



DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ I POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ DE L'AJUNTAMENT DE CAMBRILS

POLÍTICA DE QUALITAT

La Regidoria d'Educació i Polítiques Actives d'Ocupació de l'Ajuntament de Cambrils considera la Qualitat com un factor essencial per oferir un servei eficaç i eficient a la ciutadania.

La qualitat implica una millora continua a partir del coneixement de les necessitats i expectatives dels ciutadans, dels resultats dels processos obtinguts anteriorment, dels suggeriments de les parts interessades i per conseqüència de les accions correctives.

La **missió** del Departament d'Educació i Polítiques Actives d'Ocupació de l'Ajuntament de Cambrils es basa en els següents principis:

1. Complir i fer complir els encàrrecs legals encomanats en tant que administració pública educativa i corresponsable amb la Generalitat de Catalunya.
2. Respondre a les necessitats, demandes i expectatives de la ciutadania, de la comunitat educativa, del teixit empresarial i d'altres institucions pel que fa a les polítiques actives d'ocupació i als processos educatius que es desenvolupen al llarg de la vida.
3. Gestionar els centres, programes i serveis eficaçment contribuint a garantir l'equitat, la integració social i la corresponsabilitat de la ciutadania en la consecució del seu benestar.
4. Garantir un procés d'avaluació i millora contínua dels serveis mitjançant mecanismes de retroalimentació amb els usuaris.

La **visió** del Departament d'Educació i Polítiques Actives d'Ocupació de l'Ajuntament de Cambrils s'orienta cap un creixement i consolidació dels serveis existents amb la implicació del personal del DEF i la dotació dels espais i recursos que ho possibilitin.

Per fer efectiva aquesta missió i visió la direcció del DEPAO impulsarà el manteniment d'un Sistema de gestió de la Qualitat conforme la **Norma UNE-EN-ISO 9001**, basada en els següents **valors**:

1. Gestió per processos orientada a la ciutadania.
2. Coneixement de l'entorn i de les necessitats en matèria d'educació, formació, inserció i orientació que possibiliten una gestió del coneixement.
3. Compromís del personal amb la política de qualitat, assumpció de responsabilitats, participació en l'avaluació i millora contínua, coordinació i treball en equip, creativitat i capacitat d'innovació, en resum potenciació del capital humà.
4. Compromís amb el medi ambient.
5. Vocació de servei públic.

El Sistema de Qualitat del DEPAO DE L'AJUNTAMENT DE CAMBRILS, és una responsabilitat de tota l'organització; té el recolzament de la Direcció i el seu compliment es considera un objectiu prioritari.

El Regidor d'Educació i Polítiques Actives d'Ocupació delega el seguiment del Sistema de Qualitat, atorgant l'autoritat suficient, a la coordinadora del departament per prendre decisions en qualsevol assumpte relacionat amb la Qualitat.

El regidor d'Educació i Polítiques Actives d'Ocupació

Sr. Salvador Matas i Borrut

Cambrils, 2 de febrer de 2009

