

REGLAMENT DEL SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT DE CAMBRILS.

1. Objecte

L'objecte del present reglament és la regulació del Servei de transport adaptat del municipi de Cambrils, en tots els seus aspectes.

Els servei de transport adaptat està vinculat al *"Conveni de col·laboració entre el Consell Comarcal del Baix Camp i l'Ajuntament de Cambrils per regular la cooperació econòmica en relació al servei municipal de transport adaptat"* i a *"l'Acord de col·laboració entre l'Ajuntament de Cambrils i el Consell Comarcal del Baix Camp per a transportar els alumnes del Municipi de Cambrils a l'Escola d'Educació Especial Alba i CEE Verge del Mar de Reus"*.

2. Definició del Servei

El servei de transport adaptat és un servei que té com a finalitat facilitar el transport a les persones amb discapacitat i a la gent gran per tal d'accedir als centres d'educació especial, serveis socials d'atenció especialitzada i aquells altres serveis que permetin garantir o afavorir la integració en l'entorn.

3. Cartera de serveis. Objectius i perfil d'usuaris

3.1 Servei de transport per a persones amb discapacitat

3.1.1 Servei de transport a centres educatius especials.

Persones amb discapacitat en edat escolar.

Es realitza d'acord al calendari escolar.

3.1.2 Servei de transport als centres o serveis, laborals i ocupacionals així com a altres centres d'atenció especialitzada .

Persones amb discapacitat que assisteixen a alguns centres d'atenció especialitzada fora del municipi.

3.2 Servei de transport adaptat per a Gent Gran

3.2.1 Servei de transport a centres de dia

Persones de 65 anys o mes amb manca d'autonomia personal i que tinguin concedida plaça en un centre de dia de Cambrils.

3.2.2 Servei de transport adaptat al Casal Municipal de la Gent Gran

Persones de 65 anys o mes usuàries del Servei Les Tardes al Casal

3.3 Servei de transport ocasional

Es tracta de un servei que no té continuïtat, és puntual. Inclou el servei de transport adaptat en l'Homenatge a la Vellesa, Noces d'Or i Sortides Esplai el Gripau Blau.

4. Àmbit territorial

El transport adaptat les prestarà per a tots aquells usuaris que resideixin en al municipi de Cambrils.

5. Destinataris del Servei

Aquelles persones amb discapacitat o amb problemes amb mobilitat que resideixen a Cambrils, a fi i efecte que puguin accedir als serveis socials d'atenció especialitzada o aquells altres que permetin afavorir la seva integració en l'entorn i que estiguin especificats en el Conveni de col·laboració amb l'entitat que presti el servei.

Podran gaudir del servei de transport ocasional les persones grans que necessitin servei de transport adaptat en l'Homenatge a la Vellesa i Noces d'Or. També els usuaris del Servei Esplai El Gripau Blau en les seves sortides.

6. Requisits dels beneficiaris del Servei

- Estar empadronats i ser residents al municipi de Cambrils.
- Residència legal en Espanya.
- Reunir el perfil d'usuaris definit en l'article 5
- Acceptar i fer efectiva la prestació econòmica que li correspongui i que s'estableix en l'article 12 del present Reglament.

7. Accés al servei.

La petició del transport és farà de la següent manera:

Servei de transport per a persones amb discapacitat

El representant legal de l'usuari haurà d'adreçar-se al Servei d'Atenció a la Discapacitat. Un cop indicat pel tècnic/ca responsable del Servei, s'omplirà el full de sol·licitud de petició del servei de transport adaptat on constarà: dades personals dels usuari/a del transport adaptat (nom i cognom, adreça, telèfon) destí del servei, i dades de la domiciliació bancària, si s'escau).

Es lliurarà el full al registre d'entrada a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà amb la següent documentació adjunta:

- DNI del sol·licitant
- Acreditació de la condició d'usuari/ària de centre de dia o l'accés als centres especialitats per a persones amb disminució.

Posteriorment, es donarà resposta per escrit a la persona confirmant la realització del servei i la taxa municipal per a la seva prestació.

Els usuaris que assisteixen a centres d'educació especial no hauran de fer sol·licitud.

Servei de transport adaptat per a gent gran:

La persona sol·licitant o el familiar responsable, un cop hagi estat indicat pel treballador/a social de referència, presentarà per escrit una instància a la Oficina d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament de Cambrils. A la sol·licitud de petició del servei de transport adaptat constarà: dades personals dels usuari/a del transport adaptat (nom i cognom, adreça, telèfon), dades del seu representant i destí del servei.

Posteriorment, es donarà resposta per escrit a la persona confirmant la realització del servei.

8. Drets de les persones usuàries

Els usuaris del servei tindran els següents drets:

- a) Dret a la informació prèvia sobre el funcionament del servei.
- b) Dret a la intimitat i a la no divulgació de les dades personals que figurin en els seus expedients

- c) Dret a rebre un tracte digne per part de les persones que prestin el servei.
- d) Dret a no ser discriminat en el tractament per raó de naixença, ètnia, sexe, religió, opinió, malaltia o qualsevol altra condició o circumstància personal, familiar o social
- e) Dret a sol·licitar la baixa en el moment que ho desitgi.
- f) Dret a formular reclamacions que estimi convenients en relació al funcionament del servei, i a rebre una resposta adequada.
- g) Dret a continuar el trajecte, en cas d'incidència que provoqui l'aturada del vehicle, en el termini de temps més breu possible i a càrrec de l'entitat que presta el servei.

9. Obligacions de les persones usuàries

Són obligacions dels usuaris/es:

- a) Complir les prescripcions establertes en el Reglament del servei de transport adaptat
- b) Respectar les persones que prestin els serveis i tractar-les amb correcció així com a la resta d'usuaris.
- c) Reunir les condicions mínimes de sanitat, salubritat, i higiene necessàries per tal d'evitar qualsevol risc o incomoditat a la resta d'usuaris.
- d) Atendre puntualment la corresponent taxa que pugui ser d'aplicació al servei, en la quantitat, forma i termini establerts en l'Ordenança municipal corresponent.
- e) Respectar els horaris de prestació dels serveis.
- f) Assistir acompanyats/des, al punt de recollida establert amb l'empresa de transport, quan la seva problemàtica física-psíquica ho requereix.
- g) Informar a l'Ajuntament de qualsevol modificació de les seves circumstàncies socials i personals que puguin afectar el funcionament o les condicions de prestació dels serveis.

10. Extinció del servei

Serà causà d'extinció del servei:

- a) Renúncia voluntària manifestada de l'usuari/a o del seu representant legal.
- b) Assignació a l'usuari/a d'un recurs assistencial diferent.
- c) Defunció de l'usuari/a.
- d) Incompliment greu i reiterat de les obligacions
- e) El canvi de domicili de l'usuari/a fora del municipi de Cambrils.
- f) La no assistència al servei de transport adaptat per la Gent Gran sense comunicació prèvia al Servei de Polítiques Socials, per un període igual o superior a 20 dies.
- h) La situació de risc greu per a la seguretat del vehicle, integritat física dels passatgers o del/de la professional que realitzi el servei, per qualsevol circumstància generadora de perill i quan no hi hagi possibilitat d'evitar-ho.

11. Finançament del Servei

El servei de transport adaptat de l'Ajuntament de Cambrils està finançat pel Departament d'Acció Social i Ciutadania, el Consell Comarcal del Baix Camp, els usuaris i l'Ajuntament de Cambrils.

12. Gestió del Servei

1. Les altes i baixes es resoldran per acord de la Junta de Govern Local, a proposta del Servei de Polítiques Socials. També notificarà l'inici del servei del transport adaptat a l'entitat que el presti.

2. Els casos que no es puguin atendre per manca de disponibilitat passaran a una llista d'espera, excepte el servei de transport a centres escolars i el servei de transport de gent gran a centres de dia, que tenen caràcter obligatori.

3. Les incidències que puguin vulnerar la legislació, lesionar, perjudicar o fer minvar el funcionament del servei, s'hauran de comunicar al Servei de Polítiques Socials en el moment en que es produeixin.

4. La taxa municipal per la prestació del servei de transport adaptat per a persones amb mobilitat reduïda es regularà mitjançant la corresponent Ordenança Fiscal.

Estaran exempts d'aquesta taxa les persones que gaudeixin del servei "Tardes al Casal", "Centre de dia per a Gent Gran", i "Transport escolar obligatori a centres d'educació especial".

La no utilització puntual o temporal del servei de transport adaptat no eximeix del pagament de la taxa. La no utilització del servei en un termini superior a 6 mesos suposa una baixa automàtica del mateix.

La baixa d'un usuari en el servei de transport adaptat no dona dret a una reserva de plaça.

13. Prestació del Servei

1. Es prestarà d'acord amb el calendari escolar dels centres educatius i el calendari laboral dels centres d'atenció especialitzada. Es realitzarà en horari coordinat amb els horaris d'entrada i sortida dels centres.

El transport adaptat als centres de dia i al Servei Les Tardes al Casal es realitzarà durant tot l'any, de dilluns a divendres, excepte festius a Catalunya i festes locals.

2. El servei s'oferirà en la modalitat d'itineraris fixes i amb parades col·lectives concertades prèviament. Excepcionalment es podrà realitzar el servei "porta a porta" fins el domicili de l'usuari quan les condicions d'aquest l'impedeixen d'accedir a la parada col·lectiva més propera.

3. En els vehicles únicament podran viatjar els conductors, els usuaris i personal d'acompanyament.

14. Disposició final

Aquest reglament entrarà en vigor el setè dia hàbil següent de la seva publicació íntegra en el Butlletí Oficial de la Província, de conformitat amb allò que disposen els articles 65.2) i 70.2) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local.