campanya "Desmuntant estereotips"

L'any 2020 es van elaborar 4 il·lustracions per a difondre-les per les xarxes socials amb l'objectiu de desmuntar estereotips relacionats amb les persones LGBTI+. La difusió de les imatges s'ha fet a partir del 2021 als voltants del 17 de maig, coincidint amb el Dia Internacional contra la LGBTI+fòbia. Les il·lustracions han estat creades per l'artista Marta Nolla.

Restauració de mobiliari públic

Tant per comunicació ciutadana com per supervisió del Departament de Polítiques d'Igualtat, quan s'ha detectat que algun banc pintat amb els colors de la bandera LGBTI+ o TRANS es troba en mal estat. Es fa revisió de l'estat de tot el mobiliari existent al municipi pintat amb aquestes banderes i es repinten i es restaura el mobiliari malmès, almenys un cop l'any.

Nom sentit: tramitació dels carnets i targetes municipals amb el nom sentit

L'any 2021, es van fer les gestions necessàries amb l'empresa municipal APARCAM (que gestiona el transport públic de la ciutat) i l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC) de l'Ajuntament per tal d'adequar la tramitació de la *t-bus*, per què les persones intersexe i trans* que hagin fet el canvi de nom a la seva targeta sanitària puguin tramitar les targetes del bus urbà amb el seu nom sentit.

També es van fer aquestes accions amb la Biblioteca Josep Salceda i Castells, de cara a poder tramitar amb el nom sentit el seu carnet. Aquest carnet ja es podia sol·licitar amb el nom sentit des del febrer del 2021 arrel d'un acord entre el Departament de Treball, Benestar i Famílies i el Servei de Biblioteques de la Generalitat de Catalunya.

Aquesta informació es va donar a conèixer a la ciutadania al mes de desembre, coincidint amb la renovació anual de les targetes *t-bus*.

Comunicat de dol oficial

Arrel del brutal assassinat del jove gallec Samuel Luiz el juliol del 2021, es va elaborar un comunicat de dol oficial per al consistori, informant a la població i animant-la a participar a les diferents concentracions de rebuig convocades per la Federació Plataforma d'Entitats LGBTI+ de Catalunya, fetes a municipis propers.

Pancarta denunciant les agressions LGBTI+fòbiques

El mateix 2021 i també arrel de l'assassinat del jove gallec, es va considerar oportú crear una pancarta de denúncia contra les agressions LGBTI+fòbiques per a penjar-la al balcó del consistori en cas de tornar-se'n a produir alguna. També es va elaborar un cartell per a ser difós per les xarxes socials en aquestes ocasions. El disseny de la pancarta i del cartell van estar elaborats per l'artista Marta Nolla.

Disseny de xapes

Per tal d'incidir amb la sensibilització, l'any 2021 es va encomanar el disseny d'unes xapes amb missatges de sensibilització, per a què tinguin connexió amb les campanyes de difusió fetes, les va fer també l'artista Marta Nolla. Aquestes xapes-s'han començat a repartir a la Fira Multisectorial del 2022 a la carpa del Punt Lila Multicolor, i posteriorment als diferents actes commemoratius del Dia de l'Orgull LGBTI+ d'aquest mateix any.

Inici de la diagnosi del Pla Municipal

S'ha realitzat la present diagnosi per a l'elaboració del Pla Local LGBTI+. Aquesta diagnosi ja s'havia iniciat l'any 2019 però per diferents motius, es va haver d'aturar. Donades les actuals circumstàncies, s'ha valorat tornar a reiniciar-la de nou per tal d'incloure l'impacte de la COVID-19 a les persones LGBTI+.

Subvencions

L'any 2021 des del Departament de Polítiques d'Igualtat es va iniciar una línia de subvencions per a la realització d'activitats que promoguin la igualtat efectiva entre dones i homes i la diversitat afectiva, sexual i de gènere. Aquestes subvencions van dirigides a entitats o associacions que estiguin legalment constituïdes i/o inscrites al Registre d'Entitats de l'Ajuntament de Cambrils, i que desenvolupin actuacions en l'àmbit de la igualtat efectiva de dones i homes i de la diversitat afectiva, sexual i de gènere, en el terme municipal de Cambrils o que n'afavoreixin la seva ciutadania.

Els supòsits subvencionables van ser els següents:

- Projectes que fomenten la presència i la visibilitat de les persones LGBTI+ a la vida social i associativa de la ciutat.
- Iniciatives per promoure la igualtat efectiva de les persones LGBTI+ en els diferents àmbits de la vida quotidiana.
- Iniciatives que incideixen en la sensibilització i prevenció de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.
- Programa d'activitats adreçades a les persones LGBTI+ de caràcter lúdic, sensibilitzador, cultural, educatiu, preventiu, formatiu i de suport.

Reunions de presentació del servei

L'any 2021 i fins al juny de 2022 es van fer diverses presentacions del servei:

- **Mossos d'Esquadra:** a l'abril es va fer la presentació del servei als responsables de la Unitat de Relacions amb la Comunitat (unitat encarregada dels delictes d'odi) i amb el responsable de la Unitat d'Atenció a la Víctima.
- **Institut Ramon Berenguer IV:** a l'abril també, arrel d'una consulta de l'Institut Ramon Berenguer IV, es va proposar fer una reunió presencial amb el coordinador pedagògic, la referent de l'EAP a l'institut i amb una part del claustre de professorat.
- **Consell Escolar Municipal:** al juny, es va fer la presentació del SAI al Consell Escolar Municipal, on hi ha representació de tots els centres educatius del municipi i de les diferents AFA.
- **Unitat Trànsit del Camp de Tarragona:** es va establir un primer contacte amb la unitat Trànsit del Servei Català de la Salut. Aquesta unitat és específica per a atendre a les persones trans*. Degut a la manca de disponibilitat de les professionals d'aquesta unitat, s'ha acordat reprendre el contacte durant l'any 2022.
- **Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural (PICI):** Es va fer la presentació del servei en dos dies per a arribar a tota la població atesa en aquest projecte.
- **Unitat Trànsit del Camp de Tarragona:** al maig es va fer la reunió de presentació en la que hi va poder estar present totes les persones del Departament de Polítiques d'Igualtat i també la psicòloga que atén a les persones LGBTI+.

- **Servei d'Atenció Diürna (SADI):** en una de les últimes sessions abans de les vacances d'estiu, es va fer la presentació del servei als/les/lis adolescents que utilitzen aquest servei. Es va optar per unir els dos grups que hi ha a la ciutat i fer una sessió de presentació a una de les sales de l'Ateneu Juvenil. Aquesta sessió de presentació també va servir per a fer sensibilització i trencament d'estereotips, així com donar veu a alguns/es/ni joves LGBTI+ del SADI.
- **Registre Civil:** arrel d'una incidència amb un tràmit que es va trobar un usuari del SAI, es va establir coordinació amb aquest servei i posteriorment es va fer una reunió de la presentació amb la secretària del Registre Civil.
- **Servei Ocupació de Catalunya:** es va fer la presentació del servei al personal de l'Oficina de Cambrils i es van establir mecanismes de derivació i coordinació entre ambdós serveis.
- **Centres educatius:** es va proposar a tots els centres de la ciutat poder tenir una reunió presencial de cara a poder presentar el servei. Fins a aquesta data s'han fet les següents reunions de presentació:
 - INS Ramon Berenguer IV: es va aprofitar l'espai posterior a l'entrevista realitzada per a fer aquesta diagnosi per fer un recordatori del servei, ja que la reunió de presentació s'havia fet el curs anterior però hi havia hagut canvis en la coordinació pedagògica del centre.
 - INS Escola d'Hoteleria i Turisme: es va fer una primera presentació del servei amb la professional referent de coeducació després de l'entrevista per a aquesta diagnosi, i queda pendent la presentació al claustre i/o equip directiu del centre.
 - Escola Mas Clariana: presentació feta amb l'equip directiu i coordinació pedagògica del centre.
 - Escola Cardenal Vidal i Barraquer: presentació feta amb la referent de coeducació del centre.
 - UEC Cambrils: presentació feta amb la directora del centre.
 - Escola La Bòbila: presentació programada pel juliol del 2022.
 - Escola La Marinada: presentació programada pel juliol del 2022.

Treball transversal i col·laboracions interdepartamentals

L'any 2021 es va intentar fomentar el treball transversal amb els diferents departaments de l'Ajuntament. Les inèrcies de treball establertes dificulten assolir aquesta transversalitat, tot i que amb certs departaments i equipaments, la mirada transversal cada vegada és més present.

Les accions que dutes a terme amb els diferents departaments i/o equipaments municipals han estat:

- **Biblioteca Josep Salceda i Castells**
 - Assessorament i recomanacions de lectures per la Setmana Contra l'Homofòbia.
 - Facilitar l'espai per a gravar l'espectacle de contes dels actes al voltant de la commemoració del Dia de l'Orgull LGBTI+.
 - Difusió, emissió i emmagatzematge de l'espectacle de contes gravat per a la commemoració del Dia de l'Orgull LGBTI+ al canal de YouTube BibCambrils.
 - Tramitació i difusió dels carnets de la biblioteca amb el nom sentit.
- **APARCAM:** Tràmits i adequació dels formularis per tal d'expedir les targetes *t-bus* amb el nom sentit.
- **Joventut:** L'Ateneu Juvenil ha acollit l'exposició "Amb Orgull" organitzada per Mark Altter amb col·laboració amb altres artistes. Des del SAI n'hem fet difusió.
- **OAC:** Reunió per a comunicar la inclusió del nom sentit a les targetes *t-bus*, ja que la tramitació de forma presencial es fa des d'aquesta oficina.
- **Participació ciutadana:** Facilitació del llistat de totes les Entitats Sense Ànim de Lucre del municipi per a poder fer difusió del programa Treball i Formació del SOC (Servei d'Ocupació de Catalunya) específic per a la contractació de persones trans*.

La primera meitat de l'any 2022, s'han dut a terme les següents accions de forma transversal o col·laborativa:

- **Biblioteca Josep Salceda i Castells:** Cessió de material de difusió i difusió de l'activitat "Sortim de l'Armari amb Orgull" organitzada per la biblioteca per a la commemoració del Dia Internacional de l'Orgull LGBTI+.
- **Tots els departaments municipals:** difusió i oferiment de suport en l'aplicació l'Estratègia per incorporar la referència al nobinarisme, al nom sentit i a la diversitat familiar en els documents administratius i en els sistemes d'informació, i es crea la Comissió Interdepartamental d'Implementació i Seguiment d'aquesta Estratègia, aprovada per l'acord GOV/42/2002 de la Generalitat de Catalunya

- **Departament d'Esports:** revisió per a l'adequació a "l'Estratègia per incorporar la referència al nobinarisme, al nom sentit i a la diversitat familiar..." del Reglament de Règim Intern i d'alguns formularis.
- **Pla Local d'Acció Comunitària i Inclusiva de Cambrils:** participació en la creació de les estructures i fonaments que hauran de regir aquest pla.

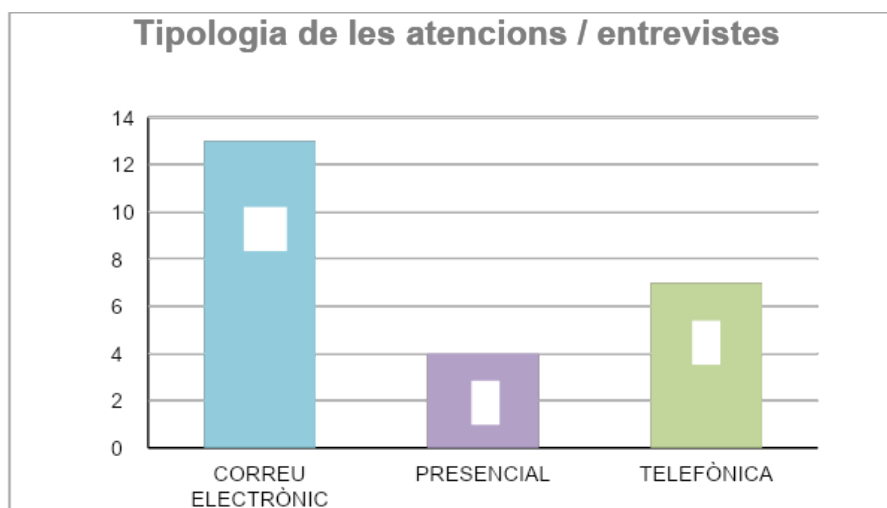
6.7. Atencions al SAI durant l'any 2021

Atenció social

Les atencions personals l'any 2021 van augmentar significativament respecte als anys anteriors. Cal tenir en compte que la incorporació de diferents professionals va permetre una major difusió del servei, així com també una major disponibilitat en l'atenció.

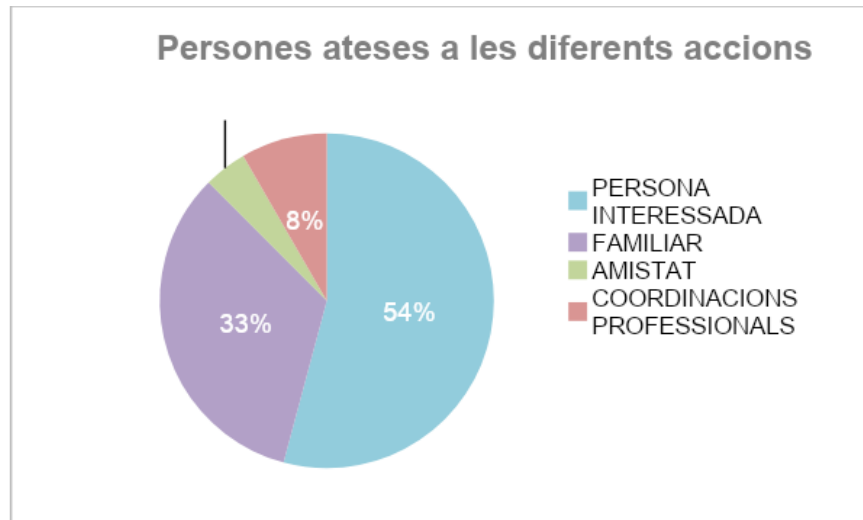
Durant el 2021 es van realitzar 24 actuacions al SAI, de les quals 23 eren consultes i una era la tramitació d'una incidència. Aquesta incidència tramitada estava relacionada amb la visibilitat de l'historial mèdic d'una usuària trans* del SAI.

Tot i que la majoria d'atencions es van realitzar per correu electrònic, aquestes responien a la continuïtat o comunicació d'actuacions acordades en les entrevistes presencials o telefòniques.



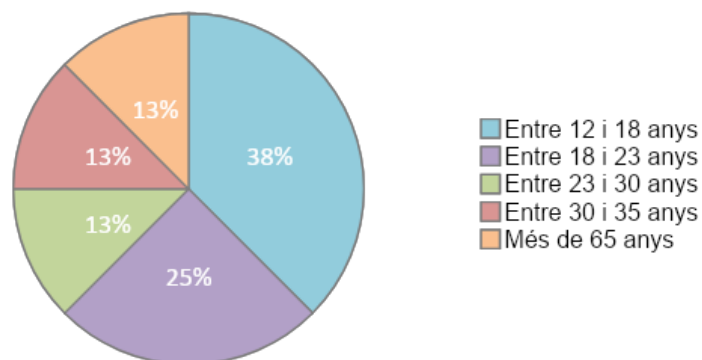
La major part de les actuacions es van realitzar amb les persones titulars de l'expedient del SAI. Tot i amb això hi havia un gran nombre d'accions realitzades amb familiars de les persones titulars del SAI. Aquestes accions van ser amb la família nuclear i/o d'acollida de persones menors d'edat en processos de transició. Les intervencions van anar dirigides a

oferir un espai per a resoldre dubtes i informació sobre els processos de transició, tràmits burocràtics, el canvi de nom de les targetes sanitàries, entre d'altres.

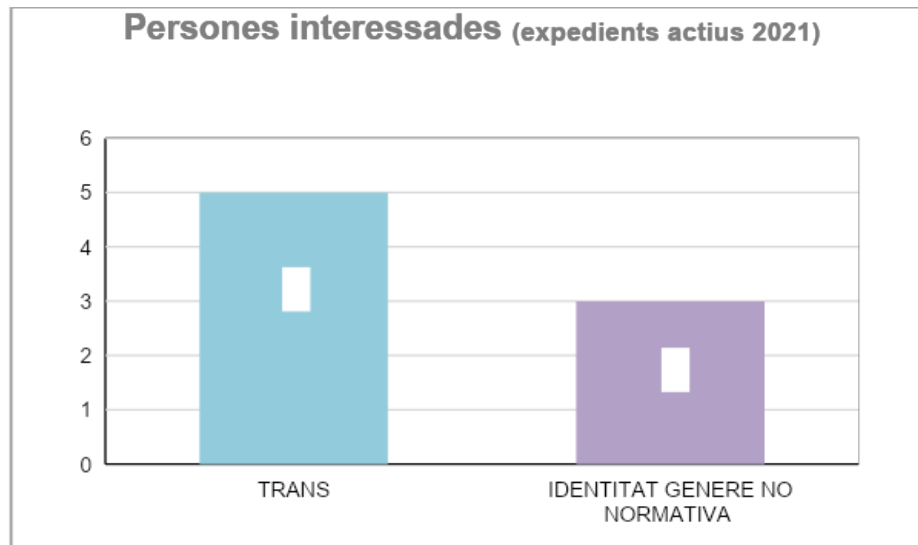


La major part de les persones ateses al SAI tenien menys de 23 anys a l'any 2021. Les persones més grans de 30 ateses al servei van ser familiars de persones menors d'edat.

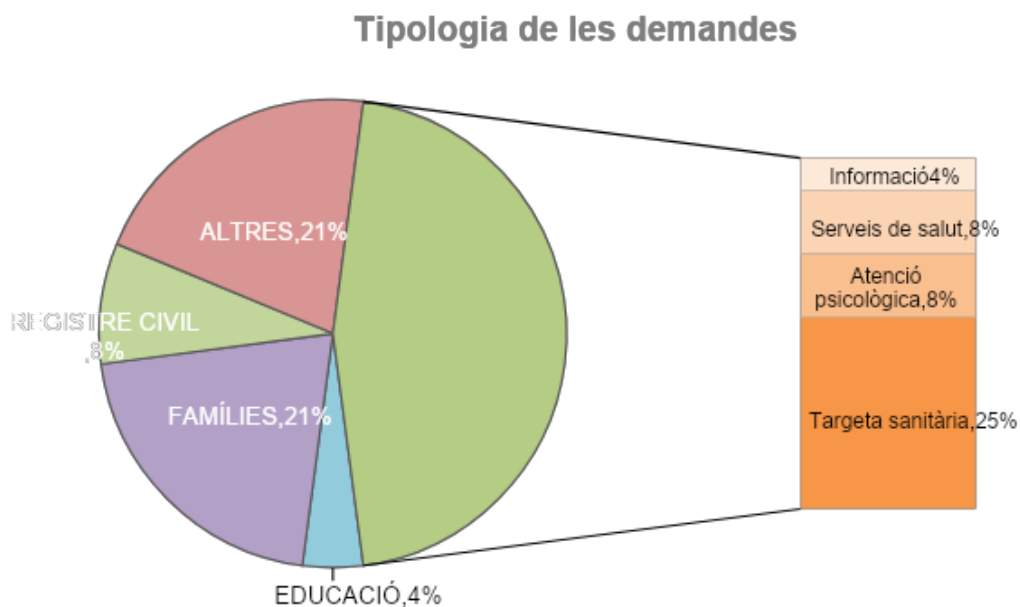
Edat de les persones ateses



Com es mostra a la següent gràfica, les persones ateses al SAI Cambrils l'any 2021 s'identificaven com a Trans* o com identitats de gènere no normatives.



La majoria de les atencions realitzades durant aquest any, van ser relacionades amb l'àmbit de la salut, concretament amb la tramitació de les targetes sanitàries amb el nom sentit. Dins de les demandes de salut, també n'hi van haver relacionades amb tràmits i gestions amb serveis sanitaris, sol·licituds d'atenció psicològica i demanda d'informació genèrica en relació amb la salut en els processos de transició.



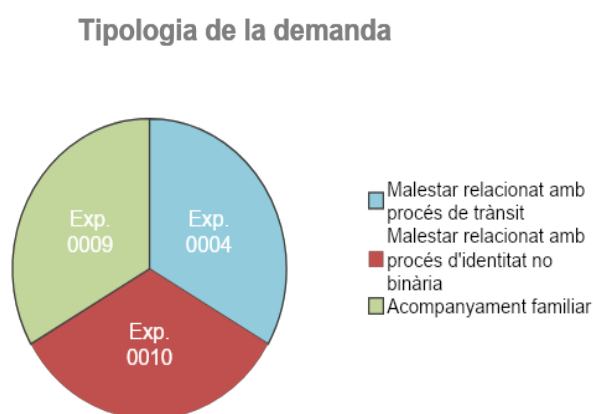
La resta de demandes van ser d'orientació a les famílies, relacionades amb la utilització del nom sentit als centres educatius o amb el canvi de nom al DNI i els tràmits corresponents amb el registre civil. Les atencions recollides en aquesta gràfica com a "altres" responen a

primers contactes fets per correu electrònic de cara a concertar una entrevista presencial o telefònica i a establir vincle amb el servei.

Atenció psicològica

El servei d'atenció psicològica va començar a funcionar l'1 d'octubre de 2021. Des de llavors, aquest servei el presta una de les psicòlogues del SIAD Cambrils, especialitzada amb el "col·lectiu" LGBTI+. Aquesta professional atén les demandes de dones ateses al SIAD que no presenten malestar relacionat amb les violències masclistes i també a les persones LGBTI+ que presenten malestar derivat de la seva orientació afectiva, sexual i d'identitat i/o expressió de gènere.

Durant els tres mesos de l'any 2021 que va prestar servei, la psicòloga va atendre a tres persones del SAI Cambrils, iniciant tractament amb dues d'elles. Les demandes ateses van ser relacionades amb malestar generat per la identitat de les persones ateses i també relacionat amb l'acompanyament a familiars de persones que estan en procés de trànsit.



Atenció jurídica

Dins dels serveis que s'ofereixen al SAI, també hi ha l'atenció jurídica prestada per la jurista que atén les demandes al SIAD. L'any 2021 no es va fer cap atenció jurídica en matèria LGBTI+.

7. Bibliografia

- Tofiño, Iñaki. *¿Un libro homófobo? ¡Que lo lea Rita! Criterios de valoración con referente pedagógico para los materiales LGBT destinados a menores. Dossier Bibliotecas y diversidad sexual. Colección Educación y biblioteca 152. 2006*
- 'Entra en vigor la ley de de identidad de género' (17/3/2007), *El País*
- 'Catalunya, capdavantera en la defensa dels drets de les persones LGTBI' (28/6/2016), *Diari Ara*
- *Informe d'igualtat en la població adolescent de Tarragona. Oriol Romaní Alfonso, Natàlia Carceller - Maicas, Francesc Valls Fonayet, Universitat Rovira i Virgili. 2017*
- *Diagnosi del consum de drogues entre la població adolescent de Tarragona. Oriol Romaní Alfonso, Natàlia Carceller - Maicas, Francesc Valls Fonayet. Medical Anthropolgy Research Center i Càtedra d'Inclusió Social, Universitat Rovira i Virgili. 2017*
- *Pla Municipal per la Diversitat Sexual i de gènere. Ajuntament de Barcelona. 2016*
- *Atur per comarques ii municipis. Dades de febrer 2022. Observatori del treball i model productiu.*
efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://observatoritreball.gencat.cat/web/.content/generic/documents/treball/estadistica/aturcomarques_i_municipis__premsa/2022/arxiu/Atur-per-municipis-202202.pdf

8. Annex 1: Persones entrevistades

AJUNTAMENT DE CAMBRILS			
1	Departament de Benestar social	11	Departament de Festes
2	Departament de Salut	12	Departament de Cultura
3	Departament d'Esports	13	Biblioteca
4	Departament de Joventut	14	Serveis Socials
5	Departament de Polítiques d'Igualtat	15	Serveis Socials
6	Departament d'Immigració	16	CCOO
7	Departament d'Inclusió social	17	UGT
8	Departament d'Educació i Polítiques actives d'Ocupació	18	SIAD
9	Departament de Participació ciutadana	19	SAI
10	Departament de Turisme		

AGENTS DEL TERRITORI	
20	Hospital Lleuger Antoni de Gimbernat Cambrils
21	Grup d'Atenció a la Víctima (GAV) - Mossos d'Esquadra
22	Xarxa d'atenció a la Víctima (XAV) - Guàrdia Urbana
23	Escola d'hoteleria i turisme
24	PTT - Escola d'hoteleria i turisme
25	Institut Ramon Berenguer IV
26	Pub Skarlett