

## ACCÉS AL SERVEI CONCILIACIÓ FAMILIAR- Centre Cívic Alba

A conseqüència de l'alta demanda del **Servei de Conciliació Familiar** durant les darreres setmanes es prenen unes mesures anticipades per tal de regular el control d'accés, garantir la seva disponibilitat i facilitar la planificació familiar de la població de Cambrils amb infants (de 4 mesos a 5 anys).

El servei posseeix un aforament màxim de 10 places, per evitar la incertesa i conflictes generats durant les darreres setmanes entre els adults referents a la porta d'entrada d'aquest, així com les cues anticipades d'accés, posem en marxa una nova estratègia per millorar l'eficiència i disponibilitat. **Durant els mesos de juliol i agost** es posarà a disposició dels usuaris un sistema de cita prèvia que permetrà una millor organització del servei i una major rapidesa en la gestió de les demandes.

Aquesta mesura contribuirà a garantir que el Servei de Conciliació Familiar pugui atendre un major nombre de famílies i proporcionar-los el suport que necessiten per poder conciliar a nivell familiar, planificar-se i millorar la seva qualitat de vida. El Servei de Conciliació Familiar amb aquestes mesures s'adaptarà més ràpidament a les necessitats reals de la població i demanda del servei.

En definitiva, aquesta nova estratègia té com a objectiu principal fer que el servei sigui més accessible i eficaç per a totes aquelles persones que ho necessitin, contribuint a millorar la convivència i el benestar de les famílies de la nostra comunitat."

Aquesta modificació entrarà en **vigor a partir del dia 1 de juliol de 2024**, però durant la setmana de l'1 al 5 de juliol es portaran a terme les gestions tècniques necessàries per poder introduir totalment les modificacions.

A continuació es detallen els canvis adoptats:

- El màxim de dies que poden fer ús del servei a la setmana **serà de 3 dies per infant (màxim de 9 hores setmanals no acumulables)**
- La reserva de plaça es realitzarà **DIÀRIAMENT** mitjançant l'aplicació **BYNAPP** (es descarrega gratuïtament des del Play Store del mòbil) **a partir de les 8 del matí de cada dia.**



### INSTRUCCIONS PER FER LA RESERVA DE PLAÇA

1. Descarregueu l'aplicació al mòbil
2. Entreu al vostre e-mail, on rebreu un correu electrònic amb la contrasenya
3. Torneu a entrar a l'aplicació i introduïu el vostre e-mail i la contrasenya  
(*En cas de tenir més d'un infant tindreu amb el mateix correu electrònic associat a diferents usuaris, un per cada infant*)
4. Entreu a l'apartat d'agenda, i clicar al símbol de + que trobareu a la part dreta superior de la pantalla
5. A l'apartat on posa "Escriu aquí el text..." posar el següent:  
**DATA I HORES QUE VOLEU FER ÚS DEL SERVEI**  
Exemple: "27/06/24 de 17 a 20 hores"
6. Cliqueu enviar

**IMPORTANT:**

- En cas de tenir més d'un infant s'ha de fer el mateix procés de reserva per cada infant, entrant en el respectiu usuari de cada fill/a.
- Recordeu que només es pot reservar plaça del Servei de Conciliació Familiar per al mateix dia, és a dir, aquest procés és diari. L'horari de reserva de plaça s'obrirà a les 8 del matí de cada dia, i es tancarà quan l'aforament estigui complet.
- En cas d'estar complet l'aforament des de l'aplicació no us sortirà el símbol de + a l'apartat agenda. Per tant, no podreu fer la reserva per aforament complet.
- En cas de quedar places disponibles durant les hores d'atenció del servei (17:00 a 20:00 hores) es podran omplir per ordre d'arribada.
- En el cas de reservar plaça i no assistir al servei les hores seran igualment descomptades de les 9 hores setmanals disponibles per cada infant.

**RECORDEM QUE DURANT ELS MESOS DE JULIOL I AGOST L'HORARI D'ATENCIÓ DEL SERVEI DE CONCILIACIÓ FAMILIAR S'AMPLIA ALS SEGÜENTS DIES :**

**DE DILLUNS A DIVENDRES DE 17:00 A 20:00 HORES**