

Preguntes habituals sobre factura electrònica: e.FACT, FACe i codis DIR3 i codis FACe

Acrònims utilitzats:


- AGE: Administració General de l'Estat
- MINHAP: Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques

1. Qüestions de les Administracions públiques catalanes sobre l'e.FACT i el FACe

- **L'e.FACT és el punt general d'entrada de factures de Catalunya ?**
 - o Sí. La Generalitat de Catalunya ha declarat el servei e.FACT com Punt General d'Entrada de Factures per a les administracions públiques catalanes, mitjançant l'Acord Govern 151/2014, d'11 de novembre, sobre el punt general d'entrada de factures electròniques de Catalunya, publicat al DOGC núm.6747, de 13 de novembre de 2014.
- **Què ha de fer una Administració Pública Catalana si està adherida a l'e.FACT?**
 - o No ha de fer res més. El Consorci AOC s'encarregarà de gestionar i lliurar les factures electròniques adreçades a totes les Administracions Públiques Catalanes adherides a l'e.FACT.
- **Què passa amb les factures que s'enviïn a través del FACe a una Administració Pública Catalana?**
 - o Per a les Administracions públiques catalanes adherides al FACe i a l'e.FACT, el Consorci AOC s'encarregarà (amb l'autorització de l'Administració pública catalana) de gestionar les factures del FACe i, mitjançant l'e.FACT, fer-les arribar a l'Administració pública catalana.
 - o Per realitzar l'autorització per part de l'Administració pública catalana veure la pregunta: *"Com una l'Administració pública catalana autoritza al Consorci AOC per a què li gestioni les factures que entren pel FACe?"*
- **Una Administració Pública Catalana pot estar adherida al FACe i no a l'e.FACT?**
 - o Sí. Ara bé, a Catalunya estem impulsant un projecte de factura electrònica de país des de fa 5 anys que ofereix un conjunt de serveis, suport i avantatges per a les Administracions públiques i empreses que no ofereix el FACe.
- **Compleix l'e.FACT amb les normes tècniques i funcionals de factura electrònica?**
 - o Sí, l'e.FACT compleix amb els requisits de l'Ordre HAP/1074/2014, de 24 de juny, per la qual es regulen les condicions tècniques i funcionals que ha de reunir el punt general d'entrada de factures electròniques. En aquest sentit:
 - El protocol que utilitza el Consorci AOC (FTP / SFTP) per a l'enviament automàtic de factures electròniques des dels sistemes de gestió de factures del proveïdor, compleix perfectament la definició dels organismes internacionals (W3C) sobre interfícies de serveis web. Els serveis web són un conjunt de protocols i estàndards que tenen com a objectiu l'intercanvi de dades entre aplicacions, si bé entre els principals figura SOAP, es reconeixen molts altres.

- En relació al requisit de l'Ordre HAP / 1074/2014 que les comunicacions entre el sistema del proveïdor i el servei vagin signades per un certificat propietat del proveïdor o propietat d'un tercer diferent del proveïdor amb el que tingui contractat el servei de facturació electrònica, el servei e.FACT permet la utilització del protocol SFTP que incorpora l'ús de criptografia, amb sistema de claus públiques per dotar de seguretat i confidencialitat a les transferències.
 - Les condicions tècniques de *"la resolució de 10 de octubre de 2014, de la Secretaria de Estado de Administraciones Públicas"* sols és d'aplicació al punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració General de l'Estat, tal com diu el punt 1) de la resolució i, per tant, no afecta l'e.FACT.
- **Les Administracions públiques catalanes han d'adherir-se al FACe si es veuen obligades per a donar compliment a alguna obligació de l'AGE (pla de proveïdors, fons de finançament d'entitats locals)?**
 - En aquests casos, des del Consorci AOC recomanem l'adhesió al FACe (a més de l'e.FACT) per a no perdre cap oportunitat de finançament. A més, des del Consorci AOC ens encarregarem (amb l'autorització de l'Administració pública catalana) de gestionar les factures del FACe i, mitjançant l'e.FACT, fer-les arribar a l'Administració pública catalana.
 - Per realitzar l'autorització per part de l'Administració pública catalana veure la pregunta: *"Com una l'Administració pública catalana autoritza al Consorci AOC per a què li gestioni les factures que entren pel FACe?"*
- **Hi ha algun problema amb què una l'Administració pública catalana estigui adherida al FACe i a l'e.FACT simultàniament?**
 - No. Tot i que l'esperit de la Llei d'Impuls de la Factura Electrónica és que un organisme públic tingui un únic punt general d'entrada de factures electròniques, a la pràctica hi ha més d'un centenar d'Administracions públiques catalanes que estan adherides a les dues plataformes arran de les obligacions introduïdes per l'AGE d'adherir-se al FACe a l'hora d'adherir-se al pla de proveïdors.
- **Què fa l'e.FACT amb els codis DIR3 relatius a codis òrgan gestor, unitat tramitadora i oficina comptable de la factura electrònica?**
 - L'e.FACT no requereix, ni valida els codis òrgan gestor, unitat tramitadora i oficina comptable de la factura electrònica. Així doncs, l'e.FACT no rebutja cap factura si aquests codis no estan informats o bé estan mal informats.
 - El FACe sí exigeix aquesta informació i la valida: en cas que la informació d'aquests codis no sigui correcta, el FACe rebutja la factura automàticament.
- **Què ha fet el Consorci AOC en relació als codis DIR3 i als codis FACe?**
 - DIR3 és el Directori d'Unitats Orgàniques i Oficines de Registre de totes les administracions públiques de l'Estat, incloent les seves codificacions. El Consorci AOC ha donat d'alta a DIR3 una única unitat per a cadascuna de les administracions públiques locals, assignant un codi únic.
 - En el cas que una Administració pública catalana vulgui registrar diferents unitats que participaran en la tramitació de factures, cal crear-les a DIR3 i assignar codificacions per a cada unitat. L'Administració pública catalana haurà de donar d'alta i actualitzar directament aquesta informació a DIR3. Per sol·licitar l'alta a DIR3, consultar: <https://ssweb.seap.minhap.es/ayuda/faq/DIR/77>
 - Sobre els codis FACe:

- Tots els codis organitzatius que s'introdueixen al FACE s'extrauen dels codis DIR3.
 - Al FACE, les Administracions públiques catalanes hauran d'activar la unitat orgànica o unitats orgàniques donades d'alta a DIR3 al portal FACE i catalogar-les com a oficina comptable, òrgan gestor i unitat tramitadora. Prèviament l'Administració pública catalana haurà d'estar adherida al FACE i haver fet l'alta tècnica.
 - Per tramitar l'adhesió al FACE, fer l'alta tècnica i obtenir els permisos necessaris d'accés, consultar: <http://administracionelectronica.gob.es/PAe/pasosaltaentidadeslocalesenface>
- **Si teniu dubtes sobre el manteniment dels codis DIR3 i els codis FACE, a qui us heu d'adreçar?**
 - El Consorci AOC NO dóna suport als dubtes i les consultes del manteniment dels codis DIR3 i els codis FACE, atès que aquest tema el gestiona directament el MINHAP.
 - Per a qualsevol consulta relacionada amb DIR3 o FACE els organismes han d'adreçar-se a:
 - DIR3: <https://ssweb.seap.minhap.es/ayuda/faq/DIR/77>
 - FACE: <https://ssweb.seap.minhap.es/ayuda/faq/DIR/79>
- **Per a què serveixen els codis DIR3 relatius a codis òrgan gestor, unitat tramitadora i oficina comptable de la factura electrònica?**
 - Aquests codis serveixen per a encaminar les factures dins de l'administració pública a l'òrgan que s'ha d'encarregar de donar la conformitat a la factura. Ara bé, la immensa majoria d'Administracions públiques catalanes només tenen un codi DIR3 donat d'alta (el que va donar el Consorci AOC) i, per tant, no hi ha encaminament i no tenen cap mena d'utilitat. Per aquest motiu, l'e.FACT no els valida, ni rebutja les factures si aquests codis no estan ben informats.
- **És obligatori que les empreses complimentin els codis DIR3?**
 - En teoria sí. A la pràctica aquests codis no seran d'utilitat per a la gran majoria de les Administracions públiques catalanes que només tenen un codi DIR3 donat d'alta. En aquests casos, si l'empresa proveïdora no complimenta els codis DIR3 no suposarà cap problema pràctic.
 - Les Administracions públiques catalanes sempre podran rebutjar les factures si exigeixen els codis DIR3 i no estan ben informats. Ara bé, l'e.FACT no valida els codis DIR3, ni rebutja les factures si els codis DIR3 no estan ben informats.
- **Com una Administració pública catalana autoritza al Consorci AOC per a què li gestioni les factures que entren pel FACE?**
 - Estem en una fase avançada de tancar un acord amb el Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques per tal que el Consorci AOC gestioni totes les factures electròniques que entrin pel FACE, per a totes les Administracions públiques catalanes que estan adherides simultàniament al FACE i a l'e.FACT, sense que tingueu que fer cap tasca addicional. Esperem poder concretar-vos aquest acord aviat.
 - Si us urgeix que us gestionem les factures que entrin pel FACE, podeu configurar-lo per a delegar-nos la gestió. Per a fer aquesta tasca heu d'haver fet l'alta tècnica al FACE prèviament (veure <http://administracionelectronica.gob.es/PAe/pasosaltaentidadeslocalesenface>)

Les persones autoritzades de l'Administració pública catalana com a administradors al FACE han d'entrar al portal del FACE (<https://gestion.face.gob.es/backend.php/>), a la secció "Gestió del Directori FACE", a "Mis Unidades", accedir a "Gestionar Usuarios" (icona ) i donar d'alta al Consorci AOC amb el perfil d'Administrador per a tots i cadascun dels "Organismos" donats d'alta i actius. Cal indicar les següents dades:

- NIF: Q0801175A
- Nom: Consorci
- Cognom 1: Administració Oberta
- Cognom 2: de Catalunya

Finalment, cal que ens comuniquem que heu fet aquesta operació a suport@aoc.cat, indicant el següent text "Delegació administració FACE" en l'assumpte.

- **Les Administracions Públiques Catalanes han d'adherir-se al FACE si NO tenen cap obligació ?**
 - Des del Consorci AOC suggerim que no s'adhereixi al FACE si no n'hi ha cap obligació. Amb l'adhesió a l'e.FACT es compleix amb les obligacions legals i no cal fer dues adhesions.
 - Ara bé, des del Consorci AOC hem fet una proposta de conveni al Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques per tal de garantir la interoperabilitat entre el punt general d'entrada de factures de l'AGE (FACE) i el de Catalunya (e.FACT), sense que les Administracions públiques catalanes hagin de fer cap nova adhesió, ni cap tasca addicional. Aquesta proposta d'acord es basa en la sol·licitud del servei e.FACT i en el conveni marc d'interoperabilitat de Catalunya. Amb aquest conveni garantirem que totes les factures que entrin pel FACE arribaran a totes les Administracions públiques catalanes, tant si estan adherides explícitament al FACE com si no, i també en sentit contrari.
- **Què ha de fer una Administració pública catalana si el seu programari de gestió comptable no està integrat amb l'e.FACT?**
 - La gran majoria de programaris de gestió comptable local estan integrats amb l'e.FACT.
 - Ara bé, en el cas que tingueu un programari que NO estigui integrat amb l'e.FACT, oferim l'opció d'un Portal de Recepció de Factures, accessible des d'EACAT que permet la descàrrega manual de les factures electròniques.

Us recordem que per a poder accedir al Portal de Recepció de Factures, heu d'estar adherits a l'e.FACT.

Podeu consultar el detall dels ens integrats i del Portal de Recepció a <http://aoc.cat/Inici/SERVEIS/Relacions-amb-la-ciutadania/e.FACT-AAPP/Com-utilitzar-ho>.

2. Qüestions de les empreses proveïdores

- **Les empreses han d'enviar les factures electròniques a l'e.FACT per a què arribin a les Administracions públiques catalanes?**
 - Sí. Les empreses han d'utilitzar l'e.FACT, punt general d'entrada de factures de Catalunya, perquè qualsevol Administració pública catalana adherida a l'e.FACT rebí les factures electròniques.
 - Les factures electròniques enviades al FACe, adreçades a una Administració pública catalana que NO estigui adherida al FACe, seran rebutjades automàticament pel FACe.

- **Què passa si un proveïdor diu que només pensa enviar factures al FACe ?**
 - Per comoditat, alguns proveïdors grans estan dient incorrectament que sols tenen que integrar-se amb el FACe. D'acord amb la Llei 25/2013 d'Impuls de la Factura Electrònica, els proveïdors han d'enviar les factures electròniques al Punt General d'Entrada de Factures que hagi declarat cada Administració pública. En el cas de Catalunya, el punt general d'entrada de factures electròniques és l'e.FACT.
 - *Article 6 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica: "El Estado, las Comunidades Autónomas y las Entidades Locales, dispondrán de un punto general de entrada de facturas electrónicas a través del cual se recibirán todas las facturas electrónicas que correspondan a entidades, entes y organismos vinculados o dependientes"*
 - Les factures que enviï un proveïdor al FACe per a Administracions públiques no adherides al FACe són rebutjades automàticament pel FACe i, per tant, a efectes pràctics no estan registrades, ni comptabilitzades, ni hi ha obligació de pagar-les.

- **Una empresa proveïdora integrada a l'e.FACT també s'ha d'integrar al FACe ?**
 - No cal. A la bústia de lliurament de l'e.FACT oferirem properament l'opció d'enviar factures electròniques (a més de a les Administracions públiques catalanes) als organismes públics adherits al FACe.

- **Les empreses poden enviar factures electròniques a qualsevol Administració pública catalana a través de l'e.FACT?**
 - Sí. El Consorci AOC oferirà, a través de les plataformes de factura electrònica del mercat integrades a l'e.FACT, la possibilitat als proveïdors d'enviar les factures electròniques a qualsevol administració pública catalana.
 - Si està adherida a l'e.FACT, l'Administració pública catalana es podrà aprofitar de totes les funcionalitats del servei.
 - Si l'Administració no està adherida ni a e.FACT ni FACe, el Consorci AOC registrarà la factura en el registre electrònic administratiu associat a EACAT que va crear en el seu moment l'Administració pública catalana i que va delegar la gestió al Consorci AOC. L'Administració pública catalana tindrà constància de les factures electròniques registrades a través del sistema d'avís del registre d'entrada EACAT que reben diàriament els interventors i secretaris, i podrà fer la descàrrega de la factura a través de l'enllaç de l'avís. D'aquesta forma, es donarà compliment d'acord a la Llei 11/2007 a l'obligació de les administracions públiques de disposar de registres electrònics per a la recepció i remissió de sol·licituds, escrits i comunicacions.

- **Hi ha una interoperabilitat bidireccional entre el FACe i l'e.FACT ?**
 - El projecte FACe no està plantejat, en aquests moments, com un projecte d'interoperabilitat bidireccional. En aquest sentit cal tenir present que:
 - El FACe només accepta les factures adreçades a organismes adherits al FACe. En cas contrari, les rebutja automàticament.
 - El FACe no redirigeix les factures electròniques a cap altra altre punt general d'entrada de factures.
 - Tot i això, des del Consorci AOC hem intentat superar aquestes dificultats i garantim:
 - Que les factures enviades a través del FACe arribin automàticament a les Administracions públiques catalanes a través de l'e.FACT. Això només funciona per als organismes adherits a l'e.FACT i al FACe simultàniament.
 - Que les empreses integrades a l'e.FACT poden enviar factures electròniques adreçades a les Administracions públiques catalanes i també als organismes adherits al FACe.
 - Des del Consorci AOC hem demanat al Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques que es redefineixin les condicions que regulen el FACe i els punts generals d'entrada per garantir la interoperabilitat bidireccional, de forma que una factura electrònica es pugui enviar a qualsevol punt general d'entrada de factures i que, mitjançant la interoperabilitat, arribi a qualsevol administració pública de l'Estat.

- **Bona pràctica per la gestió de les factures electròniques amb les empreses proveïdores**
 - Com a bona pràctica per la gestió amb els vostres proveïdors, les factures han d'incloure un indicador del servei o aprovisionament.
 - a) En el cas de les entitats que formen part del sector públic administratiu, i en la mesura que, de manera habitual treballem amb gestió d'expedients, es recomana incloure el número d'expedient a l'element "FileReference" de la factura (el mateix per totes les línies de detall d'una mateixa factura). Facturae / Invoices / Invoice / Items / InvoiceLine / FileReference
 - b) Per a la resta d'entitats, es recomana igualment que utilitzeu el número d'expedient (FileReference) per tal de tenir una aproximació comú en tot el sector públic, tot i que la casuística particular de cada entitat pot fer recomanar utilitzar altres camps com ara la comanda (ReceiverTransactionReference) i/o l'albarà (DeliveryNoteNumber).
 - Aquestes indicacions són les que ha donat la Generalitat de Catalunya al seu sector públic i proveïdors, no són d'obligat compliment per les administracions locals però sí que són pràctiques que si s'estenen a la majoria de les Administracions públiques catalanes, poden facilitar la tasca que els proveïdors han de fer, i fer més senzill l'encaminament intern de les factures cap als departaments corresponents de cada administració.

Conclusions:

- **Ho fem fàcil per a les Administracions públiques catalanes adherides a l'e.FACT**
 - Garantim que qualsevol administració pública catalana rebrà les factures electròniques enviades per l'e.FACT i pel FACe (si està adherit als punts generals d'entrada de factura)
 - No rebutgem les factures que no tenen ben informats els codis DIR3 perquè en aquests moments aquests codis estan generant molta confusió i per a la immensa majoria de les Administracions públiques catalanes no tenen cap utilitat.
 - Hem fet una proposta de conveni al Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques per a garantir la interoperabilitat bidireccional amb el FACe sense que les Administracions públiques catalanes hagin de fer cap adhesió o tasca addicional.

- **Ho fem fàcil per a les empreses proveïdores integrades amb l'e.FACT**
 - Garantim que e través de l'e.FACT es podran enviar les factures electròniques a qualsevol Administració pública catalana i a totes les Administracions públiques adherides al FACe.