



DEPARTAMENT EDUCACIÓ I OCUPACIÓ

POLÍTICA DE QUALITAT

La Regidoria d'Educació, Ocupació i Infància de l'Ajuntament de Cambrils considera la Qualitat com un factor essencial per oferir un servei eficaç i eficient a la ciutadania.

La qualitat implica una millora continua a partir del coneixement de les necessitats i expectatives de la ciutadania, dels resultats dels processos obtinguts anteriorment, dels suggeriments de les parts interessades i per conseqüència de les accions correctives.

La **missió** del Departament d'Educació, Ocupació i Infància de l'Ajuntament de Cambrils es basa en els següents principis:

Complir i fer complir els encàrrecs legals encomanats en tant que administració pública i responsable amb la Generalitat de Catalunya i amb tots els requisits legals aplicables.

Respondre a les necessitats, demandes i expectatives de la ciutadania, de la comunitat educativa, del teixit empresarial i d'altres institucions pel que fa a les polítiques actives d'ocupació i als processos educatius que es desenvolupen al llarg de la vida, per tal d'obtenir la seva satisfacció.

Gestionar els centres, programes i serveis eficaçment contribuint a garantir l'equitat, la integració social i la corresponsabilitat de la ciutadania en la consecució del seu benestar.

Garantir un procés d'avaluació i millora contínua dels serveis mitjançant mecanismes de retroalimentació amb els usuaris.

La **visió** del Departament d'Educació, Ocupació i Infància de l'Ajuntament de Cambrils s'orienta cap un creixement i consolidació dels serveis existents amb la implicació del personal del DEO i la dotació dels espais i recursos que ho possibilitin.

Per fer efectiva aquesta missió i visió la direcció del DEO impulsarà el manteniment d'un Sistema de gestió de la Qualitat conforme la **Norma UNE-EN-ISO 9001:2015**, basada en els següents **valors**:

Gestió per processos orientada a la ciutadania.

Coneixement de l'entorn i de les necessitats en matèria d'educació, formació, inserció i orientació que possibiliten una gestió del coneixement.

Compromís del personal amb la política de qualitat, assumpció de responsabilitats, participació en l'avaluació i millora contínua, coordinació i treball en equip, creativitat i capacitat d'innovació, en resum potenciació del capital humà.

Fomentar la motivació, la satisfacció personal i el valor de l'esforç en l'equip de professionals que formen part del DEPAO.

Compromís amb el medi ambient.

Vocació de servei públic.

El Sistema de Qualitat del DEO DE L'AJUNTAMENT DE CAMBRILS, és una responsabilitat de tota l'organització; té el recolzament de la Direcció i el seu compliment es considera un objectiu prioritari.

La Regidora d'Educació, Ocupació i Infància delega el seguiment del Sistema de Qualitat, atorgant l'autoritat suficient, a la cap del Departament per prendre decisions en qualsevol assumpte relacionat amb la Qualitat.

La regidora d'Educació, Ocupació i Infància

Cambrils, 4/06/25