



REUNIÓ ORDINÀRIA DEL CONSELL CONSULTIU DE SERVEIS SOCIALS

Dia: 16 de març de 2017

Hora: 12:00 h

Lloc: sala reunions del Casal Municipal de la Gent Gran

Assistents:

1. Sra. Camí Mendoza Mercé, alcaldessa de l'ajuntament de Cambrils (s'incorpora a les 12,15 h)
2. Sr. Josep Ma. Vallés, regidor de Benestar Social
3. Sra. Glòria Vilà, de la Residència Baix Camp
4. Sra. Rebeca Cabrero, treballadora social de la Residència Baix Camp
5. Sra. Dolors Buil, de la Cooperativa de Treballadors Familiars Cambrils SCoopCL
6. Sra. Ares Mur, de la Cooperativa de Treballadors Familiars Cambrils SCoopCL
7. Sra. Cristina Rodriguez, de la Federació Catalana del Voluntariat Social
8. Sr. Víctor Magrané, de l'Assemblea Local de la Creu Roja
9. Sra. Magda Civit, de l' Associació Amics de la Gent Gran
10. Sra. Gemma Balanyà, tècnica de l'Oficina municipal del Pla d'inclusió de Cambrils
11. Sra. M. Victòria Mercè, tècnica de Serveis Socials
12. Sra. Milagros Vidiella, cap de Serveis Socials
13. Sra. Mònica Andreu, tècnica de Serveis Socials
14. Sra. Celia Francesc, treballadora social de Serveis Socials
15. Sra. Marta Llobet, treballadora social de Serveis Socials
16. Sra. Yolanda Vidiella, directora del Casal Municipal de la Gent Gran
17. Sr. Ivan Sanz, regidor de l'Ajuntament de Cambrils d'AdC
18. Sr. David Chatelain, regidor de l'Ajuntament de Cambrils del PP.
19. Sr. Immanol Rico, regidor de l'Ajuntament de Cambrils de Ciutadans.
20. Sra. Patricia de Miguel, regidora de l'Ajuntament de Cambrils de Ciutadans.
21. Sra. Cinta Ballester, regidora de l'Ajuntament de Cambrils de NMC.
22. Sra. Consol Diaz, de Càrites de St. Pere
23. Sra. Dolors Sabate, de Càrites de St. Pere
24. Sr. Lluís Alvarez, de Aules Universitàries Gent Gran.
25. Sr. Joan Garcia Carreño, Casa del Mar Club Jubilats
26. Sr. Josep Cabrera, de Federació Catalana de Voluntariat
27. Sra. Ana Morera, de Federació Catalana de Voluntariat
28. Sra. Ampar Ventura, presidenta Casal Baix Camp
29. Sr. Joan Gili, president Casal Baix Camp

Secretaria, per delegació: Marieu Lozano

Pren la paraula la Sra. Milagros Vidiella i presenta al nou Regidor d'Esports, Benestar Social, Salut i Drets Cívics, Sr. Josep M. Valles Recasens, i a la nova Secretaria del Consell, la Sra. M. Eugenia Lozano. A continuació convida a cadascun dels assistents a fer una ronda de presentacions.

Fetes les presentacions pren la paraula el Regidor que dóna la benvinguda a tots els assistència i passa a llegir els punts de l'ordre del dia.



La Cap de Benestar Social, Sra. Milagros Vidiella, dóna la paraula a la Sra. Monica Andreu, responsable tècnica del Programa de Ciutadania, Diversitat i Cohesió, passant al punt 1 de l'ordre del dia:

Donar compte de l'aprovació del Pla de Diversitat, Ciutadania i Cohesió (JGL 2/09/2016)

Fa la presentació del Power Point (s'adjunta annex 1)

El Sr. Rico pregunta per què ha quedat desert l'expedient de licitació del Servei d'intervenció Comunitària.

La Sra. Andreu, explica que altres ajuntaments també s'han trobat amb el mateix problema, que tenim 4 empreses interessades i que està pressupostat, estem esperant que surti en breu.

En el mateix Power Point, parla sobre la crisi dels Refugiats i sobre quines són accions realitzades a Cambrils sobre el tema.

El Sr. Sanz fa esmena a l'explicació de la Sra. Andreu dient que la moció CASA MEVA ES CASA VOSTRA es va presentar pel Ple en conjunt, no per l'equip de Govern. La Sra Andreu demana disculpes ja que l'acta del ple del 28 de febrer de 2017 no està aprovada encara i no disposava de la informació correcta.

Informació sobre el Programa Català de Refugi de la Generalitat de Catalunya.

La Sra. Cristina Rodriguez, del Punt de Voluntariat, s'incorpora a les 12:30 h.

Es passa al punt 2 de l'ordre del dia:

La Sra. Andreu presenta el Programa Català de Refugi, explica que divendres 10/03 va anar a Barcelona a una reunió sobre aquest tema en concret. Explica que l'acord del Govern de la Generalitat en què es reafirma la voluntat d'acollir a persones refugiades és del dia 21/02, en aquest acord es fa esment de què s'està treballant en el desenvolupament de Pla Català de Refugi.

Aquest Pla i la prestació econòmica que representarà encara no està aprovat disposem d'un esborrany.

Es passa el power point de la generalitat en què es presenta el pla.

S'explica els convenis que es signaran entre els ens locals i la generalitat per desenvolupar-lo.

El pla consisteix en una prestació econòmica, un compromís per part de la persona perceptora de duu a terme un pla de treball que en farà el seguiment les entitats locals i una mentoria social per part de la ciutadania.

Per ser mentor s'ha de fer un curs de formació, es preveu que al mes de maig es farà a Tarragona.

La Sra. Rodriguez pregunta en què consisteix la formació de voluntaris.

La Sra. Andreu explica que la formació es de 12 sessions de 12 hores cadascuna.

El Sr. Chatelain comenta que ens trobem en una situació en que l'estat dona asil a unes 20.000 persones i que la Generalitat havia demanat asil per uns 300.

La Sra. Andreu diu que hi ha unes 1.400 places habitacionals.

El Sr. Sanz comenta que si l'ajut es de 12 mesos què passarà després.



La Sra. Andreu diu que s'ha de tenir en compte també el temps que hauran passat abans sota la tutela del pla espanyol, que com a mínim seran 2 anys entre els dos processos. Un cop surtin del programa seran com qualsevol altra persona que es trobi en situació de vulnerabilitat i accediran a al cartera de serveis de Benestar Social en les mateixes condicions.

El Sr. Sanz diu que a aquestes persones se'ls ha de donar una vida digna i que fins que no s'apliquin aquestes ajudes no sabrem quin resultat ens donarà.

La Sra. Andreu diu que es compromet a passar la informació de seguida que ella ho tingui i estigui signat. No podem saber si aquestes persones es mouran una vegada passin els dos anys.

La Sra. Vidiella passa al punt 3-4 però la Sra. Balaña ha de sortir i passarem al punt 5 de l'ordre del dia.

Benestar Social. Avanç dels resultats assolits en l'exercici 2016. I, presentació dels nous projectes inclosos en la planificació de l'exercici 2017.

La Sra. Vidiella passa a llegir algunes dades de la Memòria de Benestar Social, indicant que són un avanç de la memòria del servei, actualment en procés d'elaboració; vinculat al compliment del requeriment establert en el Contracte Programa, de presentació a data 31/03 del Recull Unificat de Dades dels Ens Locals (RUDEL)

(Annex 2)

El Sr. Sanz pregunta què com pot ser que amb les dades presentades, el creixement de la plantilla sigui solament una ½ jornada d'Educador social.

La Sra. Vidiella explica, que l'any 2016, davant la situació de creixement de la demanda i d'intensificació de les atencions, l'ajuntament va prendre entre altres mesures, contractar 2 Treballadors socials, un d'aquets treballadors continua actualment en plantilla. Donant continuïtat al servei social d'habitatge.

El Sr. Sanz comenta que de 134 casos que hi havia a 250 casos es molt alarmant.

La Sra. Vidiella diu que venen moltes famílies a Cambrils sense cap lligam familiar i això és un potencial factor de risc, d'aquí la necessitat de desenvolupar accions preventives, com les que es desenvolupen en el Servei d'atenció a les famílies amb infants de 0 a 3 anys a càrrec. La Sra. Mercè comenta que la problemàtica a nivell Catalunya, que no es específica de Cambrils. S'informa que en una propera reunió, es facilitaran el detall de les dades, en funció de la tipologia de risc.

La Sra. Vidiella informa que les noves actuacions previstes en el servei de Benestar Social, en l'exercici 2017, són:

→ Donada la conjectura econòmica, continua sent prioritàries les actuacions dirigides a cobrir les necessitats bàsiques, entre les que s'inclou HABITATGE i SUBMINISTRAMENTS.

S'ampliarà partida ajuts urgència, amb romanent partida d'ajuts urgència 2016, generat a partir de modificació crèdit (augment estimat 40.500€). S'han planificat. Per tant comptarem amb una dotació de 86.000,00€ (augmenta 89% dotació ajuts urgència), que juntament amb la modificació de crèdit, provinent de l'addenda del Contracte Programa 2016, d'ajuts urgència per a pobresa energètica, amb una dotació de 22.279,00€, el que permetrà disposar d'una dotació de 108.279€ per cobrir necessitats bàsiques mitjançant ajuts d'urgència social.



Estan previstes, entre altres actuacions:

- Nova línia d'ajuts periòdics, destinats a mantenir l'habitatge habitual
- Targeta bancària per agilitzar pagaments i facilitar la gestió interna
- Targetes Àrea Guissona. (aliments frescos, productes neteja i higiene personal)
Complementàries als ajuts d'aliments de la xarxa distribució aliments.

➔ **S'han ampliat 1.070 h/anuals de SAD**

El Sr. Rico pregunta què ha passat amb el projecte del anterior regidor NO ES TIRA EL MENJAR DELS RESTAURANTS I SUPERMERCATS, que tant va fer ressò.

La Sra. Vidiella diu que aquest projecte estava emplaçat en el marc de l'anterior Pla Local d'Inclusió, i continua sent un projecte de necessitat vigent.

El Sr. Rico pregunta pel tema beques de llibres perquè aquest any el Consell Comarcal del Baix Camp no donarà subvenció per aquest concepte i que només disposem de 30.000 euros en partida pressupostària.

La Sra. Vidiella explica quin va ser el procés previ a l'aprovació de la convocatòria municipal, la precipitació i la urgència amb la que es va tenir de gestiona, dotant la convocatòria de 30.000 que finalment es varen ampliar, fins a 18. 339.92€. Actualment s'estan recollint les valoracions a l'hora que s'elaboren les Bases. Es treballa amb una la idea de treure una convocatòria amb una dotació de 30.000€, ajuts de 150€, i traslladant la tramitació a l'inici del curs escolar, amb la idea d'introduir la factura com a requisit.

El Sr. Sanz diu que la valoració és positiva pels centres educatius.

El Sr. Rico pregunta com es que hi ha persones que encara no han cobrar la beca, si la resolució de la convocatòria va ser al setembre.

La Sra. Vidiella explica que el pagament està vinculat a la justificació. Que ha estat un procés complicat i llarg aconseguir que els beneficiaris presentin les factures.

La Sra. Lozano, puntualitza que en aquest moment les persones que no han cobrat son les de la segona adjudicació quan el Consell Comarcal ens va donar la subvenció, la resta tothom ha cobrat.

El Sr. Sanz diu que els requisits per accedir a qualsevol ajuda de l'ajuntament son tan exhaustius que la persona que tingui deutes amb l'ajuntament son exclosos i que son moltes les persones que queden fora.

La Sra. Vidiella diu que està d'acord però que la realitat és que ens trobem amb un marc normatiu que exigeix estar al corrent de pagament, per tal de poder beneficiari d'un subvenció. El que ens obliga a recorre a ajuts directes: ajuts d'urgència.

El Sr. Chatelain comenta que es destini una part als ajuts d'urgència i una altre part amb beques.



La Sra. Mercé diu que aquest sistema ja s'aplica a les famílies que realment estan en risc social .
La Sra. Vidiella diu que ara per donar qualsevol tipus d'ajuts s'ha de registrar al BDNS i complica molt la gestió.

La Sra. Mercé explica que di la persona que demana l'ajut sol·licita el fraccionament del deute que té amb l'ajuntament, ja pot fer la sol·licitu ja que representa que no té un deute, si no que té un pagament ajornat

La Sra. Alcaldessa diu que no podem obviar les bases i la llei, si tenen deutes s'ha de fer tal i com ens marca.

La Sra. Perez comunica que enguany no tindran l'ajut del Sr. Amancio Ortega i que s'haurà de gestionar d'un altre manera els ajuts, si només reben diners de l'ajuntament.

S'incorpora la Sra. Balaña a les 13:30 h.

El Sr. Vallés planteja, que, vista l'hora, posposa la reunió a un altre dia i s'enviarà convocatòria. Així els punts 3, 4 i 7, donada la seva complexitat, es faran un altre dia.

Així doncs passem al punt 6 de l'ordre del dia:

Dades relatives a l'actuació dels EBAS, pel que fa a la gestió de la demanda vinculada a la Llei 24/2015.

La Sra. Francesc (Triballadora Social del Servei social d'habitatge) explica el punt 6 subministraments i habitatge (annex 3)

La Sra. Rodriguez abandona la reunió a les 13:45 h.

El Sr. Sanz pregunta què com pot ser que hagin tant poques persones que no demanin no tall, no ho entén. Es pot difondre des de l'ajuntament que es pot demanar el no tall.

La Sra. Perez explica que es pot demanar a les companyies de llum que el rebut vagi a nom del llogater i no del propietari, així es més fàcil i aquestes persones podrien demanar-ho.

El Sr. Vallés diu que disposarem d'un gestor energètic en breu i així farà gestions amb els usuaris.

La Sra. Mercé diu que el problema que es planteja és que molts propietaris no volen que els rebuts vagin a nom dels seus llogaters, inclús de vegades són el propietaris que paguen els subministraments i per tant, no hi ha deutes, ja que estan pagats, tot i que el llogater no ho pagui.

El Sr. Sanz pregunta si és ràpid l'obtenir un lloguer social d'una entitat bancària.

S'explica que el procediment és complicat, no totes les entitats bancàries ofereixen lloguers socials i moltes vegades es fa difícil el procediment d'aportar documentació i que facin l'oferta. També dir que quan hi ha un desnonament que afecta a un habitatge propietat d'una entitat bancària judicialment es té una altra mirada i pot ser més senzill.

La Sra. De Miguel abandona la reunió a les 14:00 h.

La Sra. Perez diu que els bancs tenen molts pisos tancats i que es podrien negociar.

La Sra. Francesc contesta que els pisos que tenen els bancs tancats els està negociant l'Agència Catalana d'Habitatge, que han començat a treballar en aquest sentit.



La Sra. Balaña diu que hi ha noves propostes recollides al pla d'inclusió social que explicarà el pròxim dia, i que estan alineades en la recerca d'habitatges.

El Sr. Vallés passa al punt 7 de l'ordre del dia:

Projecte Cafeteria Casal Municipal Gent Gran.

Comença explicant que la concessió del bar i la cuina a l'any 1997, fa vint anys, estava recollit que s'havia d'arranjar. Aquesta cuina ha de fer gestió de bar i s'ha de buscar una sol·lució definitiva si volem que funcioni com a restaurant. En aquesta concessió s'exigirà que la prestació sigui la correcta i que es doni el major servei possible. Les obres que s'han de realitzar vindran a càrrec de la persona que resulti escollida.

El Sr. Vallés ensenya els plànols de la nova cafeteria.

La Sra. Cinta pregunta que si la persona que agafi la concessió haurà de fer el projecte tal i com es marca en el plano.

La Sra. Y. Vidiella diu que serveis jurídics li han comunicat que la concessió sortirà a concurs entre 7 i 8 mesos

La Sra. Perez pregunta que si la persona que entri s'haurà de fer càrrec de totes les obres.

La Sra. Y. Vidiella contesta que si, que això sortirà en el plec de condicions.

El Sr. Chatelain pregunta com està el tema del transport adaptat.

El Sr. Vallés diu que estem en la fase de recepció d'ofertes fins el dia 24 de març.

El Sr. Chatelain diu que si tenim alguna informació d'un programa de SALUT PROGRAMA PACIENT EXPERT.

El Sr. Valles diu que ho ha de preguntar a Salut i que enviarem resposta.

La Sra. Mendoza dona les gràcies a tots els assistents a la Manifestació i a les entitats també.

Essent les 14:30 hores, la presidenta aixeca la sessió, de la qual, com a secretaria, estenc aquesta acta.

Cambrils, 16 de març de 2017