

Memòria:

Defensor de la ciutadania de Cambrils.

Període: gener a desembre 2008

I DEFENSOR
DE LA CIUTADANIA
DE CAMBRILS



Cambrils, març de 2009

ÍNDEX

1. PRESENTACIÓ.....	2
2. DOCUMENTACIÓ.....	3
2.1. REGLAMENT DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA DE CAMBRILS	3
2.2. NOMENAMENT DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA DE CAMBRILS	5
2.3. CONVENI DE COL-LABORACIÓ ENTRE EL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA I EL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA DE CAMBRILS	5
2.4. ARTICLE PUBLICAT PEL FORUMDS EL DIA 10 DE DESEMBRE DE 2008 AMB MOTIU DE LA COMMEMORACIÓ DEL DIA INTERNACIONAL DELS DRETS HUMANS.....	6
<i>Els drets humans són un objectiu permanent.....</i>	<i>6</i>
3. ACTIVITATS DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA DURANT L'ANY 2008	8
4. ACTUACIONS DESENVOLUPADES EN L'EXERCICI DE LES FUNCIONS DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA.....	9
5. PRESENTACIÓ DE GRÀFICS DE RESULTATS	18
6. REFLEXIONS DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA DE CAMBRILS	20

1. PRESENTACIÓ

Aquesta memòria reflecteix l'activitat de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania durant l'any 2008, i es presenta al Ple de la Corporació en compliment del que disposa l'article 28 del seu Reglament, que prescriu l'obligatorietat de presentar abans del dia 31 de març de cada any un informe de les actuacions realitzades durant l'any anterior.

Al marge del compliment d'aquest mandat, també és un deure amb la ciutadania, amb la finalitat que tots els ciutadans i ciutadanes puguin conèixer la feina feta durant l'últim any i alhora vol ser una eina més per millorar el servei que l'ajuntament ha de donar a la ciutadania.

El Defensor de la Ciutadania de Cambrils,
Francesc Amela Traver

2. DOCUMENTACIÓ

2.1. Reglament del Defensor de la Ciutadania de Cambrils

Publicat el 25 d'agost de 2003 al BOP de Tarragona núm. 195:

PREÀMBUL,

La institució del Defensor/a de la Ciutadania és un servei a la ciutadania que pren com a referència experiències d'altres països d'Europa i, a casa nostra, les figures del Defensor del Pueblo, instaurada l'any 1981, i del Síndic de Greuges de Catalunya de l'any 1984.

El Defensor/a de la Ciutadania de Cambrils s'entén doncs com un nou punt de proximitat i de relació entre la ciutadania i el món local, que seguint una de les característiques del nostre municipalisme, va començar a prendre forma com a iniciativa aïllada i, a ben segur, s'implantarà progressivament al territori.

Cal entendre El Defensor/a de la Ciutadania de Cambrils com una institució que tindrà per finalitat defensar els drets dels ciutadans/es en relació a l'Ajuntament de Cambrils i els organismes que en depenen, per tal que s'hi puguin adreçar tots els ciutadans i totes les ciutadanes de Cambrils que es sentin agreujats per alguna actuació o resolució de l'Ajuntament de Cambrils o de qualsevol dels organismes que en depenen.

CAPITOL I: De la definició de la figura del Defensor/a de la Ciutadania de Cambrils.

Article 1

El Defensor/a de la Ciutadania de Cambrils es concep com una institució amb la finalitat de vetllar pel compliment dels drets fonamentals i les llibertats públiques dels ciutadans/anes en relació a l'actuació de l'Ajuntament de Cambrils i dels organismes que en depenen. Havent d'exercir les seves funcions dins l'àmbit i en la forma que es regula en el present reglament.

Article 2

El Defensor/a de la Ciutadania de Cambrils ha de complir les seves funcions amb independència i objectivitat.

Article 3

L'Ajuntament de Cambrils i, en genera tots els organismes que en depenen, tenen l'obligació de col·laborar i d'auxiliar al Defensor/a de la Ciutadania de Cambrils en les informacions que aquesta dugui a terme.

Article 4

El Defensor/a de la Ciutadania de Cambrils informará anualment dins del primer trimestre de cada any al Ple municipal, de les actuacions que hagi portat a terme mitjançant la realització d'un informe – memòria d'activitat.

CAPITOL II: Del nomenament i cessament del Defensor/a de la Ciutadania de Cambrils.

Article 5

1. El Defensor/a de la Ciutadania de Cambrils, conforme a l'art. 56 bis de la Llei 8/87 de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya, és escollit pel Ple de l'Ajuntament per una majoria de 3/5 parts (11 sobre un total de 17) dels seus membres, en primera votació. Si no s'assoleix aquesta majoria, en la segona votació es suficient la majoria absoluta (9 sobre un total de 17). La proposta serà efectuada per l'alcalde després d'haver escoltat la Junta de Portaveus.

2. D'acord amb aquest reglament, l'alcalde presentarà al Ple de l'Ajuntament de Cambrils el candidat o candidata al càrrec, amb un mes d'antelació a l'expiració del termini pel qual fou escollit o

en el termini màxim d'un mes des del seu cessament en els supòsits previstos a l'apartat b) de l'article 9

3. El càrrec de Defensor/a de la Ciutadania de Cambrils té una durada de cinc anys. Finalitzat aquest període, i cas que no s'hagi designat encara el seu successor, continuarà exercint les funcions del càrrec fins aquella designació. El Defensor/a pot ésser reelegit per un nou període de cinc anys, finalitzat el qual ja no podrà tornar a ésser designat ell, en el període immediat.

4. El càrrec té caràcter gratuït, si bé es retribuirà al Defensor/a de la Ciutadania les despeses ocasionades per exercir l'activitat inherent al càrrec.

Article 6

Per poder ser elegit el Defensor/a de la Ciutadania de Cambrils, caldrà que la persona proposada sigui major d'edat i tingui el gaudi de la plenitud de drets civils i polítics, així mateix haurà de tenir la condició política de català conforme a l'art. 6é de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya.

No obstant l'anterior, s'estableix a títol de recomanació que la persona escollida per al càrrec tingui coneixement de la realitat local del municipi i estigui empadronada en el mateix.

Article 7

Es incompatible la condició del Defensor/a de la Ciutadania amb:

- Qualsevol mandat representatiu de naturalesa pública.
- Qualsevol càrrec polític o funció administrativa al servei de l'Ajuntament de Cambrils o dels organismes que en depenen.
- L'exercici de les carreres judicial, fiscal i militar.
- El compliment de les funcions directives i l'afiliació a partits polítics, sindicats de treballadors i associacions empresarials.
- Tenir la condició de membre del Consell Consultiu de la Generalitat o del Tribunal Constitucional.
- L'exercici de càrrecs directius en associacions, fundacions i col·legis professionals.
- Qualsevol activitat professional, mercantil i laboral que comporti relació amb l'Ajuntament de Cambrils, i específicament, qualsevol ciutadà que tingui plets en curs amb l'Ajuntament.

En el cas que la incompatibilitat sigui sobrevinguda una vegada s'hagi pres possessió del càrrec, s'entendrà que hi renuncia amb efectes de la mateixa data que s'hagi produït.

Article 8

El Ple Municipal, en l'acord d'elecció del Defensor/a, determinarà el nivell de dedicació exigible a la seva tasca i els mitjans que li seran assignats.

Article 9

El Defensor/a de la Ciutadania de Cambrils només serà cessat per alguna de les causes següents:

- a) Finalització del termini per qual fou escollit.
- b) Renúncia.
- c) Mort o incapacitat sobrevinguda. Pèrdua del veïnatge administratiu català.
- d) Incapacitat o inhabilitació per a l'exercici dels drets polítics, declarada judicialment per sentència ferma.
- e) Condemna a causa de delictes dolós per sentència ferma.

Si es produeix el cessament, s'iniciarà el procediment per a l'elecció del nou Defensor/a de la Ciutadania, de conformitat amb el previst a l'article 5, l'elecció del qual es limitarà al període que restava al Defensor/a cessat.

Article 10

El Defensor/a de la Ciutadania de Cambrils no està subjecte a cap mandat imperatiu. Quan exerceixi les funcions inherents al seu càrrec no rebrà instruccions e cap autoritat i complirà les funcions que tingui assignades amb independència i segons el seu criteri objectiu.

CAPITOL III: Àmbit d'actuació i procediment.

Article 11

L'àmbit d'actuació del Defensor/a de la Ciutadania de Cambrils s'estableix en el coneixement d'aquelles actuacions de l'Ajuntament de Cambrils i dels organismes autònoms que en depenen que afectin a:

- Els drets fonamentals i les llibertats públiques de la ciutadania reconeguts en el Títol I de la Constitució.
- Els drets expressament contemplats per la Llei de règim local de Catalunya.

Article 12

El Defensor/a de la Ciutadania de Cambrils actuarà a instància de part, podent-s'hi adreçar, per sol·licitar que actuï, qualsevol persona física o jurídica que invoqui un interès legítim en relació al greuge que formulin, sense cap altre tipus de restricció.

Article 13

Els greuges els ha de presentar l'interessat, en un escrit raonat (on hauran de constar el nom i cognoms de l'interessat i el seu domicili), i amb tots els documents que puguin servir per aclarir el cas, acreditant mitjançant volent municipal el veïnatge de Cambrils.

Article 14

Totes les actuacions del Defensor/a de la Ciutadania de Cambrils seran gratuïtes per a la persona interessada no essent necessària l'assistència d'advocat ni de procurador. En cas que s'actui a través de representant, s'haurà d'acreditar plenament la representació.

Article 15

Entre la producció del fet que és objecte del greuge i la presentació i formulació escrita d'aquest al Defensor/a de la Ciutadania no podrà transcórrer més d'un any.

Article 16

El Defensor/a de la Ciutadania de Cambrils haurà de registrar i acusar recepció de tots els greuges que li formulin, els quals podrà tramitar o rebutjar, en aquest últim cas, haurà de comunicar-ho a l'interessat mitjançant un escrit motivat. En tot cas, El Defensor/a de la Ciutadania rebutjarà la tramitació dels greuges següents:

- Els greuges que es formulin de forma anònima o sense acreditar la representació.
- Els greuges en els quals s'adverteix mala fe.
- Els greuges mancats de fonament o de pretensió.
- Aquells la tramitació dels quals comporti un perjudici per al legítim dret de tercera persona.
- Aquells que versin sobre una matèria que no sigui competència del Defensor/a de la Ciutadania o es trobin fora del seu àmbit d'actuació.

En aquest últim supòsit, quan versin sobre una matèria competència del Defensor del Pueblo o del Síndic de Greuges e Catalunya, actuarà d'acord amb allò que preveu l'article 26.

El Defensor/ no podrà investigar els greuges que tinguin un objecte que es trobi pendent de resolució judicial; així mateix, podrà suspendre la seva actuació si, havent-la inicial, una persona interessada interposa demanda o recurs davant dels Tribunals; tanmateix, aquesta suspensió serà obligatòria si el procediment es troba pendent de sentència.

Article 17

Les decisions i resolucions del Defensor/a de la Ciutadania, que adoptaran la forma de recomanació, no poden ser objecte de recurs de cap mena, i la seva intervenció en un assumpte no exclou ni paralitza els terminis de presentació dels recursos administratius o jurisdiccionals que siguin procedents de l'acte, la resolució o l'actuació que hagi motivat la seva intervenció.

Article 18

Un cop admès a tràmit el greuge, o iniciat l'expedient, El Defensor/a de la Ciutadania, per tal d'aclarir els fets que són objecte de greuge, podrà adoptar les mesures que es considerin més adients, prevalent en tot cas el criteri d'alterar el mínim possible el normal funcionament dels òrgans de l'Administració municipal. Se'n pot donar compte al departament, organisme, entitat o dependència administrativa de l'Ajuntament o de l'organisme que hi estiguin afectats per tal que en el termini de dies, prorrogable d'acord amb les circumstàncies de cada cas el seu superior li trameti un informe escrit sobre la matèria.

Article 19

Tanmateix, El Defensor/a de la Ciutadania podrà demanar als Caps de cada departament la informació i les dades dels expedients que siguin necessàries per a la investigació dels greuges que tramiti i la seva resolució.

Article 20

Les actuacions pròpies e la institució que s'hagin de dur a terme també s'han de fer amb la reserva i la discreció més absolutes, sens perjudici d'incloure'n el contingut en els informes de l'Ajuntament, si així ho creu absolutament necessari el Defensor/a.

Article 21

Si el greuge afecta la conducta de persones que estiguin al servei de l'Ajuntament de Cambrils o els organismes que en depenen, el Defensor/a ho ha de comunicar al superior jeràrquic de la persona afectada i, si s'escau, al cap de personal de qui depengui.

Al mateix temps, requerirà a l'afectat per tal que en el termini que prevegi el Defensor/a, que no serà mai inferior a deu dies, respongui per escrit sobre els fets o les circumstàncies que són objecte del greuge o de l'expedient, i per tal que aporti els documents, els testimonis i les proves complementàries que consideri mes adients. Sens perjudici d'aquesta documentació, El Defensor/a de la Ciutadania pot requerir la persona afectada per tal que comparegui a informar.

Abans de formular la recomanació pertinent, el Defensor/a necessàriament haurà d'escoltar prèviament el cap de servei i el regidor delegat o president de la Comissió informativa corresponent.

Article 22

Quan l'autoritat municipal o un superior jeràrquic prohibeixi per escrit a les persones que tenen al seu servei respondre a les requisitòries del Defensor/a, ha de manifestar-ho a aquest en escrit motivat.

Article 23

Si duran les investigacions s'observen indicis que s'han comes infraccions susceptibles de correcció disciplinària o que s'han produït conductes delictives, el Defensor/a ho comunicarà a l'alcalde i n'informarà el Ministeri Fiscal.

Article 24

1. En l'exercici de les seves funcions d'investigacions i de resolució d'un greuge, el Defensor/a de la Ciutadania de Cambrils pot formular a les autoritats i al personal de l'Ajuntament de Cambrils, o organismes que en depenguin, els advertiments, les recomanacions, els suggeriments i els recordatoris que correspongui. Les recomanacions que formulin no tenen caràcter executiu i no podran modificar actes o resolucions administratives.
2. Igualment podrà proposar al Departament, organisme o entitat afectats fórmules de conciliació o d'acord que facilitin una resolució positiva i ràpida dels greuges.
3. Si en la investigació d'un greuge o d'un expedient, creu que l'aplicació de les disposicions normatives municipals condueix a un resultat que lesioni un dels drets a que es refereix l'article 11è, podrà recomanar o suggerir al departament o a les entitats municipals competents les mesures o els criteris que consideri adequats per remeiar-lo i les modificacions que cregui oportunes introduir en els textos normatius municipals.

Article 25

El Defensor/a de la Ciutadania de Cambrils informarà del resultat de les investigacions a l'autor del greuge, la persona al servei de l'Administració afectada i l'organisme que depengui d'ella.

Article 26

El Defensor/a de la Ciutadania de Cambrils trametrà al Defensor del Pueblo o al Síndic de Greuges de Catalunya, segons correspongui, les queixes relatives a l'activitat de qualsevol òrgan de l'administració pública deferent de la municipal de la ciutat, i ho comunicarà a l'autor o autors del greuge.

CAPITOL IV: De les relacions amb el Ple municipal.**Article 27**

1. El Defensor/a de la Ciutadania de Cambrils es relaciona amb el Ple de l'Ajuntament de Cambrils mitjançant la Junta de Portaveus.
2. La Junta de Portaveus ha de conèixer dels greuges i les peticions relatives a la defensa dels drets i de les llibertats fonamentals dels ciutadans de Cambrils que siguin adreçades al Defensor/a.

Article 28

Anualment abans del dia 31 de març, el Defensor/a de la Ciutadania presentarà oralment davant del Ple municipal de l'Ajuntament de Cambrils un informe – memòria on s'hi exposaran les actuacions que hagi dut a terme durant l'any anterior complet.

A l'informe – memòria hi constarà:

- El nombre i el tipus de greuges formulats o els expedients iniciats d'ofici.
- Els greuges rebutjats, els que es troben en tràmit i els que s'hagin investigat amb el resultat obtingut, i també les causes que hi van donar lloc.
- Els suggeriments que cregui adequats.

No hauran de constar a l'informe les dades personals que permetin la identificació pública dels interessats en el procediment d'investigació. No obstant, quan ho consideri necessari, el Defensor/a podrà incloure el nom d'aquelles persones a que es refereix l'article 20.

El Defensor/a de la Ciutadania podrà presentar també informes extraordinaris quan estimi que així ho requereix la urgència o la importància dels fets que motivin la seva intervenció.

Cambrils 5 d'agost de 2003.

2.2. Nomenament del Defensor de la Ciutadania de Cambrils

AJUNTAMENT DE CAMBRILS
Secretaria

Data: 31-3-04
#/Ref.: 207/2004
#/Ref.:
Assumpte: Tractat acord ple
Data Reg. Sortida: 21 ABR. 2004
Núm. Reg. Sortida: 461

FRANCESC AMELA TRAVER
C/ Girons, 6
43850 CAMBRILS

El Ple de l'Ajuntament en la sessió del dia 30 de març de 2004, adoptà, a reserva de l'aprovació de l'acta conforme al disposat a l'art. 206 del Reglament d'organització, Funcionament i Règim Jurídic de les Corporacions Locals, l'acord que en la seva part dispositiva diu:

***XIX. ELECCIÓ DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA DE CAMBRILS I RÈGIM DE DEDICACIÓ**

Es dona compte de la proposta de la Comissió de Medi Ambient, Joventut i Participació Ciutadana de data 22-3-04.

Per majoria absoluta, l'Ajuntament Ple, adopta el següent acord:

De conformitat amb el vigent Reglament del defensor de la ciutadania de Cambrils aprovat pel ple municipal de 31-3-03 i publicat en el BOJ núm. 195 de 25-8-03, la persona del Senyor **Francesc Amela Traver**, reuneix les condicions idònies disposades per la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya i el Reglament esmentat, per ser nomenat com a tal, de forma que Cambrils assolixi aquesta figura institucional de participació ciutadana, relació municipal amb els seus veïns i en definitiva d'auto-control de les actuacions que depenen del municipi tant en quant al dret de petició com en les relacions competencials que com administració local li pertocuen a l'Ajuntament.

Per tot l'anterior, prèvia consulta a la Junta de Portanveus i proposta de l'Alcaldia, s'acorda:

PRIMER. - Elegir defensor de la ciutadania de Cambrils al Senyor **Francesc Amela Traver**, que reuneix totes i cadascuna de les condicions exigides pel Reglament Municipal així com per la Llei Municipal i de Règim Local vigent (art. 59 del D.Leg. 2/2003, de 28 d'abril). El càrrec tindrà els drets i deures previstos en la normativa reguladora.

SEGON. - La durada del càrrec serà de cinc anys computats a partir del seu nomenament efectuat per l'Alcaldia, sent prorrogable per un únic període màxim de cinc anys addicionals.

Pl. Ajuntament, 4 - 43850 Cambrils (Tarragona) - Tel: 977-79 45 79 - Fax: 977-79 45 72

AJUNTAMENT DE CAMBRILS
Secretaria

TERCER. - El nivell de dedicació exigible a l'inici de l'exercici del càrrec serà de 10 hores setmanals distribuïdes entre atenció dels greuges per part de la ciutadania, coneixement del funcionament departamental de l'Ajuntament, intercanvis amb els representants electes municipals i posada en marxa de la seva infraestructura burocràtica que a nivell bàsic serà portada a terme per l'O.A.C., i a nivell de suport tècnic immediat per part de la Secretaria General. En funció del nivell d'exigència de les funcions, amb posterioritat, el propi defensor de la ciutadania, proposarà un determinat nivell de dedicació i despeses a indemnitzar en raó de l'exercici del càrrec, sent aprovat per acord plenari. Comptarà així mateix, amb un despatx d'atenció al públic de forma que hagi reserva i discreció en la seva actuació.

QUART. - Després d'efectuada la seva elecció pel ple municipal, conforme a la normativa reguladora, per part de l'Alcaldia es procedirà al seu nomenament, mitjançant presa de possessió que quedarà reflectida en l'acta corresponent. També es procedirà a la divulgació de la figura institucional del defensor de la ciutadania de Cambrils, mitjançant comunicacions impreses, debats i reunions que es convoquin a l'efecte."

El que es comunica pel seu coneixement i efectes oportuns.

Atentament,
El secretari general

Josep W. Vallés Andreu

2.3. Conveni de col·laboració entre el Síndic de Greuges de Catalunya i el Defensor de la Ciutadania de Cambrils



CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA I ELS DIFERENTS SÍNDICS I DEFENSORS LOCALS

Manlleu, 20 de desembre de 2004

La societat catalana, en instaurar la figura del Síndic de Greuges ja des del moment de l'aprovació de l'Estatut d'Autonomia, reclama un major control de les seves administracions, amb l'objectiu de garantir la defensa dels drets i les llibertats dels ciutadans i de millorar el funcionament de les Administracions catalanes.

En l'exercici de la seva funció, els Síndics es configuren com una institució pròpia als ciutadans, fonamentada en la relació personal, de caràcter no executiu, que actua amb independència i objectivitat, amb l'ètica com a divisa de comportament, i el permanent exercici de la crítica en la supervisió i control de l'aplicació del marc legal i normatiu.

L'existència de diferents nivells territorials en l'àmbit d'actuació dels Síndics, derivada de la creació de Síndics i Defensors locals, fruit de l'autonomia municipal i de la seva potestat d'autoorganització, fa necessari el treball conjunt amb el Síndic de Greuges de Catalunya, amb l'objectiu de garantir el millor servei als ciutadans i ciutadanes que s'hi adreocen.

El Síndic de Greuges de Catalunya i els diferents Síndics i Defensors locals, entenen que és convenient establir les bases de col·laboració necessària per tal d'assegurar al conjunt de la ciutadania la resolució ràpida i eficaç de les seves queixes, al temps que cooperen en les actuacions d'ofici en l'àmbit municipal.

Per això, el Síndic de Greuges de Catalunya i els diferents Síndics i Defensors locals estan d'acord en establir que la relació entre les respectives institucions en els diferents àmbits territorials de la seva competència, s'ha de fonamentar en els següents principis:

- La **independència** de cada una de les institucions en allò que fa a la gestió de les queixes i greuges de la seva competència, atesa la inexistència de cap relació de jerarquia ni de dependència orgànica o funcional entre elles.
- La **col·laboració** entre les institucions en tots els seus àmbits d'actuació, per tal de donar més força als Síndics i Defensors locals, i millorar alhora les actuacions de proximitat del Síndic de Greuges de Catalunya.
- El **respecte envers la voluntat dels ciutadans**, signants d'un greuge referit a l'àmbit municipal, en relació a la seva tramitació per una o altra Institució. A aquests efectes, els signants d'una queixa davant del Síndic de Greuges de Catalunya hauran de ser degudament informats de la possibilitat de presentar la seva queixa davant del Síndic o Defensor local.
- La **informació** als Síndics i Defensors locals d'aquells greuges tramitats pel Síndic de Greuges de Catalunya que afectin al seu municipi, tot respectant les degudes garanties legals. Semblantment, el Síndic de Greuges de Catalunya podrà demanar als Síndics i Defensors locals informació sobre els greuges que tramiten i les seves conclusions, en aquells casos que siguin de comú interès.
- La **tramesa ràpida dels greuges** referits a Administracions distintes de la municipal cap al Síndic de Greuges de Catalunya, quan la queixa s'hagi presentat davant els diferents Síndics i Defensors locals. En aquests casos, els Síndics i Defensors locals podran incorporar un informe propi per a col·laborar en la tramitació i resolució de la queixa pel Síndic de Greuges de Catalunya.
- El **suport del Síndic de Greuges de Catalunya cap als Síndics i Defensors locals**, en allò que té a veure amb la seva formació, l'assessorament jurídic, l'exercici de les seves competències i el treball en xarxa, promovent les reunions conjuntes que siguin necessàries.
- La **participació dels Síndics i Defensors locals en la capacitat de iniciativa normativa** que la llei reconeix al Síndic de Greuges de Catalunya, proposant-li el seu exercici i col·laborant en el mateix.

2.4. Article publicat pel Forumds el dia 10 de desembre de 2008 amb motiu de la commemoració del Dia Internacional dels Drets Humans

Els drets humans són un objectiu permanent

El món *occidental* ha recorregut, des de la *Il·lustració* i la *Revolució francesa*, amb l'aprovació de la **Convenció dels Drets de l'Home** (1789), un llarg procés cultural, amb algunes excepcions greus (Hitler, Mussolini, Franco, diversos genocidis, dues guerres generals, etc.), que reconeix a tots els homes (les dones van haver de lluitar encara 150 anys pel reconeixement bàsic de la igualtat) uns drets fonamentals inalienables. Tres anys després de la II Guerra Mundial, ara fa 60 anys, les reconstituïdes Nacions Unides van aprovar, tal dia com avui, la **Declaració Universal dels Drets Humans**, que havia de significar el reconeixement a nivell planetari d'aquella concepció revolucionària d'un sistema de drets comú a tothom.

No s'escapa a ningú, però, que els Drets Humans no son efectius si no es concreten en les Constitucions i en les legislacions dels diversos països i en les polítiques que els Estats i les Ciutats desenvolupen. Cal dir que això no sempre és així. En uns casos de forma notòria, tot i que les NU només hagi exclòs molt excepcionalment de la seva organització els països que no els recullen constitucionalment (els primers anys de l'Estat franquista o de la Xina comunista, la Sudàfrica de l'apartheid, per exemple).

Tanmateix, al marge de l'assumpció formal dels principis de la Declaració de Drets Humans, les persones i els països tendim a cercar situacions favorables als nostres interessos, inclòs legítims. El poder tendeix a governar els interessos reals presents en la societat i els conflictes que generen. Això condueix a vegades a transgredir els Drets Humans, fins i tot de forma greu (només cal pensar en situacions recents i actuals, com Guantánamo, determinades polítiques d'emigració a Europa, el creixement de les desigualtats a nivell social o altres lacres).

Aquestes transgressions també es produeixen a nivell més quotidià. Pensem en determinades ineficiències de les administracions, que poden negligir els drets d'un o altre ciutadà o ciutadana, en expectatives creades i no ateses, especialment per a determinats grups socials, en l'augment de la pobresa, en la dificultat d'accedir a un habitatge digne, en l'atenció a les persones sense autonomia personal, en la subsistència de violència en les relacions familiars, etc.

Per aquesta raó és tant important que un nombre determinat de gestors municipals es comprometin a una aplicació concreta a les seves ciutats dels principis dels Drets Humans, mitjançant la "Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat", i a revisar-ne periòdicament la pràctica al constituir-se en "Xarxa de Municipis pels Drets Humans". Com ho hauria de ser, a un altre nivell, el projecte d' "Aliança de Civilitzacions", llançat en l'àmbit de les Nacions Unides pels presidents d'Espanya i de Turquia.

Però per sobre de tot, cal que existeixin **institucions i organismes independents** del poder i sense interessos específics, que vetllin pel compliment dels Drets Humans i en denunciïn les transgressions. En els països no democràtics cal donar suport a les **Organitzacions de Defensa dels Drets Humans**. I els països democràtics haurien de recollir l'experiència provada de l'**ombudsman, defensor o síndic**, a tots els nivells administratius, com a institució sostinguda amb recursos públics i independent dels governs, encarregada de vigilar el compliment concret dels Drets Fonamentals de la ciutadania.

60 anys després de la "Declaració Universal dels Drets Humans" i 219 anys després de la "Convenció dels Drets de l'Home", segueix essent tant important, com el primer dia, plantejar-se els Drets Humans com un objectiu dinàmic de tota la societat i, més en concret, de les

institucions o organitzacions destinades a la seva defensa. Aquest combat és la garantia de continuïtat de la nostra civilització. De la civilització, ras i curt.

Carles Dalmau, President del FòrumSD, Fòrum de síndics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya i Síndic municipal de Greuges de Sant Boi i Josep Escartin, Vicepresident i Síndic de Greuges de Sabadell. En representació dels síndics, síndiques, defensors i defensores locals de: Amposta, Arenys de Mar, Arenys de Munt, Argentona, Badalona, Barcelona, **Cambrils**, Cornellà, Figueres, Gavà, Girona, Granollers, Igualada, La Seu d'Urgell, L'Escala, Lleida, Manlleu, Mataró, Mollet, Palamós, Reus, Ripollet, Rubí, Sabadell, Salt, Sant Boi, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Guíxols, Sant Feliu de Llobregat, Sant Jaume d'Enveja, Santa Coloma de Gramenet, Terrassa, Ulldecona, Viladecans, Vilafranca del Penedès, Vilanova del Vallès i Vilanova i la Geltrú, i síndics agregats de: Gandia, Palma de Mallorca, Paterna, Segovia, Vigo i Vitòria-Gasteiz.

3. ACTIVITATS DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA DURANT L'ANY 2008

data	activitat
gener de 2008	Col·laboració institucional i logística en ocasió del desplaçament del Síndic i el seus assessors a Cambrils per una jornada de treball.
30 de gener de 2008	Assistència a l'acord signat entre els Síndics i Defensors Locals de Catalunya, la Federació Catalana de Municipis, l'associació Catalana de Municipis i l'ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, per tal de fomentar la implantació de la institució del síndic local als municipis de Catalunya.
28 de febrer de 2008	Celebració a Lleida de la X Assemblea del Fòrum de Síndics i Defensors de Catalunya.
30 d'abril de 2008	El dia 30 d'abril presentació al plenari de la memòria corresponent al any 2007.
7 de maig de 2008	Entrevista a TV Cambrils, comentant els trets mes destacats de l'any 2007.
12 de maig de 2008	Entrevista a Ràdio Cambrils.
14 de maig de 2008	Publicació al diari "AQUI" de l'entrevista feta amb relació a l'informe de l'any 2007.
18 de juliol de 2008	Celebració a Sabadell, de una jornada de tallers de comunicació.
30 i 31 d'octubre de 2008	Assistència a les III Jornades de Formació, celebrades a Av. de les Drassanes de Barcelona (Museu Marítim).
18 de novembre de 2008	Sessió de treball amb la Comissió de Peticions del Parlament de Catalunya, celebrada al mateix Parlament.
10 de desembre de 2008	Assistència a la inauguració de la nova seu del Síndic de Greuges de Catalunya, a la Av. De Lluís Companys, 7 de Barcelona.
Durant l'any 2008, el Defensor de la ciutadania de Cambrils, va assistir a les diverses trobades de treball amb els Síndics i Defensors locals de Catalunya.	

4. Actuacions desenvolupades en l'exercici de les funcions del Defensor de la Ciutadania

⇒ **Actuacions corresponents a l'any 2005, tancades l'any 2008.**

Expedient 64/2005 Comença el dia 23-08-05 Acaba el dia 16-12-08
Assumpte: Fer complir acord de la Junta de Govern.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Promoció ciutat
QUEIXA ADMESA, ACCEPTADA RECOMANACIÓ.

⇒ **Actuacions corresponents a l'any 2006, tancades l'any 2008.**

Expedient 76/2006 Comença el dia 14-02-06 Acaba el dia 16-07-08
Assumpte: Pendent de resposta de l'ajuntament
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Urbanisme
QUEIXA ADMESA, ARXIVADA PER DESENTIMENT

Expedient 78/2006 Comença el dia 28-02-06 Acaba el dia 16-12-08
Assumpte: Sorolls i vibracions, local comercial.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Promoció ciutat
QUEIXA ADMESA, ACCEPTADA RECOMANACIÓ.

Expedient 110/2006 Comença el dia 08-08-06 Acaba el dia 19-08-08
Assumpte: Aparell d'aire condicionat.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Urbanisme
QUEIXA ADMESA, ARXIVADA PER DESESTIMENT.

Expedient 123/2006 Comença el dia 12-12-06 Acaba el dia 04-07-08
Assumpte: Vibracions i males olors, local comercial.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Promoció ciutat.
QUEIXA ADMESA, ACCEPTADA RECOMANACIÓ.

⇒ **Actuacions pendents de resolució corresponents a l'any 2006**

Expedient 74/2006 Comença el dia 10-01-06 Acaba el dia
Assumpte: Impostos especials
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Hisenda.
QUEIXA ADMESA, EN TRÀMIT.

⇒ **Actuacions corresponents a l'any 2007, tancades l'any 2008.**

Expedient 129/2007 Comença el dia 20-03-07 Acaba el dia 20-05-08
Assumpte: Consum d'aigua per averia.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis.
QUEIXA ADMESA, ACCEPTADA RECOMANACIÓ.

Expedient 130/2007 Comença el dia 20-03-07 Acaba el dia 20-05-08
Assumpte: Lectura consum d'aigua, trimestral.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis
QUEIXA ADMESA, ACCEPTADA RECOMANACIÓ.

Expedient 136/2007 Comença el dia 03-04-07 Acaba el dia 20-05-08

Assumpte: Lectura consum d'aigua.

Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis.

QUEIXA ADMESA, ACCEPTADA RECOMANACIÓ.

Expedient 140/2007 Comença el dia 09-04-07 Acaba el dia 20-05-08

Assumpte: Consum d'aigua.

Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis.

QUEIXA ADMESA, DESESTIMADA.

Expedient 149/2007 Comença el dia 22-05-07 Acaba el dia 30-08-08

Assumpte: Consum d'aigua

Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis

QUEIXA ADMESA, DESESTIMADA.

⇒ **Actuacions pendents de resolució, corresponents a l'any 2007**

Expedient 142/2007 Comença el dia 17-04-07 Acaba el dia

Assumpte: Sorolls i males olors.

Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Urbanisme

QUEIXA ADMESA, EN TRÀMIT.

Expedient 174/2007 Comença el dia 21-08-07 Acaba el dia

Assumpte: Sorolls provinents aparell aire condicionat.

Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Urbanisme

QUEIXA ADMESA, EN TRÀMIT.

Expedient 178/2007 Comença el dia 04-09-07 Acaba el dia 08-08-08

Assumpte: Sorolls provinents de local de negoci.

Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Urbanisme

QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 179/2007 Comença el dia 18-09-07 Acaba el dia

Assumpte: Sorolls provinents de zona de càrrega i descàrrega.

Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Seguretat ciutadana.

QUEIXA ADMESA, EN TRÀMIT.

Expedient 181/2007 Comença el dia 25-09-07 Acaba el dia 29-04-08

Assumpte: Neteja solar

Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis

QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 185/2007 Comença el dia 20-11-07 Acaba el dia 21-04-08

Assumpte: Manca de resposta de l'ajuntament

Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis

QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

⇒ **Actuacions corresponents a l'any 2008.**

Expedient 192/2008 Comença el dia 15-01-08 Acaba el dia 25-02-08

Assumpte: Manca resposta

Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis

QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 193/2008 Comença el dia 29-01-08 Acaba el dia 15-02-08
Assumpte: Serveis d'aigua
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 194/2008 Comença el dia 29-01-08 Acaba el dia 06-02-08
Assumpte: Sanció en matèria de residus.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis
QUEIXA NO ADMESA.

Expedient 195/2008 Comença el dia 05-02-08 Acaba el dia 08-03-08
Assumpte: Impost clavegueram..
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 196/2008 Comença el dia 05-02-08 Acaba el dia 15-02-08
Assumpte: Pressupost Secomsa
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 197/2008 Comença el dia 12-02-08 Acaba el dia 12-03-08
Assumpte: Sanció en matèria de residus.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis.
QUEIXA NO ADMESA.

Expedient 198/2008 Comença el dia 08-04-08 Acaba el dia 08-07-08
Assumpte: Devolució quota pavelló.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Esports.
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 199/2008 Comença el dia 04-03-08 Acaba el dia 15-04-08
Assumpte: Sanció tràfic.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Seg. ciutadana
QUEIXA NO ADMESA,

Expedient 200/2008 Comença el dia 05-03-08 Acaba el dia 08-04-08
Assumpte: Contenedors escombraries.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis.
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 201/2008 Comença el dia 11-03-08 Acaba el dia 15-05-08
Assumpte: construcció il·legal.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Urbanisme
QUEIXA NO ADMESA,

Expedient 202/2008 Comença el dia 25-03-08 Acaba el dia 11-06-08
Assumpte: Sanció en matèria de residus.
Tipus d'intervenció: Mediació. Comissió: Serveis
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 203/2008 Comença el dia 25-03-08 Acaba el dia 15-05-08
Assumpte: Sorolls bufadora.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 204/2008 Comença el dia 25-03-08 Acaba el dia
Assumpte: Recàrrec per mora.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Hisenda.
QUEIXA ADMESA, EN TRÀMIT.

Expedient 205/2008 Comença el dia 01-04-08 Acaba el dia 27-05-08
Assumpte: Manca de resposta.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 206/2008 Comença el dia 15-04-08 Acaba el dia 08-07-08
Assumpte: Sanció en zona de càrrega i descàrrega.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Seg. ciutadana
QUEIXA ADMESA, DESESTIMADA.

Expedient 207/2008 Comença el dia 15-04-08 Acaba el dia 06-05-08
Assumpte: Restauració de la legalitat urbanística.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Urbanisme
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 208/2008 Comença el dia 29-04-08 Acaba el dia 15-06-08
Assumpte: Sol·licitud d'empadronament.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Altres.
QUEIXA NO ADMESA,

Expedient 209/2008 Comença el dia 29-04-08 Acaba el dia 11-07-08
Assumpte: Infracció circulació.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Seg. Ciutadana.
QUEIXA NO ADMESA,

Expedient 210/2008 Comença el dia 06-05-08 Acaba el dia 12-07-08
Assumpte: Bonificació impostos.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Hisenda
QUEIXA ADMESA, DESESTIMADA

Expedient 211/2008 Comença el dia 06-05-08 Acaba el dia 10-07-08
Assumpte: Manteniment via pública.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis.
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 212/2008 Comença el dia 06-05-08 Acaba el dia 16-07-08
Assumpte: Excés velocitat
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Seg. Ciutadana.
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 213/2008 Comença el dia 13-05-08 Acaba el dia
Assumpte: Vehicle retirat per grua.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Seg. ciutadana
QUEIXA ADMESA, EN TRÀMIT.

Expedient 214/2008 Comença el dia 27-05-08 Acaba el dia 26-08-08
Assumpte: Sanció en aparcament autoritzat.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Seg. Ciutadana.
QUEIXA ADMESA, DESESTIMADA.

Expedient 215/2008 Comença el dia 27-05-08 Acaba el dia 10-06-08
Assumpte: Entrevista amb Regidor.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Urbanisme
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 216/2008 Comença el dia 03-06-08 Acaba el dia 20-09-08
Assumpte: Sanció en matèria de residus
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis
QUEIXA ADMESA, DESESTIMADA.

Expedient 217/2008 Comença el dia 03-06-08 Acaba el dia 10-06-08
Assumpte: Impost escombraries.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 218/2008 Comença el dia 17-06-08 Acaba el dia 08-07-08
Assumpte: Llicència obertura negoci
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Urbanisme.
QUEIXA NO ADMESA,

Expedient 219/2008 Comença el dia 17-06-08 Acaba el dia 08-08-08
Assumpte: Manca de resposta
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Seg. Ciutadana.
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 220/2008 Comença el dia 01-07-08 Acaba el dia 08-07-08
Assumpte: Neteja contenidors
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 221/2008 Comença el dia 01-07-08 Acaba el dia 08-07-08
Assumpte: Mínim d'aigua facturat
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis
QUEIXA NO ADMESA,

Expedient 222/2008 Comença el dia 08-07-08 Acaba el dia 20-07-08
Assumpte: Contenedors de escombraries.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA

Expedient 223/2008 Comença el dia 15-07-08 Acaba el dia 22-08-08
Assumpte: Manca de resposta
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA

Expedient 224/2008 Comença el dia 22-07-08 Acaba el dia 29-07-08
Assumpte: Facturació aigua.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis.
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 225/2008 Comença el dia 22-07-08 Acaba el dia
Assumpte: Antena telefonia mòbil
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Urbanisme
QUEIXA ADMESA, EN TRÀMIT.

Expedient 226/2008 Comença el dia 29-07-08 Acaba el dia 10-08-08
Assumpte: Mínim d'aigua facturat.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis
QUEIXA NO ADMESA,

Expedient 227/2008 Comença el dia 29-07-08 Acaba el dia 27-09-08
Assumpte: Canvi ubicació contenidors brossa.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 228/2008 Comença el dia 29-07-08 Acaba el dia 14-09-08
Assumpte: Fuita clavegueram.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis.
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 229/2008 Comença el dia 05-08-08 Acaba el dia
Assumpte: Manca de resposta.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Urbanisme
QUEIXA ADMESA, EN TRÀMIT

Expedient 230/2008 Comença el dia 12-08-08 Acaba el dia 18-08-08
Assumpte: Sanció per infracció circulació
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Seg. ciutadana
QUEIXA NO ADMESA,

Expedient 231/2008 Comença el dia 12-08-08 Acaba el dia 22-08-08
Assumpte: Assignació centre escolar.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Ensenyament
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 232/2008 Comença el dia 19-08-08 Acaba el dia
Assumpte: Sorolls en local de negoci.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Urbanisme
QUEIXA ADMESA, EN TRÀMIT

Expedient 233/2008 Comença el dia 19-08-08 Acaba el dia
Assumpte: Sorolls en local de negoci
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Urbanisme
QUEIXA ADMESA, EN TRÀMIT.

Expedient 234/2008 Comença el dia 19-08-08 Acaba el dia
Assumpte: Sorolls en local de negoci.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Urbanisme
QUEIXA ADMESA, EN TRÀMIT

Expedient 235/2008 Comença el dia 02-09-08 Acaba el dia 10-10-08
Assumpte: Soroll aparell aire condicionat
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Urbanisme
QUEIXA NO ADMESA,

Expedient 236/2008 Comença el dia 02-09-08 Acaba el dia 21-09-08
Assumpte: Fuita clavegueram.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 237/2008 Comença el dia 02-09-08 Acaba el dia 21-09-08
Assumpte: Fuita clavegueram
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 238/2008 Comença el dia 08-09-08 Acaba el dia
Assumpte: Manca de resposta
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis
QUEIXA ADMESA, EN TRÀMIT.

Expedient 239/2008 Comença el dia 23-09-08 Acaba el dia
Assumpte: Molèsties gossos
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis.
QUEIXA ADMESA, EN TRÀMIT.

Expedient 240/2008 Comença el dia 23-09-08 Acaba el dia
Assumpte: Infracció urbanística.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Urbanisme
QUEIXA ADMESA, EN TRÀMIT.

Expedient 241/2008 Comença el dia 23-09-08 Acaba el dia 18-11-08
Assumpte: Males olors
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 242/2008 Comença el dia 27-09-08 Acaba el dia
Assumpte: Fuites clavegueram
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis
QUEIXA ADMESA, EN TRÀMIT.

Expedient 243/2008 Comença el dia 27-09-08 Acaba el dia 14-10-08
Assumpte: Fuita d'aigua
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 244/2008 Comença el dia 30-09-08 Acaba el dia 16-12-08
Assumpte: Emplaçament festival Cambrirock
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Festes
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 245/2008 Comença el dia 30-09-08 Acaba el dia 07-10-08
Assumpte: Reclamació impostos
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Hisenda
QUEIXA NO ADMESA,

Expedient 246/2008 Comença el dia 30-09-08 Acaba el dia 21-10-08
Assumpte: Bonificació zona blava
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Seg. ciutadana
QUEIXA ADMESA, DESISTIDA.

Expedient 247/2008 Comença el dia 28-10-08 Acaba el dia 10-11-08
Assumpte: Extinció prestació econòmica.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Benestar Social
QUEIXA NO ADMESA,

Expedient 248/2008 Comença el dia 28-10-08 Acaba el dia 04-11-08
Assumpte: Facturació aigua
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

Expedient 249/2008 Comença el dia 28-10-08 Acaba el dia 04-11-08
Assumpte: Sanció per infracció de trànsit.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Seg. Ciutadana.
QUEIXA NO ADMESA,

Expedient 250/2008 Comença el dia 11-11-08 Acaba el dia 14-12-08
Assumpte: Sanció en matèria de residus.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis
QUEIXA NO ADMESA,

Expedient 251/2008 Comença el dia 02-12-08 Acaba el dia 14-12-08
Assumpte: Impost permís circulació
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Hisenda
QUEIXA NO ADMESA,

Expedient 252/2008 Comença el dia 13-12-08 Acaba el dia 14-12-08
Assumpte: Impost permís circulació.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Hisenda
QUEIXA NO ADMESA,

Expedient 253/2008 Comença el dia 13-12-08 Acaba el dia 13-01-09
Assumpte: Ajornament IBI
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Hisenda
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.

⇒ **Actuacions corresponents a l'any 2009**

Expedient 254/2008 Comença el dia 13-01-09 Acaba el dia
Assumpte: Subvenció Serveis Socials
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Benestar Social
QUEIXA ADMESA, EN TRÀMIT.

Expedient 255/2008 Comença el dia 13-01-09 Acaba el dia 19-02-09
Assumpte: Sorolls reixa desaiçgues.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis
QUEIXA ADMESA, EN TRÀMIT.

Expedient 256/2008 Comença el dia 13-01-09 Acaba el dia 13-01-09
Assumpte: informació pla parcial.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Urbanisme
QUEIXA ADMESA, ESTIMADA.


Expedient 257/2008 Comença el dia 20-01-09 Acaba el dia
Assumpte: antena de telefonia mòbil.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Urbanisme.
QUEIXA ADMESA, EN TRÀMIT

Expedient 258/2008 Comença el dia 27-01-09 Acaba el dia
Assumpte: habitatges de protecció oficial
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Benestar Social

QUEIXA ADMESA, EN TRÀMIT

Expedient 259/2008 Comença el dia 04-02-09 Acaba el dia
Assumpte: Nova ubicació contenidors.
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Serveis
QUEIXA ADMESA, EN TRÀMIT.

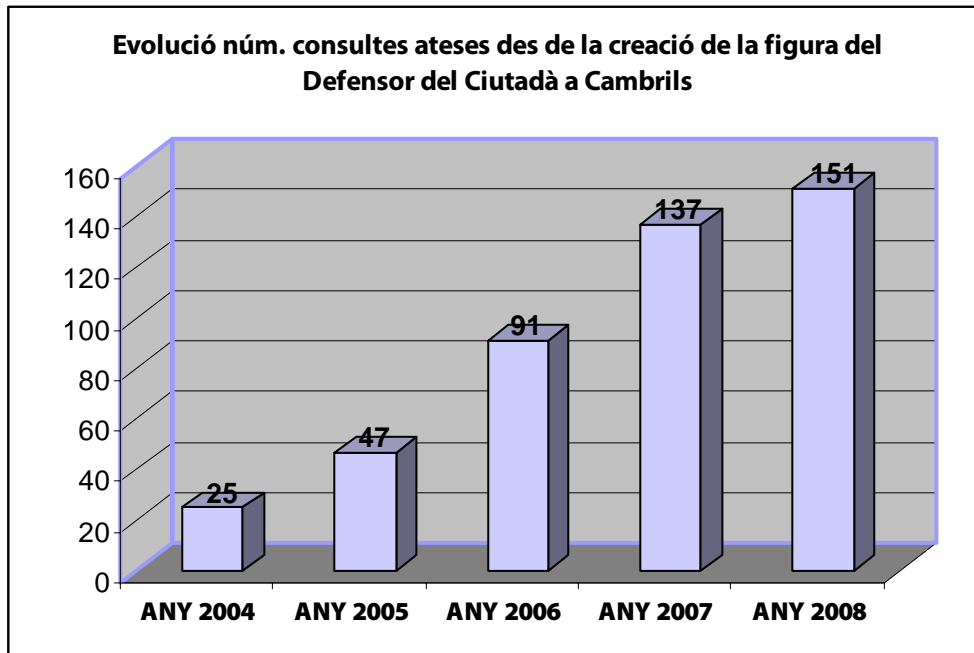
Expedient 260/2008 Comença el dia 11-02-09 Acaba el dia 11-02-09
Assumpte: Sanció per infracció de trànsit
Tipus d'intervenció: Mediació Comissió: Seg. ciutadana
QUEIXA NO ADMESA,



5. PRESENTACIÓ DE GRÀFICS DE RESULTATS

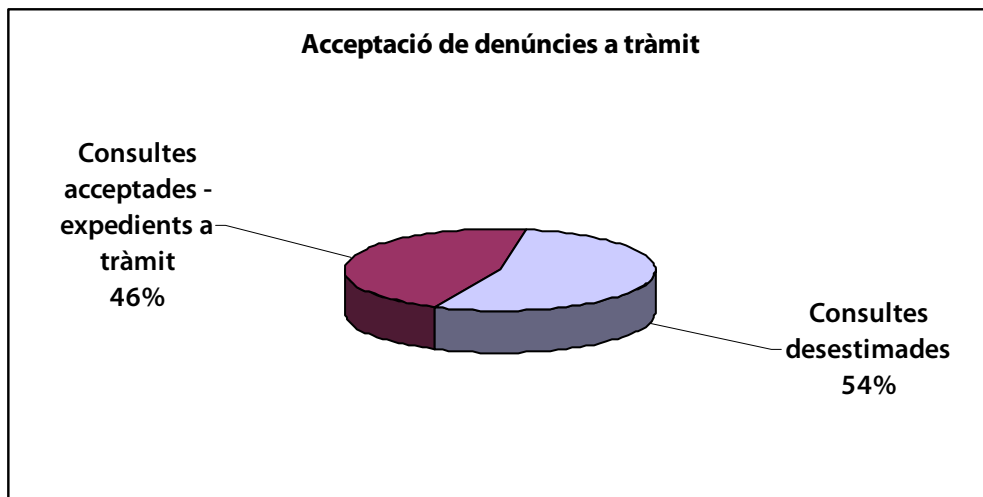
Consultes ateses: evolució i acceptació o derivació

Durant l'any **2008** l'oficina del Defensor de la ciutadania ha atès **151 consultes**, 14 més que l'any anterior, que suposa un increment del **10,21 %**



Pel que fa a l'**acceptació de les consultes** per part del Defensor, comentar que dels **151** ciutadans que han realitzat requeriment, :

- El 54 % de les persones rebudes (82) han plantejat qüestions que no complien els requisits per ser tractats per aquesta institució, i es van derivar als organismes competents.
- El 46 % restant es va procedir a obrir el corresponent expedient.

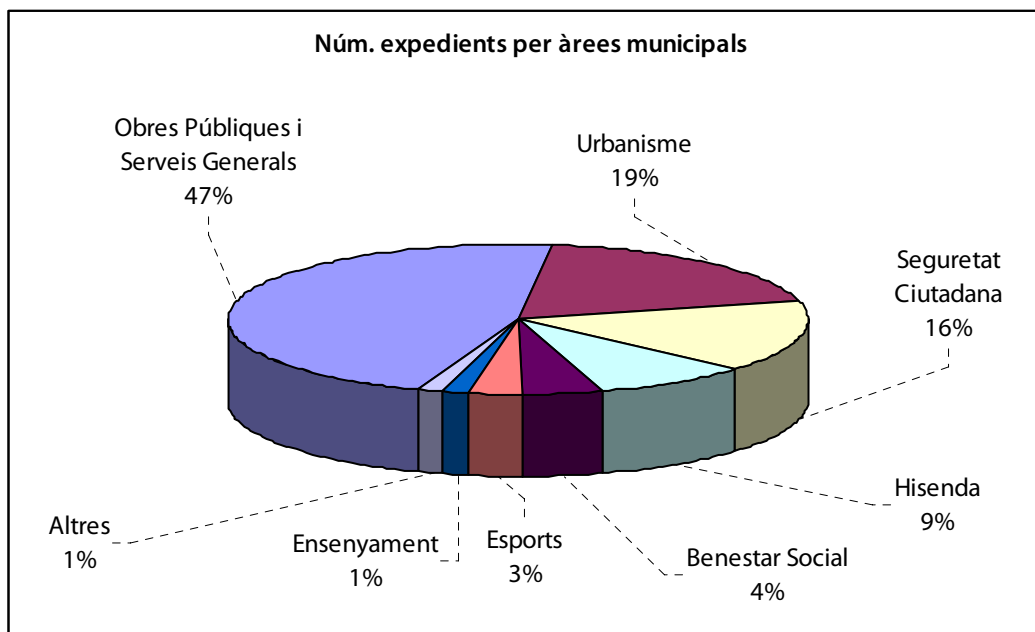


Nombre d'expedients tramitats per àrees municipals.

De les 69 queixes acceptades, 32 expedients corresponen al departament d'Obres Públiques i Serveis Generals, equivalent al 47 % del total.

A continuació amb un 19 % i 13 expedients per temes que corresponen al departament d'Urbanisme i seguidament el departament de Seguretat Ciutadana amb el 16 % i 11 expedients.

En menor quantia troben els departaments d'Hisenda amb 6 expedients, Benestar Social amb 3 expedients, Esports amb 2 expedients, Ensenyament amb 1 expedient i Altres amb 1 expedient.

**-Situació dels expedients tramitats.**

Un 79 % dels expedients oberts durant l'any han estat tancats i la majoria dels que es troben en tràmit corresponen als últims mesos.

D'altra banda cal esmentar que resten oberts 1 expedient corresponent a l'any 2006 i 3 corresponents a l'any 2007.

6. REFLEXIONS DEL DEFENSOR DE LA CIUTADANIA DE CAMBRILS

A diferència dels altres anys en que en aquest apartat de **reflexions**, i en l'esperit de millora, esmentava diferents qüestions relatives a les queixes rebudes pels ciutadans, aquest any una vegada arribada l'hora del meu relleu tal com estableix l'article 5 punt del reglament del Defensor de la ciutadania de Cambrils, també considero interessant remarcar el model emprat i avaluar l'experiència aconseguida durant el mandat.

A partir de l'entrada en vigor de l'Estatut i dins la secció de "Drets en l'àmbit polític i de l'administració" es fa esment al **dret d'accés als serveis públics i a una bona administració**, i segons els resultats de part de les intervencions fetes es desprèn una mala administració que ha compromès el

- **Dret** a obtenir resposta.
- **Dret** a l'eficàcia dels serveis públics.
- **Dret** al descans i la tranquil·litat.
- **Dret** a la transparència.

Totes les memòries son molt importants, i la corresponent a l'any 2004, la primera, la vaig considerar especial, ja que vaig haver de reflectir la feina de tot un any d'una institució com l'Ombudsman, que jo coneixia ben poc.

Vostès van creure en la institució del Defensor, la van crear des d'aquest mateix Ple sense tenir cap obligació legal per instituir-la i posteriorment em van atorgar la responsabilitat de ser el Defensor de la Ciutadania de Cambrils. Avui els demano que segueixin creient, entenent i acceptant el paper que li correspon a la institució, també quan els informes o recomanacions els pugui resultar més difícils i sobretot a partir de l'entrada en vigor de l'Estatut, on l'objecte de l'activitat de control del Defensor del Ciutadà queda plenament concretada.

Malgrat la potestat, donat el cas, que el Reglament atorga al Defensor de recomanar inclús canvis de textos normatius municipals, he de manifestar que amb les característiques de població, el tipus de queixes ateses i els mitjans disponibles, el criteri que he adoptat i que ha estat l'objectiu principal és fer **d'instrument mediador** al servei de la ciutadania, aconsellant, orientant, i decidint sobre les queixes plantejades, buscant una **solució amistosa** i reduint la burocràcia i la pèrdua de temps, tant pels ciutadans i ciutadanes com per a la pròpia administració municipal.

Durant aquests cinc anys, s'han adreçat a l'oficina del Defensor **451** ciutadans, **258** per temes relacionats amb l'ajuntament, la resta motivats per diversitat de consultes o per queixes alienes a l'administració local, aquestes dades mostren una clara línia creixent de les demandes de la ciutadania davant d'aquesta institució, consolidada com a referent institucional que dona resposta a les seves demandes.

Dins l'apartat d'experiències he constatat:

- **Que quan el ciutadà perd la paciència, l'ajuntament perd credibilitat.**
- **Els ciutadans agraeixen les respostes, si no n'hi ha neix la desconfiança.**
- **He après a compartir la desesperança i la incomprensió del ciutadà sobre situacions concretes, així com la conformitat i acceptació quan ho entén.**
- **He gaudit de moltes mostres d'agraïment per part de la ciutadania.**
- **El seu reconeixement durant tots aquets anys, no només han aprovat la meva gestió, sinó que m'han felicitat any darrera any per considerar-la ben feta.**
- **Que sense generalitzar, tan els funcionaris com als polítics els hi manca sensibilitat envers els ciutadans, i la mateixa institució del Defensor.**
- **Que me he sentit més a prop de la ciutadania que de l'administració.**
- **Que ha estat un Honor ser el Defensor de la Ciutadania de Cambrils.**